

様式1

令和2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	(有)ミルキーウェイ
指定管理期間	2019年4月1日～2024年3月31日
施設所管課名	

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	2	3	聞き取り	待遇等の研修に参加できなかった ※コロナ禍によるものと判断(所管課)
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類 聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				該当なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類 聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか				該当なし
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	3	3	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	3	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	3	書類 聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類 聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響により9月末時点での販売金額は前年比24.4%で事業の存続が厳しい状況である。
施設所管課	指定管理者として施設の運営に要する経費節減に努めていただいたものの、新型コロナウイルス感染症の影響により、経営が悪化したものと考え。今後とも引き続き努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	
施設所管課	施設の立地を生かして、都会の子どもたちが自然に親しみ体験活動を行う事業については、施設利用者の新規獲得はもとより青少年の健全育成を図ることができるため、今後も継続していただくことを期待する。キャンセル料を支払われないお客様が増加すると施設の経営状況の悪化につながるため、引き続き適切に対応していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	持続化給付金、緊急雇用安定助成金、その他補助金を活用し何とか経営を維持している状態である。
施設所管課	自然災害などの外的要因による経営の悪化については、その都度、市と指定管理者とで協議を行い、必要な支援について検討していきたいと考える。指定管理者におかれては、引き続き施設運営の節減努力に努めていただくとともに、収入増に向けた取り組みを実施していただくようお願いする。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名	さじコスモスの館
-----	----------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
宿泊	1,700	1,032	1,200	944	1,100	918	1,050	752	650	134
日帰り	100	358	100	276	100	145	100	244	100	38

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料										
利用料金収入	17,000,000	15,893,729	15,500,000	14,540,284	14,500,000	14,261,956	14,000,000	12,381,224	9,000,000	5,744,291
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入(〇台分)										
その他		195,205		3,877,091		468,844		79,663		5,791,729
収入計(A)	17,000,000	16,088,934	15,500,000	18,417,375	14,500,000	14,730,800	14,000,000	12,460,887	9,000,000	11,536,020
支出計(B)	16,580,000	16,543,632	15,500,000	18,078,212	14,500,000	14,637,232	14,000,000	13,494,652	9,000,000	11,891,341
事業収支(A-B)	420,000	-454,698	0	339,163	0	93,568	0	-1,033,765	0	-355,321