

様式1

## 令和3年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	2021年4月1日～2027年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	利用者の声からトレーニングルームのレイアウト変更や器具を増やしたりした。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類・聞取り	仕様書水準以上に清掃を行っている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	書類・聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	HPアクセス HPアクセス HPアクセス 毎年少しずつ諸室の様子などHP内の公開情報を増やしている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度もコロナ禍ということで計画通りではない部分もあったが工夫し管理・運営しているため経営も良好である。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響で利用料金収入は昨年と同程度となっているが、会議室の有効活用をはじめとした利用者拡大の取組みにより、利用者数はかなり回復してきている。経費削減の取組みも引き続き実施しており、良好な経営状況を維持していると判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	会議室の有効活用はスペースを広げ、入場人数を増やすことが出来た。キッズサッカーフェスティバルについては感染症拡大のためで延期して開催したが多くの方に参加していただいた。そのほかの自主事業に関してはコロナ禍のため、中止しているものもある。
施設所管課	昨年度は自主事業の実施ができなかったが、今年度は可能な範囲で実施いただいた。今後も感染対策を講じ、事業を実施いただきたいと考える。

## 4. 総括コメント

指定管理者	感染症対策も2年目となり、徐々に利用者も増えてきた。密にならないように諸室のレイアウトの変更し、対応を行った。観客がある利用も増え駐車場が満車になることもあったが、クラブハウス内の利用の方へ連絡を事前に行うことで問題なく利用していただけた。今後も利用者満足につながるような自主事業を行えるようにしたい。
施設所管課	トレーニングルームのスペースを広く確保する取組みに加え、満足度調査による利用者の意見を反映させることで、利用者にとって利用しやすい環境づくりができています。引き続き利用拡大に努めていただきたいと考える。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	







## 【資料2】

施設名

鳥取市若葉台スポーツセンター

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
グラウンド(芝生)	10,000	9,941	10,000	8,410	10,000	10,290	10,000	7,875	10,000	6,231
トレーニングルーム	10,000	13,082	14,000	13,550	14,000	14,528	14,000	11,424	14,000	13,243
会議室等	800	320	600	600	600	515	600	221	600	345
観客	5,000	4,175	5,000	5,120	5,000	6,562	5,000	3,564	5,000	3,788

## 2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	21,850,000	21,850,000	21,850,000	22,113,000	22,113,000	22,318,000	22,523,000	22,523,000	25,700,000	25,700,000
利用料金収入	2,550,000	3,076,800	3,000,000	3,391,450	3,000,000	3,510,840	3,400,000	2,832,175	3,500,000	2,835,000
自主事業収入(自販機除く)	5,000	11,000	11,000	9,000	5,000	2,500	5,000	0	0	0
自販機収入(3台分)	150,000	168,526	150,000	178,822	160,000	222,774	200,000	138,291	200,000	173,135
その他	113,200	107,782	109,050	163,109	105,050	132,472	137,065	288,065	262,300	184,060
収入計(A)	24,668,200	25,214,108	25,120,050	25,855,381	25,383,050	26,186,586	26,265,065	25,781,531	29,662,300	28,892,195
支出計(B)	24,668,200	24,863,063	25,120,050	25,411,045	25,383,050	25,281,955	26,265,065	25,036,223	29,662,300	28,102,511

事業収支(A-B)	0	351,045	0	444,336	0	904,631	0	745,308	0	789,684
-----------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。