

様式1

令和元年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウェイ
指定管理期間	2019年4月1日～2024年3月31日
施設所管課名	

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	館長1、職員1、アルバイト3
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類聞き取り	宿泊台帳
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	聞き取り	減免対象の事業等は該当なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	地域の住民をアルバイトとして雇用
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類聞き取り	ネット、窓口でアンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情、要望については適宜対応を実施
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	大阪の旅行会社3社に対してさじ周域観光についてセールスを行う
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	—	—	聞き取り	該当なし
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	聞き取り	台風に伴うキャンセルにより損益が大きかった
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	パソコンはセキュリティソフトをインストール済。過去の宿泊台帳は焼却処分
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類聞き取り	消防点検、レジオネラ菌検査

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP、パンフレット 旅行会社サイト(じゃらん等)の活用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類 聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	防災(火事、地震)マニュアル、緊急連絡網、消防訓練、不審者への対応

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	7月までは計画通り以上の経営状況であったが、8月の台風10号、9月の台風15号、10月の台風19号の影響により宿泊予約キャンセルが相次ぎ、また10月以後は消費税率改正の影響により予約が伸び悩み、宿泊利用客が大幅に落ち込んだ。
施設所管課	指定管理者として施設の運営に要する経費節減に努めていただいたものの、本年度は自然災害や社会情勢の変化等の外的要因により、経営が悪化したものと考えている。今後とも引き続き努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	飲食及びサービスに対して、お客様からの評価は高く集客立地条件の悪い所で事業継続していくためにはこれを維持していくことが必要。本年はキャンセルが多く現地決済予約キャンセルの場合にキャンセルポリシーに従い料金請求してもキャンセル料を支払われないお客様が多数あり、予約方法など工夫が必要。
施設所管課	施設の立地を生かして、都会の子どもたちが自然に親しみ体験活動を行う事業については、施設利用者の新規獲得はもとより青少年の健全育成を図ることができるため、今後も継続していただくことを期待する。キャンセル料を支払われないお客様が増加すると施設の経営状況の悪化につながるため、引き続き適切に対応していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	自然災害などでの影響で、経営努力ではどうにもできない経営状況悪化の場合は行政の支援が必要と考えます。
施設所管課	自然災害などの外的要因による経営の悪化については、その都度、市と指定管理者とで協議を行い、必要な支援について検討していきたいと考える。指定管理者におかれては、引き続き施設運営の節減努力に努めていただくとともに、収入増に向けた取り組みを実施していただくようお願いする。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名

さじコスモスの館

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成27年度		令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
宿泊	1,700	1,414	1,700	1,032	1,200	944	1,100	918	1,050	752
日帰り	100	226	100	358	100	276	100	145	100	244
計	1,800	1,640	1,800	1,390	1,300	1,220	1,200	1,063	1,150	996

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成27年度		令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料										
利用料金収入	17,000,000	17,413,543	17,000,000	15,893,729	15,500,000	14,540,284	14,500,000	14,261,956	14,000,000	12,381,224
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入(〇台分)										
その他		1,640,654		195,205		3,877,091		468,844		79,663
収入計(A)	17,000,000	19,054,197	17,000,000	16,088,934	15,500,000	18,417,375	14,500,000	14,730,800	14,000,000	12,460,887
支出計(B)	16,580,000	18,441,312	15,580,000	15,243,043	15,500,000	18,078,212	14,500,000	14,637,232	14,000,000	13,494,652
事業収支(A-B)	420,000	612,885	1,420,000	845,891	0	339,163	0	93,568	0	-1,033,765

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。