

様式1

令和3年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市風紋広場
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市公園・スポーツ施設協会
指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	周辺の清掃
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	現地確認	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	スケートボードの苦情
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	トイレ関係
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指針のとおりであり、経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は安定しています。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	夏の暑さ対策としてミストを設置、また、駅周辺の賑わいの創出として滞在時間の増加を図るためキッチンカーなどの出店により、利用者増加に努めました。
施設所管課	自主イベントを実施し、利用者の増進を図ってください。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の玄関口としていつも快適であるよう、管理運営に努めています。また、キッチンカーなどの出店数も増加してきているため、以前より利用者の滞留時間も増加しました。しかし来客用の駐車場不足が問題となっており、集客が伸び悩んでいます。
施設所管課	多くの人が来場しやすいように車以外での来場の案内を行う等、利用者増加を図り公園の賑わい創設を行ってください。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

6. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
賑わい創出 屋台誘致 イベント協力	随時	予定														
		実施	18回	16回	37回	64回	10回	10回	31回	26回	32回	19回	19回	58回		
		備考														
ドライミスト 装置設置	1/年	予定	7月上旬~9月上旬													
		実施	6/10~8/6													
		備考	8/6:ポンプ故障													
照明カラーライ トアップ	1/年	予定									12月中旬-1月中旬					
		実施						21日	16-23日	1-19日	10-17日					
		備考						オレンジ 色:世界ア ルツハイ マーデー	緑色:グリー ンライトアッ プ(鳥取県 臓器アイバ ンク)	紫色:女性 に対する暴 力をなくす 運動	青色:北朝 鮮人権侵 害問題啓 発週間					

管理項目			管理水準			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
			対象	年回数															
中木管理	剪定		1回	予定														1回	
			2	実績				1回						1回					
				備考				20日						7日					
	支障枝伐採		1回	予定			1回												
			2	実績				1回						1回					
				備考				20日						7日					
	害虫駆除		随時回	予定	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時	害虫発生時
				実績															
				備考															
低木管理	剪定		2回	予定			1回											1回	
			2	実績				1回								1回			
				備考				21日								10日			
	支障枝伐採		2回	予定			1回											1回	
			2	実績				1回								1回			
			備考				21日									10日			

施設管理(一般)

管理項目			管理水準			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
			対象	年回数															
園路広場	補修	広場	随時	予定															
				実績					1回										
				備考							3日:板石補修								
モニュメント	点検	夢時計21 おしどりアーチ	12回	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
			12	実績	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				備考	25日	6日	8日	22日	15日	28日	20日	21日	20日	18日	19日	15日			
	補修		随時	予定															
				実績															
			備考																
電気設備	点検	制御盤 コネクト スポットライト	12回	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
			12	実績	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				備考	25日	6日	8日	22日	15日	28日	20日	21日	20日	18日	19日	15日			
	補修		随時	予定															
				実績							1回	1回	2回						
			備考							21-23日: オレンジライトアップ	16-23日: グリーンライトアップ	1-18日: パープルライトアップ、19日-: オレンジライトアップ							

管理項目		管理水準			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
		対象	年回数		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月
給水 施設	点検	水飲み 散水栓	12 回 12	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				実績	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回
				備考	25日	6日	8日	22日	15日	28日	20日	21日	20日	18日	19日	15日		
	補修		随時	予定														
				実績	1回													
				備考	27日:(男 子トイレ) 蛇口緩み 締め													
排水 施設	点検	管渠・樹等	12 回 12	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				実績	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回
				備考	25日	6日	8日	22日	15日	28日	20日	21日	20日	18日	19日	15日		
	補修		排水溝等 樹類	随時	予定													
					実績													
					備考													
工作物	点検	スツール、 園名板等	12 回 12	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				実績	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
				備考	25日	6日	8日	22日	15日	28日	20日	21日	20日	18日	19日	15日		
	補修		随時	予定														
				実績	1回													
				備考	21日:スケ ボ-禁止 看板補修													
	臨時処置	随時	予定															
			実績															
			備考															
	その他	随時	予定															
			実績		1回								1回					
			備考		26日:(多 目的トイレ) 詰まり通し								26日:(男 子トイレ)小 便器詰まり 通し					

【資料2】

施設名 (公財)鳥取市公園・スポーツ施設協会

1. 施設利用者数

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
風紋広場	1,500	1,630	1,500	5,640	5,500	17,690	5,000	3,641	5,000	15,912

2. 事業収支

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	4,605,000	4,605,000	4,662,000	4,662,000	4,705,000	4,705,000	4,750,000	4,750,000	4,750,000	4,750,000
利用料金収入	60,000	98,900	80,000	203,739	200,000	404,928	50,000	277,640	240,000	179,833
自主事業収入	35,000	45,339	50,000	50,855	40,000	60,835	240,000	118,182	95,000	136,158
その他	26,500	53,771	40,000	42,798	55,000	40,779	40,000	40,658	54,000	43,652
収入計 (A)	4,726,500	4,803,010	4,832,000	4,959,392	5,000,000	5,211,542	5,080,000	5,186,480	5,139,000	5,109,643
支出計 (B)	4,726,500	4,589,602	4,832,000	4,778,236	5,000,000	5,178,625	4,726,500	4,947,500	5,033,000	4,629,102
事業収支 A-B	0	213,408	0	181,156	0	32,917	353,500	238,980	106,000	480,541