

様式1

令和元年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市風紋広場
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市公園・スポーツ施設協会
指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	人権・接客研修	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	周辺の清掃	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	ミスト設置等	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	チェックシートで確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	事務所で公開
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指針のとおりであり、経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は安定している。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	夏の暑さ対策としてミストを設置、また、駅周辺の賑わいの創出として滞在時間の増加を図るためマルシェの開催及び広場に飲食などの出店、さらに、冬季にはイルミネーションの設置により、利用者増加に努めました。加えて、滞留者確保用のテーブルの設置等に取り組み賑わい創出の一助としました。
施設所管課	賑わい創出のため、フリーマーケット等の出店数を増やすよう努めていただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の玄関口としていつも快適であるよう、管理運営に努めています。また、飲食などの出店数も増加してきているため、以前より利用者の滞留時間も増加しました。しかし長期間の展示イベントの開催により出店の来客数が減少してしまったのが残念です。
施設所管課	展示イベント会場となることがありますが、今後も利用者増進にむけ出店数、出店回数を増やすよう努めていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている