

様式1

平成30年度 年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウエイ
指定管理期間	平成16年11月1日から平成31年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	事前に職員でミーティングを実施し情報共有を実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	予約状況を基に配置を実施
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	他の施設への視察研修を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	当該年度は苦情なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	現地	宿泊者台帳、利用実績を作成
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	聞取り	減免対象の事業等は該当なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地域の住民をパートとして採用
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	ネット、窓口でアンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情・要望については、適宜対応を実施
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	3	聞取り	海外向けのサイトへの登録を実施
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	聞取り	館内の清掃、食材の衛生管理は徹底して実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	聞取り	館内清掃等と併せて点検、補充を実施
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	—	—	聞取り	該当なし
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	3	聞取り・書類	当該年度は黒字ではあるが、今後の見通しを明確化する必要あり
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	照明器具のLED化
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地	PCはセキュリティソフト等の対応済み
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	2	3	聞取り	社会保険労務士と調整し対応(就業規則あり)
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	3	書類	消防点検は市で対応 レジオネラ菌検査は指定管理者で実施

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	3	聞き取り・現地	HPIにより情報公開を行っている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	施設窓口で公開
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	現地	警備会社による警備システムを設置
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	緊急時マニュアル整備済み

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	売上高は減少しているが消耗品や保険料の見直し、食事メニューの見直しにより原材料費を抑え、予約状況に応じた人員手配により人件費を抑制できた。
施設所管課	指定管理者としての主な業務は当該指定管理業務となることから、当該施設での支出抑制及はもとより、収入の確保等について検討していく必要があると考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自然との共存をテーマに、自然体験や農業体験を通して幅広い年代に佐治町の魅力を関西の方に紹介している。
施設所管課	地域の人材活用等、地域の活性化にも取り組んでいるが、アストロパークとの連携強化を行うことも必要である。

4. 総括コメント

指定管理者	ターゲットを個人のお客様へシフトしていることは間違いではないと考えている。また、海外向けの宿泊サイトの実施によりインバウンドのお客様が増えているが、地域の活性化を見据えた国内利用者の利用促進も図っていきたい。
施設所管課	外国人利用者が増える一方で、利用者数が減少しているため、国内利用者の確保に向けた情報発信を行っていく必要がある。また、行政側としてもアストロパークと併せた施設の在り方を検討する必要がある。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	さじコスモスの館
-----	----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浴槽濾過設備点検	2/年	予定				10日				20日					
		実施				26日				19日					
		結果				レジオネラ菌不検出				ろ過装置清掃					
		対応													
厨房施設点検	2/年	予定	20日						20日						
		実施	11日						23日						
		結果	冷凍冷蔵庫温度確認												
		対応	フィルター清掃						フィルター清掃						
エアコン点検	6/年	予定		20日		20日		20日		20日		20日		20日	
		実施		16日		19日		18日		19日		15日		18日	
		結果		良好		良好		良好		良好		良好		良好	
		対応		フィルター清掃			フィルター清掃			フィルター清掃			フィルター清掃		

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭清掃	2/年	予定		20日						20日					
		実施		23日	26日					19日					
		備考		害虫駆除	除草						落ち葉清掃				
館内定期清掃	4/年	予定	20日			20日			20日			20日			
		実施	11日			26日			23日			15日			
		備考				ゴキブリ駆除									
特別清掃	1/年	予定									10日				
		実施									10日				
		備考										1階倉庫			
グリストラップ清掃	2/年	予定			10日					20日					
		実施			11日					19日					
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	1/年	予定										20日			
		実施										15日			
		備考											アンケート結果回答3		

【資料2】

施設名 さじコスモスの館

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
宿泊	1,700	1,210	1,700	1,414	1,700	1,032	1,200	944	1,100	918
日帰り	400	258	100	226		358		276		145
計	2,100	1,468	1,800	1,640	1,700	1,390	1,200	1,220	1,100	1,063

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用料金収入	18,000,000	15,835,837	17,000,000	17,413,543	17,000,000	15,893,729	15,500,000	14,540,284	14,500,000	14,261,956
自主事業収入										
その他		67,419		1,640,654		195,205		3,877,091		468,844
収入計(A)	18,000,000	15,903,256	17,000,000	19,054,197	17,000,000	16,088,934	15,500,000	18,417,375	14,500,000	14,730,800
支出計(B)	18,000,000	17,500,700	16,580,000	18,441,312	16,580,000	16,543,632	15,500,000	18,078,212	14,500,000	14,637,232

事業収支(A-B)	0	▲ 1,597,444	420,000	612,885	420,000	▲ 454,698	0	339,163	0	93,568
-----------	---	-------------	---------	---------	---------	-----------	---	---------	---	--------

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。