

様式1

令和2年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	重箱緑地
指定管理者名	株式会社グリーン企画浜本
指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	フリマの開催3回（コロナで一部中止）	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	the farm（大阪）、そらにわ（松江）へ視察	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	フリマ出店者の連絡先リストの確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当なし	該当なし	聞取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り		
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	消毒液の設置、シルバー人材の活用	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	遊具の破損→早急に修繕対応	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	出勤簿・報告書の提出により管理	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	Excelで管理 パスワード設定	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類		
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	遊具点検1回/年	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	健全である。
施設所管課	経営状況は安定している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響を大きく受けながらも、重箱緑地未来計画として「重箱大市」「食べられる実のなる木エリアの設置」「木陰をつくる為の植栽」を行った。3密を避けられるためか、さらなる利用者が発掘でき、地域に親しみやすい緑地という面でも有益であった。
施設所管課	コロナ渦で外出が制限された影響もあつたが、公園利用者が増加したことにより自主事業における収入の大半を占める自動販売機の売り上げは好調である。

4. 総括コメント

指定管理者	当初の計画を基に、常に魅力的な整備を心掛けた。また新型コロナウイルスの影響も考慮しながら、整備・自主事業を実施し、さらなる利用者の発掘・緑地のPRを実現できた。
施設所管課	施設管理については、概ね良好と判断します。自主事業については自動販売機の設置だけではなく、より多くの市民に本公園を利用してもらうために、現在、月に1回の開催を予定している「重箱大市」の情報発信等の広報活動にも力を入れていただき利用者拡大に努めてほしい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和2年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	重箱緑地
-----	------

1. 設備等点検管理・清掃・植栽管理等業務

分類	作業の種類	周期	予定数量	単位	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考		
基本管理	巡視	日常巡視	156回/年	1	日	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 28	月・水・金 31		
		日常清掃	156回/年	20,000	m ²	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 31	月・水・金 28	月・水・金 31	
	清掃	定期清掃	随時	20,000	m ²	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		処分	随時	20	t	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		剪定	随時	101	本	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
	植栽管理	樹木管理中・高木	病害虫防除	2回/年	101	本				上旬						46		桜土手
灌水			随時	101	本													
除草			随時	459	m ²			上旬										
樹木管理低木		刈込(寄せ植)	2回/年	459	m ²			上旬		上旬								
		施肥	1回/年	459	m ²			上旬									2088	
		灌水	随時	459	m ²				下旬	上旬								
		病害虫防除	随時	459	m ²													
		芝生管理	芝刈り肩掛け式	4回/年	761	m ²			上旬	上旬	上旬							
		芝生管理	芝刈り乗用式	4回/年	3,691	m ²			上旬	上旬	上旬	上旬						
芝生管理		除草剤散布	2回/年	2,448	m ²			上旬							16500	9000		
		施肥	1回/年	2,448	m ²			上旬							16500			
		灌水	随時	2,448	m ²				下旬	上旬								
施設管理一般	園路広場	園路補修	随時	1	式	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時		
	給水施設	点検・補修	156回/年	1	式	月・水・金 17	月・水・金 18	月・水・金 17	月・水・金 18	月・水・金 18	月・水・金 17	月・水・金 16	月・水・金 13	月・水・金 15	月・水・金 11	月・水・金 13	月・水・金 15	
施設管理一般	排水施設	点検・補修	随時	1	式	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
	工作物	点検・補修	随時	1	式	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
	施設塗装		随時	1	式	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
	多目的広場	日常整備	156回/年	8,530	m ²	月・水・金 30	月・水・金 30	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 28	月・水・金 29	月・水・金 28	月・水・金 31	
定期整備 除草剤散布		3回/年	8,530	m ²			上旬		上旬	上旬								
施設管理建物	トイレ管理	点検	156回/年	2	棟	月・水・金 30	月・水・金 30	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 31	月・水・金 30	月・水・金 28	月・水・金 29	月・水・金 28	月・水・金 31	
		清掃	156回/年	2	棟	月・水・金 17	月・水・金 18	月・水・金 17	月・水・金 18	月・水・金 18	月・水・金 17	月・水・金 16	月・水・金 13	月・水・金 15	月・水・金 11	月・水・金 13	月・水・金 15	
		修繕	1回/年	1	棟													

2. 利用者満足度調査

項目	アンケート	周期	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者満足度調査	アンケート	5回/年	件	HP イベント 小計									9	5	1	小計 6件 小計 9件 合計 15件

3. 危機管理

項目	緊急連絡網確認	避難訓練	周期	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認			1回/年	日	4月 済												
避難訓練			1回/年	日	4月 済												

4. 事業報告等

項目	月報	翌年度事業計画書	年間事業報告書	周期	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報				1回/月	日	10 済	10 済	10 済	10 済	10 済	10 済	10 済	10 済	10 済	10 済	10 済	10 済	
翌年度事業計画書				1回/年	日											末日 済		
年間事業報告書				1回/年	日													4月末日 済

5. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	イベント	フォトコンテスト	周期	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
イベント			随時	日							10月中 13日	11月中 8日	12月中 13日				
フォトコンテスト			1回/年	日						7-9月中 7-9月中 6点応募	10組参加	23組参加	10組参加				

【資料2】

施設名	重箱緑地
-----	------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
重箱緑地	70,000	71,100	72,000	72,130	74,000					

2. 事業収支

税込(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,125,044	6,125,000	6,181,000	6,181,000	6,181,000					
利用料金収入										
自主事業収入(フリマ出店料含む)	1,350,000	1,279,643	1,400,000	1,366,898	1,400,000					
その他		10								
収入計(A)	7,475,044	7,404,653	7,581,000	7,547,898	7,581,000					
支出計(B)	6,990,215	7,221,336	7,186,000	7,596,312	7,186,000					
事業収支A-B	484,829	183,317	395,000	-48,414	395,000					