

様式1

令和3年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウエイ
指定管理期間	2019年4月1日～2024年3月31日
施設所管課名	鳥取市生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	2	3	書類 聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	2	3	聞き取り	待遇等の研修に参加できなかった ※コロナ禍によるものと判断(所管課)
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類 聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				該当なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	3	書類 聞き取り	アンケートは設置しているが、回答無し。 楽天トラベル等の口コミを確認。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか				該当なし
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	3	3	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	3	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	3	書類 聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	書類 聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響により利用人数は激減し販売金額も昨年以上に減少。補助金と助成金で何とか経営を維持している状況にある。
施設所管課	指定管理者として施設の運営に要する経費節減に努めていただいたものの、新型コロナウイルス感染症の影響が続き、経営悪化が進んでいる。厳しい中ではあるが、今後とも引き続き努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業について、例年通りエージェントを通しての自然体験ツアーを計画し実施予定でしたが、新型コロナウイルスの影響により中止となってしまった。
施設所管課	事業についても新型コロナウイルス感染症の影響によりやむを得ず中止となっている。施設の立地を生かして、子どもたちが自然に親しみ体験活動を行う事業については、施設利用者の新規獲得はもとより青少年の健全育成を図ることができるため、今後も継続していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響によりGWや夏休み期間などハイシーズンの予約キャンセルが相次ぎ、自主事業についても中止せざるを得ない状況であった。そんな中で可能な限り経費節減等を行ってはいるが、経営状況としては非常に厳しい状況となっている。
施設所管課	指定管理者におかれては、外的要因による経営悪化についてはその都度市と協議を行っていただき、引き続き施設運営の節減努力に努めていただくとともに、収入増に向けた取り組みを実施していただくようお願いする。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名

さじコスモスの館

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
宿泊	1200	944	1100	918	1050	752	650	344	650	259
日帰り	100	276	100	145	100	244	100	72	100	23

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料										
利用料金収入	15500000	14,540,284	14500000	14,261,956	14000000	12,381,224	9000000	5,744,291	7000000	3,651,094
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入(〇台分)										
その他		3,877,091		468,844		79,663		5,791,729	1200000	7,865,253
収入計(A)	15,500,000	18,417,375	14,500,000	14,730,800	14,000,000	12,460,887	9,000,000	11,536,020	8,200,000	11,516,347
支出計(B)	15,500,000	18,078,212	14,500,000	14,637,232	14,000,000	13,494,652	9,000,000	11,891,341	8,200,000	12,620,989

事業収支(A-B)	0	339,163	0	93,568	0	-1,033,765	0	-355,321	0	-1,104,642
-----------	---	---------	---	--------	---	------------	---	----------	---	------------

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。