

様式1

令和5年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	重箱緑地
指定管理者名	株式会社グリーン企画浜本
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部河川公園課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	社内や外部での研修を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	利用許可に対する苦情なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	条例等を遵守し適切に処理
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書類・聞取り	草取り、トイレ清掃などを地域の方や福祉団体へ依頼し実施
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書類・聞取り	県の補助金を活用し、看板、ラジオなど新たな広告媒体を利用したPR
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	日常巡視にて適時対応
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適時対応
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	新たな広告媒体など次年度以降への投資的支出があったため
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	指定管理者事務所にて適切に管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	健全である。
施設所管課	引続き安定した経営の維持を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	例年通り当初の計画を中心に推進した。毎月1回のフリーマーケットを軸に利用者のPRにもなり、地域に親しみやすい緑地という面でも有益であった。また看板・ラジオ放送等積極的に新規PRを行い、公園の認知に継続的に取り組んだ。
施設所管課	新たな広告媒体を利用したPRも行われたことにより、公園の賑わいに繋がっていた。引き続き、公園の賑わいに繋がるような自主事業及びPRの実施を期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	当初の計画を基に、常に魅力的な整備を心掛けた。新型コロナウイルスの影響が少なくなり利用者が増加している中で、整備・自主事業を実施し、さらなる利用者の発掘・緑地のPRを実現できた。ただ、今後も酷暑が予想される中で、利用者をどう維持するかは対策を検討する必要があると感じた。
施設所管課	これまでの経験を活かした適切な施設の維持管理が行われていた。今後も引続き適切な維持管理に期待する。また、自主事業についても、公園の賑わいに繋がる事業が実施されており、継続して実施されることを期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 重箱緑地

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績(前期)
重箱緑地	70,000	71,100	72,000	72,130	74,000	77,880	80,000	82,000	80,000	82,000

2. 事業収支

税込(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,125,044	6,125,000	6,181,000	6,181,000	6,181,000	6,181,000	6,181,000	6,330,957	6,181,000	6,270,000
利用料金収入										
自主事業収入(自販機収入8台分)	1,350,000	1,279,643	1,400,000	1,366,898	1,400,000	1,382,336	1,400,000	1,553,951	1,400,000	1,419,372
自主事業収入(フリマ出店料含む)								32,000		76,000
その他		10						600,611		198,515
収入計(A)	7,475,044	7,404,653	7,581,000	7,547,898	7,581,000	7,563,336	7,581,000	8,517,519	7,581,000	7,963,887

支出計(B)	6,990,215	7,221,336	7,186,000	7,596,312	7,186,000	7,794,024	7,186,000	8,481,899	7,186,000	8,449,107
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

事業収支A-B	484,829	183,317	395,000	-48,414	395,000	-233,688	395,000	35,620	395,000	-485,220
---------	---------	---------	---------	---------	---------	----------	---------	--------	---------	----------