

様式1

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	重箱緑地
指定管理者名	株式会社グリーン企画浜本
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	常時3名体制。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	担当者は公園遊具点検研修を受講し必要な知識をつけている。他にも業務関連の資格取得奨励を行っている。また、現場では育成指導を適切に行った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	芝生の管理、草刈りを地域の方や福祉団体とともにやっている。また、桜土手の剪定等も行っており、地域貢献を図っている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り・現場確認	重箱大市の際にアンケートを実施し、公園内掲示板に結果を公表している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り・現場確認	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞き取り・現場確認	イベントを積極的に行うとともに、ホームページ、SNS（インスタグラム、フェイスブック）、新聞広告、生活情報誌を活用し、イベントの周知を図るなど利用者拡大に継続的に取り組んでいる。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り・現場確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・現場確認	各種設備の保守点検を適切に行った。また、計画に沿った修繕のほか、利用者安全確保のための修繕を実施した。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・現場確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	妥当である。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り・現場確認	トイレ照明の明るさを調整する等経費節減を図った。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り・現場確認	イベント参加時及び利用予約時に個人情報の提供を求めるが、帳簿は鍵のかかるキャビネットに保管している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	遊具点検等、適切に実施している。

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	情報公開の媒体について年々拡大し（インスタグラム）、実施している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	確立している。

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	緊急時等の対応マニュアル、連絡体制及び巡回記録を作成している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	毎年4月に訓練を実施し緊急事態に備えている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	健全である。
施設所管課	経営状況も安定しており、特に問題ありません。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響を大きく受けながらも、当初の計画、重箱緑地未来計画を中心に推進した。密を避けられるためか、利用者のPRにもなり、地域に親しみやすい緑地という面でも有益であった。
施設所管課	これまでの内容を継続しつつ、工夫して新たな要素を取り入れながら実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	当初の計画を基に、常に魅力的な整備を心掛けた。また新型コロナウイルスの影響も考慮しながら、整備・自主事業を実施し、さらなる利用者の発掘・緑地のPRを実現できた。
施設所管課	指定管理者としての自覚をもち公園管理に努めていると思われる。引き続き利用者へのサービスの向上を図りながら維持管理に努めていただくとともに、各業務のマニュアル化、利用実績の整理等も併せて検討いただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	重箱緑地
-----	------

1. 設備等点検管理・清掃・植栽管理等業務

分類	作業の種類		周期	予定数量	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考				
基本管理	巡視	日常巡視	156回/年	1式	日	予定	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金					
						実施	28	31	29	31	31	30	31	30	31	31	28	31				
						備考																
	清掃	日常清掃	156回/年	88,000	㎡	予定	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金				
						実施	28	31	29	31	31	30	31	30	31	31	28	31				
						備考																
		定期清掃	随時	88,000	㎡	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時			
						実施																
						備考																
		処分	随時	1	式	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時			
						実施																
						備考																
植栽管理	樹木管理中・高木	剪定	3回/年	664(随時)	本	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
						実施				50㎡		3本					1本	26本				
						備考				ゴミ		台風被害						松雪害倒木	桜			
		病害虫防除	2回/年	664(随時)	本	予定					上旬											
						実施																
						備考																
		灌水	随時	664	本	予定																
						実施																
						備考																
	樹木管理低木	除草	随時	2,088	㎡	予定			上旬													
						実施	3回					1回	1回									
						備考	かたつむり					かたつむり	かたつむり									
		刈込(寄せ植)	3回/年	2088(696×3)	㎡	予定	上旬		上旬				上旬									
						実施	270		400	600		50	353	150								
						備考	5回		2回	2回		1回	2回	1回								
		施肥	1回/年	2,088	㎡	予定			上旬													
						実施														850		
						備考														1回		
	灌水	随時	2,088	㎡	予定				下旬	上旬												
					実施																	
					備考																	
	病害虫防除	随時	2,088(1,044×2)	㎡	予定																	
					実施			2088											850			
					備考			1										1				
芝生管理(多グラ以外)	芝刈り肩掛け式	14回/年	6,400(458×14)	㎡	予定			上旬		上旬	上旬											
					実施	1840	3900	3150	2150	1550	900	2250	2200	800								
					備考	12回	17回	17回	10回	11回	6回	15回	12回	2回								
	芝刈り乗用式	14回/年	73,500(5,250×14)	㎡	予定			上旬	上旬	上旬	上旬											
					実施	7000	33500	25700		9000	20050		11000									
					備考	2回	6回	3回		2回	2回		2回									

【資料2】

施設名

重箱緑地

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
重箱緑地	70,000	71,100	72,000	72,130	74,000	77,880	80,000	82,000	80,000	

2. 事業収支

税込(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,125,044	6,125,000	6,181,000	6,181,000	6,181,000	6,181,000	6,181,000	6,330,957	6,181,000	
利用料金収入										
自主事業収入(フリマ出店料含む)	1,350,000	1,279,643	1,400,000	1,366,898	1,400,000	1,382,336	1,400,000	1,585,951	1,400,000	
その他		10						600,611		
収入計(A)	7,475,044	7,404,653	7,581,000	7,547,898	7,581,000	7,563,336	7,581,000	8,517,519	7,581,000	

支出計(B)	6,990,215	7,221,336	7,186,000	7,596,312	7,186,000	7,794,024	7,186,000	8,481,899	7,186,000	
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--

事業収支A-B	484,829	183,317	395,000	-48,414	395,000	-233,688	395,000	35,620	395,000	
---------	---------	---------	---------	---------	---------	----------	---------	--------	---------	--