

## 令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウェイ
指定管理期間	平成31年4月1日～令和5年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	該当なし	書類 聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	該当なし	書類 聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	2	該当なし	聞き取り	コロナの影響で客数が激減し、指導する機会がなかった
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	該当なし	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類 聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免無し
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	該当なし	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	該当なし	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	該当なし	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	2	聞き取り	新型コロナの影響で自主事業などのイベントを開催することができなかった
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか				なし
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書類 聞き取り	コロナの影響で客数が激減し、継続的な経営ができない状態である
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	該当なし	聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響により客数は激減したままであり、ロシアのウクライナ侵攻によりエネルギー価格や食材の高騰により経費は増大し危機的な経営状況である。
施設所管課	指定管理者として施設の運営に要する経費節減に努めていただいたものの、新型コロナウイルス感染症の影響から、経営状況の悪化が続いていた。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響により自主事業ができない状況です。
施設所管課	食事提供や自然体験ツアーなどの自主事業については、新型コロナの影響でイベントを中止するなど、十分な実施が難しい状況だった。

#### 4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス等の影響により、独立採算による経営を継続することは不可能と判断。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響が続いたことで、経営状況の回復も難しく、自主事業の実施もできないことから、継続できる状態ではないと判断した。 R4年10月以降は休業状態に近く、公共サービスの実施状況などの一部の評価項目については「該当なし」として評価する。

#### ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	







## 【資料2】

施設名	さじコスモスの館
-----	----------

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
宿泊	1,100	918	1,050	752	650	344	650	259	900	139
日帰り	100	145	100	244	100	72	100	23	100	21

(単位:円)

## 2. 事業収支

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料										
利用料金収入	14,500,000	14,261,956	14,000,000	12,381,224	9,000,000	5,744,291	7,000,000	3,651,094	6,000,000	2,861,493
自主事業収入(自販機除く)										
その他		468,844		79,663		5,791,729	1,200,000	7,865,253	2,700,000	4,095,447
収入計(A)	14,500,000	14,730,800	14,000,000	12,460,887	9,000,000	11,536,020	8,200,000	11,516,347	8,700,000	6,956,940
支出計(B)	14,500,000	14,637,232	14,000,000	13,494,652	9,000,000	11,891,341	8,200,000	12,620,989	8,700,000	11,615,640
事業収支(A-B)	0	93,568	0	-1,033,765	0	-355,321	0	-1,104,642	0	-4,658,700