

様式1

## 令和元年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	浜村砂丘公園・北浜公園・鹿野温泉公園・越路ヶ丘公園・空浜公園
指定管理者名	有限会社 片山庭園
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	社内安全大会を実施(月1回)
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	行為の申請書類
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	市担当と相談し対応
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	シルバー人材の活用
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	各公園に意見・要望の箱設置
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	苦情・意見には、速やかに対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	自動販売機の設置
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適正に管理
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	点検日誌で管理
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・聞取り	苦情なし、週3回の清掃を実施
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	シルバー人材センターにトイレ清掃を委託
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	早急に対応
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	直営、シルバー人材の積極利用
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	個人情報保護規定に基づき管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HPの活用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・現場確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	緊急体制マニュアルの整備がされている

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	31年度は、経営状況は良好です。
施設所管課	経営状況は安定している。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主イベント(児童による苗木植栽)
施設所管課	自主イベントの数をもう少し増やしても良いと思います。企画の立案を進めるとともに、HP等を有効に利用して情報発信にも力をいれて頂きたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	5年間の管理も終わり、さらに5年間、きれいな公園を維持しつつ利用者増大の施策を考えて行きたいと思っております。
施設所管課	施設管理においては、日々の管理が行き届いており、公園内の利用環境は良好であると判断します。それゆえに、利用者への情報発信力が弱いことが勿体なく、公園の利用拡大にむけて今後の課題として頂きたい。

確認方法	
------	--

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



# 実 施 工 程 表

上段・・・契約 下段・・・実施

## 北浜公園

## 北浜公園

着 工 平 成 31年 4月 1日

完 成 令 和 2年 3月 31日

延 期 平 成 年 月 日

分 類	作業の種類		周期	数量	重点項目	特記事項他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考	
							10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20		
基本管理	巡 視	日常巡視	1式	愛護会																
		定期巡視	1式	(12回)24回 24回																
	清掃	日常清掃		随時																
	除草	機械		愛護会																
植栽管理	剪定	中高低木・生垣	1式	随時 1回	ササの剪定・樹木の施肥															
	害虫駆除	中高低木・生垣	1式	随時																
施設管理 (一)	園路広場	補 修 園路舗装	1式	随時																
		点 検 可動遊具・木製遊具・建築後10年前後の遊具	1式	(12回)24回 24回																
	遊戯施設	補 修 可動遊具・木製遊具・建築後10年前後の遊具	1式	随時																
		点 検 水飲み	1式	愛護会																
		保守点検 水飲み	1式	1回 1回																
		補 修 水飲み	1式	随時																
	工作物	点 検 案内板・ベンチ・櫓等の工作物	1式	随時																
		補 修 案内板・ベンチ・櫓等の工作物	1式	随時																
臨時処理 車止等の破損時等		1式	随時																	
施設管理	点 検 利用頻度の高い手袋・櫓・遊具等	1式	随時																	
	その他																			

東屋塗装

# 実 施 工 程 表

上段・・契約 下段・・実施

## 鹿野温泉公園

## 鹿野温泉公園

着 工 平 成 31年 4月 1日

完 成 令 和 2年 3月 31日

延 期 平 成 年 月 日

分 類	作業の種類		周期	数量	重点項目	特記事項他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考	
							10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20		
基本管理	定期巡視		1式	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	清掃	日常清掃	9,000m2	156回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	除草	機械	3,790m2	5回 6回	場所に応じた回数が増			■	■	■	■	■	■							
植栽管理	剪定	中高低木・生垣	1式	1回 1回	雑木の剪定の追加			■						■						
	施肥	中高低木・生垣	1式	1回 1回		高木10本・中木26本・寄植1,280m2 高木175本・中木214本・寄植2,568m2			■								■			
施設管理 (一般)	遊戯施設	点検	10基	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
		補修	10基	随時																
	工作物	点検	1式	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
		補修	1式	随時																
		臨時処理	1式	随時																
施設管理	便所管理	点検	1式	156回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
		清掃	20m2	156回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	その他	修繕等	1式	随時	園路堆積土砂の撤去															
その他																				

ベンチ修繕

バニ苗木植栽

# 実 施 工 程 表

上段・・契約 下段・・実施

## 越路ヶ丘公園

### 越路ヶ丘公園

着 工 平 成 31年 4月 1日

完 成 令 和 2年 3月 31日

延 期 平 成 年 月 日

分 類	作業の種類	周期	数量	重点項目（ 管理基準以 上）	特記事項他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考	
						10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20		
基本管理	定期巡視	1式	24回 24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	除草 機械	1,500m2	5回 6回					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
植栽管理	剪定 中低木・生垣	1式	1回 1回	藤・桜の剪定	中木29本・奇植105m2			■						■					
	施肥 中高低木・生垣	1式	1回 1回		高木12本・中木94本・低木215本												■		
施設管理 (一)	遊戯施設	点検	4基	24回 24回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
		補修	4基	随時															
	工作物	点検	1式	24回 24回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		補修	1式	随時															
		臨時処理	1式	随時															
施設管理	便所管理	点検	1式	156回 156回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
		清掃	21m2	156回 156回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	その他	修繕等	1式	随時															
その他												■	■						

■ サクラ防除 ■ 街灯修繕

# 実 施 工 程 表

上段・・契約 下段・・実施

## 空浜公園

## 空浜公園

着 工 平 成 31年 4月 1日

完 成 令 和 2年 3月 31日

延 期 平 成 年 月 日

分 類	作業の種類		周期	数量	重点項目	特記事項他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考	
							10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20		10 20
基本管理	定期巡視		1式	(12回) 24回		回数の倍増	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	清掃	日常清掃		随時																
	除草	機械	3,548m <sup>2</sup>	2回 5回		場所に応じた 回数の追加		■	■	■	■	■	■							
植栽管理 施設管理 (一 部)	剪定	中高低木・ 生垣	1式	随時 1回		植栽の管理水準 無		■												
	園路広場	補修・草刈																		
	遊戯施設	点 検	可動遊具・木製遊具・建築 後10年前後の遊具	1基	(12回) 24回		回数の倍増	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
		補 修	可動遊具・木製遊具・建築 後10年前後の遊具	1基	随時															
	排水施設	点 検	管渠・樹・u字溝	1式	1回															
		補 修	管渠・樹・u字溝	1式	随時															
	工作物	点 検	案内板・ベンチ・櫓等の工 作物	1式	(12回) 24回		回数の倍増	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
補 修		案内板・ベンチ・櫓等の工 作物	1式	随時																
臨時処理		車止等の破損時等	1式	随時																
施設管理	便所管理	点 検	1式	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
		清掃	1棟	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	その他	修繕等	1式	随時									■							

竹伐採片付け

