

様式1

## 令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市弓道場
指定管理者名	鳥取市弓道協会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
<b>V. 施設運営に関する情報の公開</b>					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
<b>VI. リスク管理の状況</b>					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鳥取市弓道場は開設10年目を迎え、施設の老朽化に伴うダメージが蓄積されてきており、予見していたことではありますが、修繕費の負担が重くのしかかかってきております。一方で新型コロナウイルス感染の危機から脱してきていることにより利用料収入の回復基調は続いております。また主催する弓道教室の人気も継続し受講料収入も高止まりしていることもあり、経営状況の悪化には至っておりません。</li> <li>・現在進行している世間の諸物価の値上がりを考慮して、自主授業で行っている弓道教室の受講料を値上げしました。幸いなことに危ぶまれた受講者離れは起こらず、自主事業収入の増加に成功しました。</li> </ul>
施設所管課	修繕費は増加しているが、それ以上に弓道教室の収益が増加している。物価高騰による自主事業の受講料の値上げにもかかわらず受講者が減少していないのは、指定管理者の日々の努力や高い指導力の賜物と考える。引き続き安定した経営状態を維持していただきたい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き弓道教室が好評であり、倉吉市や兵庫県美方郡地域といった遠方からの受講者も増えてきました。令和6年度は鳥取県でねりんピック弓道競技が開催されることに伴い、鳥取市弓道場でもイベントの増加やスタッフの確保が難しくなるため、弓道教室の制度の改編を企画しています。</li> <li>・自主事業で行っている、市長杯等の大会・講習会・弓道教室等はいずれも好評を得ていますが、教員の負担軽減のための部活動のあり方改革がどのように具体化していくのか予断を許さず、自主事業の在り方も柔軟に考えて対応していきます。</li> </ul>
施設所管課	収益の増加、利用者の拡大といった成果を上げつつ、今後の自主事業のあり方についても検討していただいている。ねりんピックの開催や部活動の地域移行などを考慮しながら、これからも幅広い利用者に満足いただける自主事業を行っていただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き緑風高校や鳥大附属支援学校の弓道体験授業、鳥取市主催の「やってみようデー(体験的学習活動等休業日)」の運営を受託しております。これらの活動を通じて市民の皆さま、特に将来の鳥取市を担うであろう青少年世代の弓道体験に貢献できている事には自信を感じます。今後も多くの市民の方のご期待に応え、親しみを感じられる鳥取市弓道場を心掛けます。</li> <li>・鳥取市弓道場の開設から10年が経過し、各種備品や設備の老朽化が進み、損傷や不具合も増えてきています。開館当初からの方針のとおり、職員が自ら維持管理及び補修を積極的に行うことで修繕費等はなるべく抑制してはいますが、対応しきれない箇所もあります。今後も経過観察を怠らず、利用者様のご意見・要望に耳を傾けながら優先順位をつけて修繕を進め、なるべく利便性を損なわないように運営していきます。</li> </ul>
施設所管課	体験学習や弓道教室を通じ、弓道競技の普及に積極的に取り組まれている。今後も市民の体育振興に資する施設運営を目指してもらいたい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	





## 【資料2】

施設名	鳥取市弓道場
-----	--------

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和〇年度		令和〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
近的射場		9,315		11,833		14,673				
遠的射場		575		796		667				
研修室・講師室		1,430		2,678		4,166				
その他(見学等)		395		872		958				

(合計20,464人)

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和〇年度		令和〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	14016000	14,016,000	14,016,000	14,222,194	14,016,000	14,068,000				
利用料金収入	848900	758,200	834,000	881,990	897,100	981,860				
自主事業収入(自販機除く)	249400	119,517	180,000	148,917	220,000	261,017				
自販機収入(R4年~1台分)	74000	69,588	45,000	61,318	50,000	51,547				
その他	10000	13,068	13,000	34,949	30,000	35,144				
収入計(A)	15,198,300	14,976,373	15,088,000	15,349,368	15,213,100	15,397,568				
支出計(B)	15,116,900	14,763,293	15,021,000	15,044,236	14,956,000	14,926,432				

事業収支(A-B)	81,400	213,080	67,000	305,132	257,100	471,136				
-----------	--------	---------	--------	---------	---------	---------	--	--	--	--