

様式1

平成28年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウエイ
指定管理期間	平成16年10月25日～平成31年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	書類・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	2	聞き取り	紙面での満足度調査は未実施。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか				再委託なし
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書類	客数の減少による利用料収入の減少
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	タイムカード等確認。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞き取り 評価は、旅行サイトのための公開 施設内では非公開
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	原材料の高騰や消費税率の上昇、消耗品、諸経費の上昇が経営を圧迫している。
施設所管課	宿泊者数の減少により利用料収入が前年に比べ減少していることから、赤字決算となっている。低価格を望む消費者ニーズとサービスの水準とのバランスをはかり、より適切なサービスの提供を図る必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自然との共存をテーマに、自然体験や農業体験を通して幅広い年代に佐治町の魅力を関西の方に紹介している。
施設所管課	地域活動等にも積極的に関わり地域活性化に資する活動を行っている。

4. 総括コメント

指定管理者	さじアストロパークコテージのマネージメントのずれがあり、お客様への平等利用や集客において大きな問題あり。
施設所管課	利用者数減少のため、利用者の満足度を向上させるための工夫を行うと共に、低価格を望む消費者ニーズとサービス水準とのバランスをはかり、より適切なサービスの提供を図る必要がある。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	さじコスモスの館
-----	----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
浴槽濾過設備点検	2/年	予定				10日				20日						
		実施			20日						16日					
		結果 対応			女性浴槽レジオネラ菌検出 レジオネラ菌対策						循環ポンプ異常音					
厨房施設点検	2/年	予定	20日						20日							
		実施	18日						19日							
		結果 対応	冷凍冷蔵庫温度確認 フィルター清掃						良好	フィルター清掃						
エアコン点検	6/年	予定		20日		20日		20日		20日		20日		20日		
		実施		17日		18日		20日		16日		23日		21日		
		結果 対応		良好		良好		良好		良好		良好		良好		
			フィルター清掃			フィルター清掃			フィルター清掃			フィルター清掃			フィルター清掃	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭清掃	2/年	予定		20日						20日					
		実施		17日	6日					16日					
		備考		害虫駆除		除草				落ち葉清掃					
館内定期清掃	4/年	予定	20日			20日			20日			20日			
		実施	18日			18日			19日			23日			
		備考				ゴキブリ駆除									
特別清掃	1/年	予定									10日				
		実施									11日				
		備考									リネン庫				
グリストラップ清掃	2/年	予定			10日					20日					
		実施			20日					16日					
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	1/年	予定										20日			
		実施										22日			
		備考										ネット予約分析			

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	10日												
		実施	15日												
		備考	変更なし												
避難訓練	1/年	予定				10日									
		実施				12日									
		備考				防災アンブオペレーション確認									

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用人数報告	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	8日	11日	9日	8日	9日	9日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定												25日	
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定												25日	
		実施													
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
自然体験ツアー	1/月	予定				29日									
		実施				29日									
		備考				関西より84名参加									

募集

3回

【資料2】

施設名 さじコスモスの館

1. 施設利用者数

項目	平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
宿泊	1,750	2,129	2,000	1,923	1,700	1,210	1,700	1,414	1,700	1,032
日帰り	500	492	500	424	400	258	100	226		358

2. 事業収支

(円)

項目	平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料							0	0		
利用料金収入	18,000,000	21,912,617	21,000,000	21,948,799	18,000,000	15,835,837	17,000,000	17,413,543	17,000,000	15,893,729
自主事業収入										
その他		575,511		148,878		67,419		1,640,654		195,205
収入計(A)		22,488,128	21,000,000	22,097,677	18,000,000	15,903,256	17,000,000	19,054,197	17,000,000	16,088,934
支出計(B)	18,000,000	22,402,055	21,000,000	22,239,654	18,000,000	17,500,700	16,580,000	18,441,312	16,580,000	16,543,632
事業収支(A-B)	0	86,073	0	-141,977	0	-1,597,444	420,000	612,885	420,000	-454,698

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。