

資料 4

平成 26 年度鳥取市総合計画市民アンケート調査について

1 調査の目的

第9次鳥取市総合計画の基本構想（平成23年度～平成32年度）と基本計画（平成23年度～平成27年度）には、計画に基づく事業の成果を市民にわかりやすく示すために、数値目標が掲げられています。この数値目標には、毎年の達成状況を進行管理している項目と、計画の一定期間経過後に市民の日常生活における満足度について「市民アンケート」を実施し、事業の達成状況を把握する項目があります。

このアンケート調査は、これらの項目について市民の満足度を把握するために実施するものです。また、調査結果は第10次総合計画策定の基礎的資料としても活用します。

2 調査内容

- (1) 対象：15歳以上80歳未満の鳥取市在住の者（市民）4,000人
- (2) 抽出方法：住民基本台帳登録者の無作為抽出
- (3) 調査項目

平成21年度の「市民アンケート調査」の結果が数値目標の基準値でとなっているため、これらの調査から必要な質問項目を整理したアンケート調査票とします。

<調査項目構成比較>

※成果を検証するため、基本的に平成21年度の内容を踏襲。

平成26年度	平成21年度
①属性	①属性
②鳥取市の現状について	②鳥取市の現状について
③市民サービスについて	③市民サービスについて
④鳥取市の将来像について	④鳥取市の将来像について
⑤鳥取市の情報提供について	⑤市政への参画について
⑥市政への参画について	⑥近隣社会について
⑦近隣社会について	

3 今後の調査スケジュール

- 11月上旬 委託先決定（入札）
- 11月中旬～12月下旬 アンケート調査実施
- 1月下旬 アンケート結果集計・分析
(アンケート結果については、総合企画委員会、地域審議会等に報告)

4 調査実施についての広報等

- 市報（12月号）、CATV「鳥取市からのお知らせ」と市ホームページに調査回答協力依頼を掲載。
- お礼兼回答依頼はがきの送付（1回）