

様式1

平成29年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウエイ
指定管理期間	平成16年10月25日～平成31年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	職員でミーティングを行い共通認識を図っている
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	聞き取り	指定管理業務の範囲内
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	ネット予約、飲食等に係る研修へ参加
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	宿泊者名簿等は事務室で管理
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	—	減免規定なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	自主事業等による地域活性化
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	ネット予約による利用者評価のほか、各部屋へアンケートを配置
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	利用者の満足度を高めるための環境改善(調度品、食事)
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	施設内の清掃は毎日実施、その他食材等への衛生管理の徹底を図っている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適当	適当	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	—	—	聞き取り	再委託なし(消防点検等は市で一括発注)
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	LED化等による節電、清掃等の直営作業
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	個人情報は事務所で保管
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	3	聞き取り	社会保険労務士と相談しつつ対応(就業規則あり)
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	—	—	—	法定点検は市で発注

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP、パンフレットの配置(道の駅)
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	ネット予約による利用者評価のほか、各部屋へアンケートを配置
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	宿泊がある時は職員が施設に常駐(警備会社の警備あり)
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	緊急マニュアルあり

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	売上高は減少しているが消耗品や保険料の見直し、食事メニューの見直しにより原材料費を抑え、予約状況に応じた人員手配により人件費を抑制できた。
施設所管課	宿泊者数の減少により利用料収入が減少している。利用者のニーズを的確に把握したうえで、より地域等との有機的なつながりを持ったうえで、利用者の確保を図る必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自然との共存をテーマに、自然体験や農業体験を通して幅広い年代に佐治町の魅力を関西の方に紹介している。
施設所管課	地域活性化にも積極的に取り組んでいることは評価できると判断するが、年間を通して取り組みとして進めていく必要があるとも考える。

4. 総括コメント

指定管理者	昨年は天候不順により、予約キャンセルが多かった。特に団体の予約キャンセルは影響が大きい。ターゲットを個人のお客様へシフトしていることは間違いではない。また海外からのお客様で宿泊サイトのインバウンド強化をはかり、特に香港からのお客様が増えた。
施設所管課	利用者のニーズを的確に把握し、ニーズとサービス水準とのバランスを図ったうえで、より適切なサービスの提供を行っていく必要がある。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	