

様式1

令和4年度 半期(年度)事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月
施設名	浜村砂丘公園・北浜公園・鹿野温泉公園・越路ヶ丘公園・空浜公園
指定管理者名	有限会社 片山庭園
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	4	書類・聞取り	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	社内安全大会を実施、月1回の工程 会議
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	シルバー人材センターの活用等
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	口頭で利用者にアンケート(2回)、 結果を浜村砂丘公園に掲示
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	敏速な対応ができていた
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り・現場確認	自動販売機の設置
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	点検日誌で管理
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	苦情なし、週3回の清掃を実施
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	シルバー人材センターにトイレ清 掃を委託
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	早急に対応
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	直営作業、シルバー人材センター の積極利用
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り・現場確認	個人情報保護規定に基づき管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	HPの活用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	公園に掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り・現場確認	防犯カメラの設置
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・現場確認	緊急体制マニュアル作成済

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	4年度は、経営状況は良好でした。
施設所管課	経営状況は安定している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナの影響により各種イベントを開催できず、自動販売機の設置のみとなった。
施設所管課	新型コロナが5類相当に移行したため、自動販売機設置のほかにも、利用者増加に向けた自主事業の実施に期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍の中で、外出を控えられている市民の方へ、公園内を散策しストレスの発散になるよう、きれいな公園を維持しつつ、利用者増大の施策を考えていきたいと思っております。
施設所管課	施設管理においては、昨年度に引き続き適切に実施されている。5年度は自主事業にも積極的に取り組んでいただきたい。

確認方法	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
------	--------------------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】 施設名 浜村砂丘公園・北浜公園、鹿野温泉公園・越路ヶ丘公園・空浜公園

1. 施設利用者数（行為の申請資料より）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
項目	実績(行為の申請人数)	実績(行為の申請人数)	実績(行為の申請人数)	実績(行為の申請人数)	実績(行為の申請人数)
一般利用（人）	6,611	461	626	1,167	
浜村砂丘公園	6,161	461	376	925	
北浜公園					
鹿野温泉公園	450		250	242	
越路ヶ丘公園					
空浜公園					

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
項目	実績	実績	実績	実績	実績
行為の申請(件数)	15	8	19	20	
浜村砂丘公園	13	8	18	19	
鹿野温泉公園	2		1	1	

【資料 3】 収支計算書

		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		備 考
収入区分		予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額	
収 入	指定管理料	5,650,000	5,650,000	5,700,000	5,809,000	5,831,000	5,831,000	5,831,000	5,911,649	5,911,649		
	利用料金収入（条例規定料金）	0	0	0	0	0	27,800	0	2,000	0		
	提案事業収入（利用料金を除く事業収入）	0	0	0	0	0		0		0		
	その他	120,000	152,200	120,000	152,429	120,000	120,377	120,000	173,102	120,000		
	収入合計 ①	5,770,000	5,802,200	5,820,000	5,961,429	5,951,000	5,979,177	5,951,000	6,086,751	6,031,649		
支 出	支出合計 ②	5,688,000	5,767,903	5,798,000	5,328,730	5,798,000	5,410,249	5,798,000	5,321,792	5,798,000		
	収支差額（①－②）	82,000	34,297	22,000	632,699	153,000	568,928	153,000	764,959	233,649		