

様式1

令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月
施設名	気高町浜村砂丘公園、気高町北浜公園、鹿野町温泉公園、鹿野町越路ヶ丘公園、青谷町空浜公園
指定管理者名	有限会社 片山庭園
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部河川公園課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	社内での研修を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	利用許可に対する苦情なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞取り	条例等を遵守し適切に処理
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	シルバー人材センターの活用等
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	口頭で利用者にアンケート(2回)、結果を公園に掲示
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	自動販売機の設置
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	日常巡視にて適時対応
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適時対応
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	委託業務記録の作成
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	直営作業、シルバー人材センターの積極利用
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	指定管理者事務所にて適切に管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	防犯カメラの設置
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	5年度は、経営状況は良好でした。
施設所管課	引続き安定した経営の維持を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自動販売機を設置することで、集客を図りました。
施設所管課	公園利用者の増加に繋がる新たな自主事業の展開に期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	公園内を散策しストレスの発散になるよう、きれいな公園を維持しつつ、利用者増大の施策を考えていきたいと思っております。
施設所管課	これまでの経験を活かした適切な施設の維持管理が行われていた。今後も引続き適切な維持管理に期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

●3. 年間維持管理計画 計画工程表

上段・・・契約 下段・・・実施

青谷町空浜公園																			
着工 令和 5年 4月 1日																			
完成 令和 6年 3月 31日																			
延 期 令和 年 月 日																			
分 類	作業の種類	周期	数量	重点項目	特記事項他	4月 10 20	5月 10 20	6月 10 20	7月 10 20	8月 10 20	9月 10 20	10月 10 20	11月 10 20	12月 10 20	1月 10 20	2月 10 20	3月 10 20	備 考	
基本管理	定期巡視	1式	(12回)24回		回数の倍増	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	清掃 日常清掃		随時																
	除草 機械	3,548m ²	2回 6回		場所に応じた 回数の追加		■		■		■		■		■		■		
施設管理 (一般)	植栽管理	剪定 中高低木・ 生垣	1式	随時 1回							■								
	園路広場	補修・草刈																	
	遊戯施設	点検 <small>可動遊具・木製遊具・ 塗装後10年前後の遊具</small>	1基	(12回)24回		回数の倍増	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		補修 <small>可動遊具・木製遊具・ 塗装後10年前後の遊具</small>	1基	随時															
	排水施設	点検 管渠・樹・u字溝	1式	1回															
		補修 管渠・樹・u字溝	1式	随時															
	工作物	点検 <small>案内板・ベンチ・欄等 の工作物</small>	1式	(12回)24回		回数の倍増	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
補修 <small>案内板・ベンチ・欄等 の工作物</small>		1式	随時																
臨時処理 車止等の破損時等		1式	随時																
施設管理	便所管理	点検	1式	24回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
		清掃	1棟	24回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	その他	修繕等	1式	随時															

便所棟天井修繕

【資料2】 施設名 気高町浜村砂丘公園、気高町北浜公園、鹿野町温泉公園、鹿野町越路ヶ丘公園
青谷町空浜公園

1. 施設利用者数（行為の申請資料より）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
項目	実績(行為の申請人数)	実績(行為の申請人数)	実績(行為の申請人数)	実績(行為の申請人数)	実績(行為の申請人数)
一般利用（人）	6,611	461	626	1,167	689
気高町浜村砂丘公園	6,161	461	376	925	689
気高町北浜公園					
鹿野町温泉公園	450		250	242	
鹿野町越路ヶ丘公園					
青谷町空浜公園					

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
項目	実績	実績	実績	実績	実績
行為の申請(件数)	15	8	19	20	19
気高町浜村砂丘公園	13	8	18	19	19
鹿野町温泉公園	2		1	1	

※ 人数は、行為の申請に基づく 上記以外に散歩・児童の遊び場・足湯の利用など数値に表せない利用者多数あり。

【資料 2】 収支計算書

(単位：円)

		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		備考
収入区分		予算額	決算額									
収入	指定管理料	5,650,000	5,650,000	5,700,000	5,809,000	5,831,000	5,831,000	5,831,000	5,911,649	5,911,649	5,860,000	
	利用料金収入(条例規定料金)	0	0	0	0	0	27,800	0	2,000	0	10,200	
	提案事業収入(利用料金を除く事業収入)	0	0	0	0	0		0	0	0		
	自動販売機収入	120,000	152,200	120,000	152,429	120,000	120,377	120,000	173,102	120,000	168,077	
	収入合計 ①	5,770,000	5,802,200	5,820,000	5,961,429	5,951,000	5,979,177	5,951,000	6,086,751	6,031,649	6,038,277	
支出	支出合計 ②	5,688,000	5,767,903	5,798,000	5,328,730	5,798,000	5,410,249	5,798,000	5,321,792	5,798,000	5,928,779	
	収支差額(①-②)	82,000	34,297	22,000	632,699	153,000	568,928	153,000	764,959	233,649	109,498	