

平成29年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市風紋広場
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市公園・スポーツ施設協会
指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 平成34年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	人権・接遇研修	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類	周辺道路清掃	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	公園内行為によるイベント参加	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	チェックシートで確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	チェックシートで確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	チェックシートで確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	報告書で管理している	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類		
<b>III. 施設の経営状況</b>					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	LEDへの交換	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	施錠管理	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認	イベント告知
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	屋外のため現場では公開していないが、事務所で公開している
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指針のとおりであり、経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は安定している。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度も夏の暑さ対策として、時計塔の周りにミストを設置しました。また、昨年に引き続き照明の色を変えてライトアップするなどイメージアップを図りました。今年度新たにポケットマルシェも開催し盛況でした。
施設所管課	ミスト、ライトアップ等に加え、フリーマーケットのイベントなどにより多くの来場者が訪れていた。今後も継続して頂きたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の玄関口としていつも快適であるよう、管理運営に努めました。また、トイレについては、特に重点的に巡回清掃を行い、いつでも清潔で快適に利用して頂けるよう維持管理を行いました。
施設所管課	鳥取駅前という事で、清掃はもとより、鳥取市の顔として賑わいの空間としての位置づけもあるが、他の施設との連携が少なく、単体でのイベント実施となっている。駅前商店街等と連携を取り、今以上に地域活性化に取り組んで頂きたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている