

【様式1】 令和5年度 全期 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	2021年4月1日～2027年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

	確認する内容	指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	会議室をトレーニングルームの一部として有効活用等している。
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	仕様書水準以上に清掃を行うことができた。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	前年度と比べ利用者数が大幅に増加し、利用料収入も増収となった。光熱費の高騰や修繕によるまとまった支出はあるが、全体的に経営は良好である。
施設所管課	グラウンド利用・トレーニングルーム利用ともにコロナ禍前の令和元年度の水準程度に回復しており、利用料金収入も順調に増加している。安定した経営ができていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	会議室の有効活用はスペースを広げ、入場人数を増やすことが出来た。ガールズサッカーフェスティバルを開催し、未経験者でもサッカーを楽しめるイベントを行うことができた。
施設所管課	会議室利用の実態を考慮したトレーニングルームの拡充を行い、またガールズサッカーフェスティバルでは年中以上の女兒・女性を対象としたサッカー体験型イベントを開催して77人の参加者、100人の観覧者を呼び込むことができた。今後も継続した利用者の確保に努めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	引き続き利用者の声に耳を傾け、反映して管理運営をしていきたい。コロナ禍も収束し利用者も増えているので、積極的にアイデアを出して喜ばれる施設づくりを目指したい。
施設所管課	利用需要が多いトレーニングルームの利用拡大につながる取り組みのほか、広い年齢層の女性に向けた自主事業も実施している。今後も鳥取市のスポーツ振興に寄与していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名

鳥取市若葉台スポーツセンター

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和〇年度		令和〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
グラウンド(芝生)	10000	6231	8,000	7,770	8,000	9,146				
トレーニングルーム	14000	13243	14,000	13,201	14,000	14,036				
会議室等	600	345	500	13	500	120				
観客	5000	3788	5,000	4,760	5,000	4,630				

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和〇年度		令和〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	25,700,000	25,700,000	25,704,000	26,606,918	25,704,000	26,154,000				
利用料金収入	3,500,000	2,835,000	3,000,000	2,859,425	3,000,000	3,091,640				
自販機収入(3台分)	200,000	173,135	200,000	101,265	200,000	116,250				
その他	262,300	184,060	190,080	277,831	450,080	972,476				
収入計(A)	29,662,300	28,892,195	29,094,080	29,845,439	29,354,080	30,334,366				
支出計(B)	29,662,300	28,102,511	29,094,080	28,659,075	29,354,080	29,391,755				

事業収支(A-B)	0	789,684	0	1,186,364	0	942,611				
-----------	---	---------	---	-----------	---	---------	--	--	--	--