

評価対象期間	令和4年4月~令和5年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウエイ
指定管理期間	平成31年4月1日~令和5年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

1. 事業	iт Ш	指定管理者			施設所管課
	確認する内容	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共				,	5
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行わ	3	該当なし	書類	
,	れたか 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか		該当なし	聞き取り 書類	
	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適	3	談ヨなし	聞き取り	コロナの影響で客数が激減し、指導する
3	切に行われたか	2	該当なし	聞き取り	機会がなかった
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	該当なし	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管 理されているか	3	3	書類 聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか				減免無し
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等へ の配慮はあるか	3	該当なし	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	該当なし	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施し ているか	3	該当なし	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	2	聞き取り	新型コロナの影響で自主事業などのイベントを開催することができなかった
Ⅱ. 施設	の維持管理の実施状況				
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか				なし
15	点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設	の経営状況				
16	事業収支は妥当であるか	2	2	書類 聞き取り	コロナの影響で客数が激減し、継続的な 経営ができない状態である
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令	等の遵守状況				
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施 されているか	適切	適切	書類 聞き取り	

	確認する内容	指定管理者		施設所管課						
	唯能する内台	自己評価	評価	確認方法	備考					
V. 施設:	運営に関する情報の公開									
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り						
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	該当なし	聞き取り						
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り						
VI. リスク	7管理の状況									
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り						
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊 急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り						

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

新型コロナウイルスの影響により客数は激減したままであり、ロシアのウクライナ侵攻によりエネルギー価格や 食材の高騰により経費は増大し危機的な経営状況である。
指定管理者として施設の運営に要する経費節減に努めていただいたものの、新型コロナウイルス感染症の影響から、経営状況の悪化が続いていた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響により自主事業ができない状況です。
施設所管課	食事提供や自然体験ツアーなどの自主事業については、新型コロナの影響でイベントを中止するなど、十分な 実施が難しい状況だった。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス等の影響により、独立採算による経営を継続することは不可能と判断。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響が続いたことで、経営状況の回復も難しく、自主事業の実施もできないことから、継続できる状態ではないと判断した。 R4年10月以降は休業状態に近しく、公共サービスの実施状況などの一部の評価項目については「該当なし」として評価する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある								
	3	求める管理水準が適切に実施されている								
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある								
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する								
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている									
確認 (施設所管	方法 管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等								
備	考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項								

【資料1】

施設名 さじコスモスの館

令和4年度指定管理業務年間実施計画·実施状況表 1. 設備等点検業務

· LX IM 13 M IX A 13															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浴槽濾過設備点検	2/年	9 do 8 d 1 - 9 8 d 2 8 d 1					5日			20日		•		•	
		実施							1日						
		結果							濾過設備電源OFF						
		対応													
厨房施設点検	2/年	予定	20日						20日				1		
阿乃旭欧州 (大	<u> </u>	実施							2011		1		1		
		<u>夫</u> 心	問題なし						稼働無し						
		対応	可及ると				1	+	が助派し		1				
		71/6					1	<u>† </u>	<u>† </u>		1			1	
エアコン点検	6/年	予定		20日		20日		20日		20日		20日		20日	
	'	1,~		201											
		実施		19日		20日		20日							
		<i>/</i> + ==		88 85 45 I		日日日王士二	ļ	BB 87 451	<u> </u>	1六年 / 一	1	10年1年1		10年14年1	
		結果		問題なし		問題なし	ļ	問題なし		稼働無し	1	稼働無し		稼働無し	
司.供,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	D+ n+	対応	D+π+	フィルター清掃	D+π+	フィルター清掃		フィルター清掃		D+π+	D= n+	D= n+	D'≠ π+	D'≠ π+	
設備保守管理	随時	予定			随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
運転監視		実施			随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		結果	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	
		+4 r÷													
		対応													
設備保守管理	1/週	文 宁	水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	
<u> 定期点検</u>	1/週		水曜日		水曜日	水曜日	水曜日	水曜日	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
上			問題なし		問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	
		対応	回歴/よし	回恩なし	回恩なし	回歴/よし	回恩なり	回恩なし	印度なし	回恩/よし	一回返るし	回恩なし	回恩なし	円皮/よし	
環境衛生管理	随時	予定	游 時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
<u>環境開工管理</u> 備品類の整理整頓	ルルサ	実施			随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
<u> </u>		結果		良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		加木	及刘	及划	区別	及刘	IX XI	及別	及刘	及刘	I I X X I	IXXI	及刘	及刘	
		対応													
		73,10													
環境衛生管理	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
	1,~7	実施		随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
消耗品等の補充			INTURA				4 1 PC 12 12	117-73	11.74				117-11	1.00	
消耗品等の補充		結果	良好	良好	良好		良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
消耗品等の補充		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
	随時	結果 対応	良好	良好	良好	良好		•	•	-			•	-	
消耗品等の補充 環境衛生管理 毛髪や水滴等の除去	随時	結果 対応 予定	良好	良好 随時	良好 随時 随時		良好 随時 随時	良好 随時 随時	良好 随時 随時	良好 随時 随時	□良好 □随時 ■随時	良好 随時 随時	良好 随時 随時	良好 随時 随時	

		対応													
環境衛生管理	毎日		風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	風呂稼働日	
浴室等の水質管理		実施		風呂稼働日						随時		随時	随時	随時	
			問題なし	問題なし		問題なし								稼働無し	
		対応	· · · · ·						,,,,,,,,,,			1.0	,,,,,,,,,,	,,,,,,,,,	
備品管理 	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		結果	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし			問題なし	問題なし		問題なし	問題なし	問題なし	
		対応													
建物の保守点検	毎日	予定	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	
		実施	開館日目視	開館日目視	開館日目視	開館日目視	開館日目視	開館日目視	随時	随時			随時	随時	
		結果	問題なし			問題なし		問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	
		対応													
総合巡視点検	毎日	予定									休館日以外				
		実施	開館日目視	開館日目視		開館日目視				随時	随時	随時	随時	随時	
		結果	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし		問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	
		対応													
•															
2. 清掃等業務															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭清掃	2/年	予定		20日						20日					
		実施		19日											
		備考		除草						稼働無し					
館内定期清掃	4/年	予定	20日	1,2,4		20日			20日	155 1-55 7111 0		20日			
	1		20日			20日									
		備考				ゴキブリ駆除			稼働無し			稼働無し			
	1/年	予定				1 1 2 3 3 4 1 3 1			13/13/1KC		10日	1×120/1KC			
14 X14 11b	1''	実施									10 1				
	+	備考									稼働無し				
グリストラップ清掃	2/年	予定			10日				20日		が国が				
ノ リハト フラン 月 1市	2/ +	実施			20日				2011				l	I	
	+	備考			20 H				稼働無し						
	毎日		休館日以外	休館日以外	休館日じめ	休館日じぬ	体館日以外			休館日じめ	休館日以外	休館日じめ	休館日以外	休館日以外	
<u>但主視地</u> 日常的な整理・整頓	 	宝施	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	休館日以外	1115日の71	随時	随時	随時	随時	随時	
ロロログの正性 正明	+	備考	四年 47	四四四八八	MUNICIPAL PARTY	PRAD H W/T	四年 日本	PRAD H WY	NG H.社	PCETT	NG H.J.	内定甲寸	PCETT	NG H.A.	
	必要時		必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	
 ↑	20.女时	実施									ごみ収集日			随時	
	+	備考	C V / 仏来口	こりな木口	こりで入来口	こりが入来口	こッパル末日	こりが入来口	こが仏来り	C V / 10 未 I				稼働無し	
	1	ᆘᆔᄀ	1	I.						1		予制派し	アを対示し	11本国 赤し	
3. 利用者満足度調査			I							1			1		
	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
怎口 利用者満足度調査	1/年	予定	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		随時	随時			随時	随時			随時	随時	NHI .CJ
1777日四人汉则且	 '´ [–]	実施			随時	随時			随時	随時			随時	随時	
		- ///!!	HWE HI	I INCE PTI	INC HI)	INC PU	INC PU	INC PU	INCHI	HWE HV	INCH!	PACE HIS	112011	INCH!	

							1								
4. 危機管理															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年		10日												
		実施													
		備考													
防火訓練	1/年	予定									13日				
		実施													
		備考													
5. 事業報告等															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用人数報告	毎月		10日	10日	10日	10日	10日	10日							
		実施													
		備考							稼働無し	稼働無し	稼働無し	稼働無し	稼働無し	稼働無し	
翌年度事業計画書	1/年	予定													
		実施										20日			
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定												20日	
		実施													
		備考													
o 古米 / 3> 1 55									-						
6. 事業・イベント等	E #0								100	440	100	1 -			/# //
項目	周期	코스	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
自然体験ツアー	1/月	予定					6日								
		実施					中止								
		備考													1

7	次	4/4	_	7
ı	▤	不斗	_	

施設名
さじコスモスの館

1. 施設利用者数

(単位:人)

	平成3	0年度	令和え	亡 年度	令和2	2年度	令和3	3年度	令和4年度			
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績		
宿泊	1,100	918	1,050	752	650	344	650	259	900	139		
日帰り	100	145	100	244	100	72	100	23	100	21		

(単位:円)

2. 事業収支	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料										
利用料金収入	14,500,000	14,261,956	14,000,000	12,381,224	9,000,000	5,744,291	7,000,000	3,651,094	6,000,000	2,861,493
自主事業収入(自販機除く)										
その他		468,844		79,663		5,791,729	1,200,000	7,865,253	2,700,000	4,095,447
収入計(A)	14,500,000	14,730,800	14,000,000	12,460,887	9,000,000	11,536,020	8,200,000	11,516,347	8,700,000	6,956,940
支出計(B)	14,500,000	14,637,232	14,000,000	13,494,652	9,000,000	11,891,341	8,200,000	12,620,989	8,700,000	11,615,640
事業収支(A-B)	0	93,568	0	-1,033,765	0	-355,321	0	-1,104,642	0	-4,658,700