

様式1

令和3年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月
施設名	浜村砂丘公園・北浜公園・鹿野温泉公園・越路ヶ丘公園・空浜公園
指定管理者名	有限会社 片山庭園
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	行為の申請書類
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当なし	該当なし		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	シルバー人材の活用
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	苦情・意見には、速やかに対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	自動販売機の設置
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	点検日誌で管理
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	苦情なし、週3回の清掃を実施
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	シルバー人材センターにトイレ清掃を委託
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	早急に対応
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	直営、シルバー人材の積極利用
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	個人情報保護規定に基づき管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HPの活用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	緊急体制マニュアルの整備がされている

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	3年度は、経営状況は良好です。
施設所管課	経営状況は安定している。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度はコロナ渦のため、各種イベントが開催できない状況であった。
施設所管課	今年はコロナ渦ということもあり、イベントの開催自体が困難な状況であったと思います。

## 4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍の中で、外出を控えられている市民の方へ、公園内を散策しストレスの発散になるよう、きれいな公園を維持しつつ、利用者増大の施策を考えていきたいと思っております。
施設所管課	施設管理においては、昨年に引き続き日々の管理が行き届いており良好と判断します。















【資料2】 収支計算書

		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		備考
収 入	収入区分	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	
		指定管理料	5,650,000	5,650,000	5,700,000	5,809,000	5,831,000	5,831,000	5,831,000		5,831,000	
		利用料金収入（条例規定料金）	0	0	0	0	0	27,800	0		0	
		提案事業収入（利用料金を除く事業収入）	0	0	0	0	0		0		0	
		その他	120,000	152,200	120,000	152,429	120,000	120,377	120,000		120,000	
		収入合計 ①	5,770,000	5,802,200	5,820,000	5,961,429	5,951,000	5,979,177	5,951,000		5,951,000	

支 出	支出区分	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	備考
		支出合計 ②	5,688,000	5,767,903	5,797,000	5,551,680	5,797,000	5,636,161	5,797,000		5,797,000	
		収支差額（①－②）	82,000	34,297	23,000	409,749	154,000	343,016	154,000		154,000	