

様式1

令和4年度 半期・~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	風紋広場
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市公園・スポーツ施設協会
指定管理期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	緊急時等でも、常に職員が常駐し全ての職員が対応可能な体制を確保	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	人権研修を実施	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	施設周辺の清掃活動、袋川除草ボランティア活動の実施	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り・現場確認	イベント時に実施	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り・現場確認		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	投光器のLED化	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	4	聞取り	投光器のLED化により節電を図った	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り・現場確認		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り・現場確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・現場確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指針のとおり、経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は安定していると判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	夏の暑さ対策としてミストを設置、また、駅周辺の賑わいの創出として滞在時間の増加を図るためキッチンカーなどの出店により、利用者増加に努めました。来客用の駐車場不足により集客が伸び悩みました。
施設所管課	キッチンカーの出店等の自主事業を実施し、駅周辺の賑わい創出を図ることができた。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の玄関口としていつも快適であるよう、施設管理に努めました。また、供用開始時より手つかずとされていると思われた電気設備の修繕（設備の取替等）を行い、より良い空間となるよう心がけました。継続的に実施した時計塔の保守点検では、安全性が未だ不透明な状態となっているため、引き続き経過観察が必要だと思われます。
施設所管課	公園施設管理の経験を活かした適切な維持管理が行われていた。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

6. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
賑わい創出 屋台誘致 イベント協力	随時	予定													
		実施	31回	22回	40回	45回	36回	22回	37回	29回	38回	16回	13回	42回	
		備考													
ドライミスト 装置設置	1/年	予定				7月上旬～9月上旬									
		実施				7月21日～9月22日									
		備考													
照明カラーライ トアップ	1/年	予定									12月中旬-1月中旬				
		実施							7回						
		備考						9月21日～9月23日:オレンジライトアップ(世界アルツハイマーデー)、9月23日～10月5日:ブルーライトアップ(手話言語の国際デー)、10月5日～10月16日:ピンクライトアップ(乳がん早期発見啓発運動)、10月16日～24日:グリーンライトアップ(臓器移植普及推進月間)、10月26～27日:オレンジライトアップ(子ども虐待防止啓発運動)、11月1日～12月9日:パープルライトアップ(女性に対する暴力をなくす運動)、12月9日～12月20日:ブルーライトアップ(北朝鮮人権侵害問題啓発週間)							

管理項目			管理水準		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
			対象	年回数															
	中木管理	剪定	1回	予定													1回		
			2	実績			1回						1回						
				備考			15日						25日						
		支障枝伐採	1回	予定			1回												
			2	実績			1回							1回					
				備考			15日						25日						
	害虫駆除	随時	回	予定	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	
				実績															
				備考															
		低木管理	剪定	2回	予定			1回											1回
				2	実績			1回							1回				
					備考			15日							25日				
支障枝伐採	2回	2	予定			1回											1回		
			実績			1回							1回						
			備考			15日							25日						

施設管理(一般)

管理項目			管理水準		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
			対象	年回数															
園路 広場	補修	広場	随時	回	予定														
					実績														3回
					備考														
モニュメント	点検	夢時計21 おしどりアーチ	12回	12	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回		
					実績	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
					備考	19日	31日	30日	9日	10日	28日	30日	9日	2日	14日	27日	31日		
	補修		随時	回	予定														
					実績			1回	1回										1回
					備考			2日:(時計塔)蛍光管球替	1日:(時計塔)土台コーキング										24日:(時計塔)蛍光管球替
電気設備	点検	制御盤 コロネット スポットライト	12回	12	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回		
					実績	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
					備考	19日	31日	30日	9日	10日	28日	30日	9日	2日	14日	27日	31日		

【資料 2】

施設名 (公財)鳥取市公園・スポーツ施設協会

1. 施設利用者数

項目	令和4年度								
	計画	実績							
風紋広場	5,000	7,097							

2. 事業収支

項目	令和4年度								
	計画	実績							
指定管理料	7,048,000	7,255,047							
利用料金収入	100,000	328,035							
自主事業収入	100,000	132,446							
その他	40,000	53,828							
収入計 (A)	7,288,000	7,769,356							
支出計 (B)	7,288,000	7,251,740							
事業収支 A - B	0	517,616							