

令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類・聞き取り	利用が少ない会議室をトレーニングルームの一部として活用するなど有効活用が行われている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り・現地	仕様書水準以上に清掃が行われている。また、上下足の区分けを行う等、汚れないように配慮されている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HPアクセス 聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	2022年度に関してはコロナ禍が夏前にかけて広がり、グラウンド等のキャンセルも有り、予定よりも収入減、光熱費の高騰により支出増となっているが全体的には経営は良好である。
施設所管課	コロナ禍ではあったものの、利用人数及び利用料収入ともに前年度比で若干ではあるものの増加しており、施設運営についても問題なく実施されていると判断する。 また、団体としても良好な経営状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	会議室の有効活用はスペースを広げ、入場人数を増やすことが出来た。 イルミネーションではサッカースクールの子供たちが終了後に写真を撮ったり、駐車場が暗くなる時期ではあるので明るくできた。
施設所管課	引き続き、施設の有効活用に資する事業に取り組んでいただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍の中、臨機応変に対応することが多くなった。 グラウンドに関しては害虫の数が減り、良い状況になっている。 トレーニングルームに関しては夏前に利用が減った時期もあったが、クラスターなど発生させずに運営できた。
施設所管課	トレーニングルームがある中で、会議室をトレーニングルームの一部として利用し密にならない工夫や換気の徹底等により施設内での感染拡大に留意した運営が行われていた。 令和5年度には市民体育館のトレーニングルームがオープンする中で、継続した利用者の確保に努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
-----	----------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
グラウンド(芝生)	10000	6231	8,000	7,770						
トレーニングルーム	14000	13243	14,000	13,201						
会議室等	600	345	500	13						
観客	5000	3788	5,000	4,760						

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	25,700,000	25,700,000	25,704,000	26,606,918						
利用料金収入	3,500,000	2,835,000	3,000,000	2,859,425						
自主事業収入(自販機除く)	0	0	190,000	277,808						
自販機収入(3台分)	200,000	173,135	200,000	101,265						
その他	262,300	184,060	80	23						
収入計(A)	29,662,300	28,892,195	29,094,080	29,845,439						
支出計(B)	29,652,300	28,102,511	29,094,080	28,659,075						
事業収支(A-B)	10,000	789,684	0	1,186,364						