

令和元年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	重箱緑地
指定管理者名	株式会社グリーン企画浜本
指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・現場確認	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	全国緑化フェア（広島）
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	特になし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当なし	該当なし	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	桜土手の桜剪定に参加
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	遊具の破損→迅速に対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	シルバー人材の活用
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	異常があれば迅速に対応
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	健全である。
施設所管課	経営状況は安定している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	例年のイベントに加え、重箱緑地未来計画の一環として「重箱大市」「自然遊具の設置」を行った。さらなる利用者の発掘ができ、地域に親しみやすい緑地という面でも有益であった。
施設所管課	自主事業における収入は好調であると判断できます。ただし、収入の大半は自動販売機の売上が占めているのが現状であり、今後、より多くの市民に本公園を利用してもらうためにも、現在、月に1回の開催を予定している「重箱大市」の広報活動にも力を入れていきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	当初の計画を基に、常に魅力的な整備を心掛けた。また利用者の確保と共に、経費の節減合理化を行った。
施設所管課	施設管理については、概ね良好と判断します。ただし、自主事業については自動販売機の設置だけではなく、新たな集客に結びつけられるような事業を検討する必要がある。情報発信等の検討をして頂き、利用者拡大に努めてほしい

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和元年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	重箱緑地
-----	------

1. 設備等点検管理・清掃・植栽管理等業務

分類	作業の種類	周期	予定数量	単位		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考		
						月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金		月・水・金	
基本管理	巡視	日常巡視	156回/年	1	日	予定														
						実施	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31		
	清掃	日常清掃	156回/年	20,000	㎡	予定														
						実施	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31		
		定期清掃	随時	20,000	㎡	予定														
						実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時		
処分	随時	20	t	予定																
				実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時				
植栽管理	樹木管理中・高木	剪定	随時	101	本	予定														
						実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時			
						備考												19 桜土手		
	樹木管理中・高木	病虫害防除	2回/年	101	本	予定					上旬									
						実施														
						備考														
	樹木管理中・高木	灌水	随時	101	本	予定														
						実施														
						備考														
	樹木管理低木	除草	随時	459	㎡	予定			上旬											
						実施	90㎡	10㎡	5000㎡	8㎡		490㎡	8350㎡							
						備考														
		刈込(寄せ植)	2回/年	459	㎡	予定			上旬											
						実施	100㎡			380㎡	50㎡		30㎡	100㎡		100㎡	60㎡			
						備考														
	施肥	1回/年	459	㎡	予定			上旬												
					実施										1					
					備考															
灌水	随時	459	㎡	予定				下旬	上旬											
				実施																
				備考																
病虫害防除	随時	459	㎡	予定																
				実施																
				備考																
芝生管理	芝刈り肩掛け式	4回/年	761	㎡	予定			上旬		上旬	上旬									
					実施	600㎡	245㎡	1650㎡	1480㎡	1300㎡	120㎡	200㎡	2000㎡	5575㎡	500㎡	45㎡				
芝生管理	芝刈り乗用式	4回/年	3,691	㎡	予定			上旬	上旬	上旬	上旬									
					実施	25600㎡	13420㎡	16800㎡	4550㎡	26250㎡	2050㎡	10770㎡	7550㎡	8500㎡	1200㎡	4100㎡				
芝生管理	除草剤散布	2回/年	2,448	㎡	予定			上旬												
					実施						10000㎡					5700㎡	12500㎡			
					備考															
芝生管理	施肥	1回/年	2,448	㎡	予定			上旬												
					実施												10000㎡			
					備考															
芝生管理	灌水	随時	2,448	㎡	予定				下旬	上旬										
					実施					3000㎡	3000㎡									
					備考															
施設管理一般	園路広場	園路補修	随時	1	式	予定														
						実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時			
施設管理一般	給水施設	点検・補修	156回/年	1	式	予定	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金			
						実施	29	30	28	30	31	30	31	30	31	30	31	28	31	

【資料2】

施設名	重箱緑地
-----	------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
重箱緑地	70,000	71,100	72,000							

2. 事業収支

税込(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,125,044	6,125,000	6,181,237							
利用料金収入										
自主事業収入(フリマ出店料含む)	1,350,000	1,279,643	1,400,000							
その他		10								
収入計(A)	7,475,044	7,404,653	7,581,237							
支出計(B)	6,990,215	7,221,336	7,186,200							
事業収支A-B	484,829	183,317	395,037							