様式1

令和　5年度　半期・年度　事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	風紋広場
指定管理者名	株式会社エムアンドエムドットコー
指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月
施設所管課名	都市整備部河川公園課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	社内での研修を実施
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	利用許可に対する苦情なし
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	条例等を遵守し適切に処理
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	風紋サポーターによる清掃活動
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り	風紋マーケットなど様々なイベントを定期的に開催
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	日常巡視にて適時対応
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適時対応
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	指定管理者事務所にて適切に管理
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	良好
施設所管課	引続き安定した経営の維持を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	利活用の促進に繋げるために定期的にイベントを開催いたしました。
施設所管課	定期的に様々なイベントが開催され、施設の賑わいに繋がっていた。引き続き、実施を期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設利用者の利便性向上と市民の集いの場となれる場所の提供・管理に努めました。
施設所管課	適切な施設の維持管理が行われており、今後も引続き適切な維持管理に期待する。また、自主事業についても、広場の賑わいに繋がる事業が実施されており、継続して実施されることを期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 （施設所管課のみ）		書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和5年度 指定管理業務 年間実績表

■利用者満足度調査

項目	周期	実施時期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者 満足度調査	2/年	7月・10月	予定				1-31日			1-30日						
			実施							1-30日				1-30日		

■危機管理

項目	周期	実施時期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網 確認	1/年	4月1日	予定	1日												
			実施	1日												

■事業報告書

項目	周期	実施時期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	毎月10日	予定		10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
			実施		10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
翌年度事業計画書	1 /年	3月下旬	予定												3月下旬	
			実施											29日		
年間事業報告書	1/年	4月上旬	予定													4月上旬
			実施													

■事業・イベント等（提案事業）

項目	周期	実施時期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
賑わい創出 屋台誘致・イベント協力	随時	月8回（屋台イベント等は随時実施）	予定	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	8回	
			実施													
ドライミスト装置設置	1 /年	7月上旬～9月上旬	予定				7月上旬～9月上旬									
			実施				7/24-9/15									
照明カラーライトアップ	1 /年	12月上旬～1月上旬	予定									12月上旬～1月上旬				
			実施	6					5		27	7		2	8	

■風紋広場

基本管理

管理項目			管理水準 対象	管理水準 年回数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
巡視	日常巡視		園内、 園内主要施設	毎日	予定	30回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	31回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	29回（毎日）	31回（毎日）	
					実績	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	
	定期巡視			12回	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
					実績	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
	臨時巡視			随時	予定													
					実績													
清掃	日常清掃	清掃		毎日	予定	30回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	31回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	29回（毎日）	31回（毎日）	
					実績	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	
		ゴミ拾い		毎日	予定	30回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	31回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	31回（毎日）	30回（毎日）	29回（毎日）	31回（毎日）	
					実績	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	
	臨時清掃	台風、不法投棄等のゴミ		随時	予定													
					実績													
		落葉清掃等		随時	予定													
					実績													
除草	入力			随時	予定													
					実績													

植栽管理

管理項目			管理水準 対象	管理水準 年回数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
樹木管理	高木管理	剪定		1回	予定			1回										
					実績			1									1	
		支障枝伐採		1回	予定			1回										
					実績			1		1								
		害虫駆除		随時	予定	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	
					実績													
	中木管理	剪定		1回	予定			1回										
					実績			1									1	
		支障枝伐採		1回	予定			1回										
					実績			1									1	
		害虫駆除		随時	予定	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	
					実績				1									
	低木管理	剪定		2回	予定			1回									1回	
					実績			1									1	
		支障枝伐採		2回	予定			1回									1回	
					実績			1									1	

施設管理（一般）

管理項目		管理水準 対象	管理水準 年回数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
園路広場	補修	広場	随時	予定													
				実績													
モニュメント	点検	夢時計21 おしどりアーチ	12回	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				実績	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	補修		随時	予定													
				実績													
電気設備	点検	制御盤 コロネード スポットライト	12回	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				実績	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	補修		随時	予定													
				実績												1	
給水施設	点検	水飲み 散水栓	12回	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				実績	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	補修		随時	予定													
				実績													
排水施設	点検	管渠・桝等	12回	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				実績	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	補修	排水溝等 桝類	随時	予定													
				実績													
工作物	点検	スツール、 園内板等	12回	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				実績	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	補修		随時	予定													
				実績													
	臨時処置		随時	予定													
				実績													
	その他		随時	予定													
				実績													

【資料２】

施設名	風紋広場

１．施設利用者数

（単位：人）

	令和５年度		令和６年度		令和７年度		令和８年度		令和９年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
自主事業	16,000	16,470								
一般利用	36,000	37,004								
利用者計	8,959,000	53,474								

２．事業収支

（円）

	令和５年度		令和６年度		令和７年度		令和８年度		令和９年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	8,630,000	8,691,000								
利用料金収入	179,000	118,995								
自主事業収入（自販機除く）	150,000	9,000								
自販機収入（1台分）		103,497								
その他		18								
収入計（A）	8,959,000	8,922,510								
支出計（B）	8,959,000	8,922,510								
事業収支（A－B）	0	0								