

鳥取市民アンケート調査票

質問2 わたしたちのまち鳥取市についてうかがいます。

(1) お住まいの地域に今後も住みたいと思いますか。(1つだけに○)「2. いいえ」の場合は、希望する移住先の地域に○をつけてください。

1. はい
2. いいえ →希望移住先地域：市内地域 ・ 市内以外の鳥取県内の地域 ・ 鳥取県外地域
(希望する移住先の地域に○をつけてください。)

(2) あなたが鳥取市について誇りに思うことは何ですか。(主なものを2つ以内に○)

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 安心して暮らせる住環境 | 2. 魅力のある特産物 |
| 3. 地域の歴史や伝統文化 | 4. 地域に根付いたお祭り、イベント |
| 5. 恵まれた観光資源 | 6. 市内外の人が楽しめるレジャー施設 |
| 7. 特色ある地域産業 | 8. 海・山・川などの恵まれた自然環境 |
| 9. 親切で人情がある住民気質 | 10. その他(具体的に) |

(3) 鳥取市に「自分のまち」といった愛着、親しみを感じますか。(1つだけに○)

1. 感じている
2. 感じていない
3. どちらともいえない

(4) お住まいの地域の住みやすさについてどのようにお考えですか。(1つだけに○)

1. とても住みやすい
2. どちらかといえば住みやすい
3. どちらかといえば住みにくい
4. とても住みにくい
5. 何ともいえない

(5) 鳥取市は平成16年11月に周辺8町村と合併を行い、10年が経過しました。合併したことによって、どんな影響があったと思いますか。(その他を含めて3つ以内に○)

1. 道路整備、観光など新鳥取市が一体となった取組が展開されるようになった
2. 教育・文化施設・福祉施設など公共施設の適正な配置が進んだ
3. 専門職員による高度な行政サービスが受けられるようになった
4. 特例市移行により地域のイメージアップが進んだ
5. 公共料金など住民負担が増加した
6. きめ細かい行政サービスが低下した
7. 中山間地域の整備が遅れている
8. 固有の歴史・文化・伝統が忘れられつつある
9. 特に影響がない
10. わからない
11. その他(具体的に)

鳥取市民アンケート調査票

(6) お住まいの地域の住みやすさについてどの程度満足されていますか。項目ごとにあてはまるものの番号を1つだけ選んで○をつけてください。

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満	関係が ない ・ わから ない
【日常生活環境について】					
1. 買い物の便利さについて	1	2	3	4	5
2. 物価について	1	2	3	4	5
3. 住宅地や公営住宅の整備について	1	2	3	4	5
4. 鉄道、バスなどの交通の便について	1	2	3	4	5
5. 騒音、悪臭などの公害発生について	1	2	3	4	5
6. 広場や公園の整備について	1	2	3	4	5
7. 安全、迅速に移動できる幹線道路整備について	1	2	3	4	5
8. 歩行者が安全に歩ける生活道路整備について	1	2	3	4	5
9. 公共下水などの生活雑排水処理について	1	2	3	4	5
10. ごみの分別、リサイクル活動の推進について	1	2	3	4	5
11. 山、川、海などの自然環境について	1	2	3	4	5
【地域社会について】					
12. 祭りなどの地域の行事について	1	2	3	4	5
13. 自治会やサークルなどの地域の活動について	1	2	3	4	5
14. 近所の人々の親切さや人情について	1	2	3	4	5
15. 困ったときに地域で支えあう仕組みについて	1	2	3	4	5
【健康の維持について】					
16. 病気やけがなどの際の適切な医療サービスについて	1	2	3	4	5
17. スポーツ広場、体育館などの健康づくり施設について	1	2	3	4	5
18. 健康相談、健康検診などの病気予防対策について	1	2	3	4	5

鳥取市民アンケート調査票

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満	関係がない ・ わからない
【福祉施策について】					
19. 障がい者（児）福祉施設サービスについて	1	2	3	4	5
20. 保育施設の整備について	1	2	3	4	5
21. 一時預かりや子育て相談など子育て支援環境について	1	2	3	4	5
22. 高齢者の在宅福祉サービスについて	1	2	3	4	5
23. 老人福祉施設、老人保健施設などのサービスについて	1	2	3	4	5
24. 高齢者の働き場所や生きがいづくりの場について	1	2	3	4	5
【安全性の確保について】					
25. 交通安全施設（標識、カーブミラー、信号など）の整備について	1	2	3	4	5
26. 犯罪が発生しにくい風紀のよさについて	1	2	3	4	5
27. 災害時の防災・避難体制について	1	2	3	4	5
【教育について】					
28. 幼稚園による幼児教育について	1	2	3	4	5
29. 小中学校の教育環境について	1	2	3	4	5
30. 高校の教育環境について	1	2	3	4	5
31. 地元大学の学部・学科の選びやすさについて	1	2	3	4	5
【労働環境について】					
32. 雇用の場の確保について	1	2	3	4	5
33. 職業訓練・研修の場について	1	2	3	4	5
34. 給与・勤務時間などの労働条件について	1	2	3	4	5

鳥取市民アンケート調査票

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満	関係がない ・ わからない
【生涯学習・文化活動について】					
35. 公民館活動について	1	2	3	4	5
36. 図書館や公民館などの生涯学習施設の充実について	1	2	3	4	5
37. 文化・芸術施設の整備について	1	2	3	4	5
38. 文化遺産、伝統芸能の保存、継承について	1	2	3	4	5
【観光・交流について】					
39. 国際的な交流の機会、場所について	1	2	3	4	5
40. 観光・レジャー施設について	1	2	3	4	5
【情報化について】					
41. インターネットやCATVの情報通信環境について	1	2	3	4	5
【人権について】					
42. 人権を尊重する社会について	1	2	3	4	5
43. 男女共同参画社会の進展について	1	2	3	4	5

鳥取市民アンケート調査票

質問3 鳥取市の市民サービスについてうかがいます。

1～10までの鳥取市の市民サービスについて、利用した場合の「満足度」、サービス提供の「重要度」について、項目ごとにあてはまるものの番号を1つだけ選んで○をつけてください。

	重要度			満足度				
	高 い	ふ つ う	低 い	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満	わ か ら な い
1. 市役所に対する意見・苦情のいいやすさについて（意見募集、市長への手紙、住民説明会、審議会などの委員公募などの制度）	A	B	C	1	2	3	4	5
2. 各種施設の利用料について	A	B	C	1	2	3	4	5
3. 各種サービスの手数料について	A	B	C	1	2	3	4	5
4. 市税の賦課・徴収の適正・公平さについて	A	B	C	1	2	3	4	5
5. 鳥取市職員の対応（窓口、電話など）について	A	B	C	1	2	3	4	5
6. 鳥取市職員の技量・能力について	A	B	C	1	2	3	4	5
7. 各種情報の公表・開示について	A	B	C	1	2	3	4	5
8. 鳥取市の対応の早さについて	A	B	C	1	2	3	4	5
9. 鳥取市の対応の正確さについて	A	B	C	1	2	3	4	5
10. 市の施策のわかりやすさについて	A	B	C	1	2	3	4	5

鳥取市民アンケート調査票

(3) 平成25年3月に全線開通した鳥取自動車道をはじめ、現在も高速道路ネットワークが整備されつつありますが、これらにより鳥取市がどのように変わったと思いますか。

【良くなった点】(1つだけに○)

1. 観光客が増えてにぎやかになった
2. 企業誘致が進み働く場が増えた
3. 市外での営業などビジネス成果につながった
4. レジャー施設や利便施設が増えた
5. 通勤・買物など市内の移動時間が短縮された
6. 市外へのアクセスが便利になった
7. 交流人口が増え、地域が活性化した
8. その他(具体的に)

【課題に思うこと】(1つだけに○)

1. 市内から買い物客が流出した
2. 若者が市外へ流出し、活気がなくなった
3. 観光客の市内滞在時間が短くなった
4. 市内で買物・レジャーを楽しむ機会が減った
5. 特に課題と感ずることはない
6. 交通安全対策が必要となった
7. その他(具体的に)

(4) 鳥取市では若者定住対策に取り組んでいます。若者が定住するためにどのようなことが効果的だと思いますか。(3つ選んで○)

1. 就職・起業支援
2. 企業誘致
3. 中心市街地の活性化などまちの賑わいづくり
4. 地域資源の活用
5. 農林水産物の生産振興
6. 住宅購入・家賃の支援
7. 道路などの基盤整備
8. 公共交通機関の充実
9. 学校など教育環境の充実
10. 子育て支援の充実
11. 医療・福祉の充実
12. 防犯・防災など安全安心の確保
13. 自然環境の保全
14. 市民活動の充実
15. 観光・交流の充実
16. 文化・芸術の振興
17. 若者の出会い(婚活)支援
18. 市の知名度向上(シティセールス)
19. 中山間地域(田舎)暮らしの確保
20. その他(具体的に)

(5) 鳥取市では、「子ども・子育て会議」を設置し子育て世代の方とともに、子育てしやすい環境づくりなどに取り組んでいます。あなた自身、現在子育てをしていますか。(あてはまるものに○)

1. していない
 2. 以前していた
 3. 小学生以上を子育てしている
 4. 就学前児童を子育てしている
- 次ページ質問5へ
- 次の(6)へ

(6) 子育てを楽しんでいると感じますか。(1つだけに○)

1. いつも楽しい
2. 楽しいと感じるときの方が多い
3. 楽しいときと辛いときが同じぐらい
4. 辛いと感じるときの方が多い
5. いつも辛い

鳥取市民アンケート調査票

質問5 鳥取市の情報提供についておたずねします。

(1) 市から提供される情報を主にどのような手段で入手していますか。次の1～13のうちあなたがよく使う入手の手段について、3つを選び、順位をつけて番号を記入してください。

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. とっとり市報・市議会だより | 2. 市の公式ホームページ |
| 3. ケーブルテレビの広報番組・市議会中継 | 4. 防災行政無線など |
| 5. 新聞（鳥取市からのおしらせ） | 6. テレビ・ラジオ（鳥取市からのおしらせ） |
| 7. 町内会の回覧板 | 8. 市の説明会や講座 |
| 9. 公共施設に置かれたパンフレットなど | 10. 近所の人や友人の口コミ |
| 11. ツイッター、フェイスブック | 12. 市への問い合わせ（電話、窓口） |
| 13. その他（具体的に | |
-)
- 1位() 2位() 3位()

(2) とっとり市報をどの程度読んでいますか。（1つだけに○）

- | | |
|--------------------|-----------|
| 1. すべての記事を詳しく読んでいる | } → (4) ^ |
| 2. 関心のある記事だけを読んでいる | |
| 3. 見出しや写真をざっと見る程度 | |
| | |
| 4. ほとんど読まない | } → (3) ^ |
| 5. 全く読まない | |

(3) (2)で「4.」「5.」とお答えになった方におたずねします。とっとり市報を読まない理由は何ですか。（1つだけに○）

- | | | |
|-------------|------------|--------------------|
| 1. 手元に届かない | 2. 読む時間がない | 3. あまり役に立たない |
| 4. 紙面が見つづらい | 5. 関心がない | 6. ほかの手段で情報を入手するから |
| 7. その他（具体的に | | |
-)

(4) 市の公式ホームページはどの程度見ますか。（1つだけに○）

- | | |
|----------------|-----------|
| 1. 週に1回以上は見ている | } → (6) ^ |
| 2. 月に1回以上は見ている | |
| | |
| 3. ほとんど見ない | } → (5) ^ |
| 4. 全く見たことがない | |

(5) (4)で「3.」「4.」とお答えになった方におたずねします。市のホームページを見ない理由は何ですか。（主なもの1つに○）

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. インターネットを使用できる環境にない | 2. 見たい情報が掲載されていない |
| 3. 必要な情報が探しにくい | 4. 情報が更新されていない |
| 5. 関心がない | 6. その他（具体的に |
-)

(6) あなたが日ごろ入手したい市の情報は何ですか。（主なもの2つ以内に○）

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. イベント行事などの情報 | 2. 市の事業の計画や施策に関する情報 |
| 3. 各種制度の申請手続きなどに関する情報 | 4. まちの話題やニュース |
| 5. 地域の活動に関する情報 | 6. 文化・芸術活動に関する情報 |
| 7. 健康づくりなどの豆知識 | 8. 人権問題に関する情報 |
| 9. 検診の日時などの情報 | 10. 郷土の歴史の紹介 |
| 11. その他（具体的に | |
-)

鳥取市民アンケート調査票

質問6 鳥取市をよくするためのあなた自身の行動についてうかがいます。

(1) 鳥取市では施策を決定するにあたって、住民のみなさんのご意見を取り入れるための取組み（意見募集、市長への手紙、住民説明会、審議会などの委員公募など）を行っています。これらの取組みに参加したり、意見を提出したことがありますか。（1つだけに○）

- | | | |
|--------------------------|---|--------|
| 1. 参加したことがある・参加している。 | } | → (3)へ |
| 2. 参加したことはないが参加したいと思っている | | |
| 3. 参加したいと思うが参加できない | } | → (2)へ |
| 4. 参加したいと思わない | | |

(2) (1)で「3.」「4.」とお答えになった方へおたずねします。その理由は何ですか。（最も近いと思うもの1つだけに○）

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. 関心がないから | 2. 意見を言う手段や参加する方法が分からないから |
| 3. 行政で何が行われているのか情報がないから | 4. 関心はあるが時間がないから |
| 5. 行政の決定には、従うべきだと思うから | 6. 自分が参加する必要性を感じないから |
| 7. その他（具体的に |) |

(3) 今後、鳥取市をよくするために、あなたは行政とどのように関わりたいと思いますか。（1つだけに○）

1. 市が実施する計画づくりの委員会などのメンバーになって参加したい
2. 行政と住民との話し合いの場に参加して発言したい
3. 自治会などの地域活動への参加を通じて関わりたい
4. NPOなどの市民活動団体への参加を通じて関わりたい
5. 市長への手紙や意見募集などの機会に意見を出したい
6. 何もしたくない

質問7 近隣社会（地区・コミュニティ）についておたずねします。

(1) 地区の人たちはよくまとまっていると思いますか。（1つだけに○）

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. まとまっていると思う | 2. まとまりがないと思う | 3. どちらともいえない |
|---------------|---------------|--------------|

(2) ご近所づきあいはどの程度ですか（1つだけに○）

- | | | |
|-------------------|-----------|------------------------|
| 1. とても親しい | 2. わりと親しい | 3. 付き合っているが、それほど親しくはない |
| 4. ほとんど付き合いをしていない | | |

(3) 過去1年にあなたが参加した地域の活動がありますか。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 共同清掃活動 | 2. 消火実演などの防火活動 |
| 3. 資源回収などのリサイクル活動 | 4. 子ども会・PTA活動の手伝い |
| 5. 夜回りなどの防犯活動 | 6. 福祉ボランティア活動 |
| 7. 納涼祭や運動会などの手伝い | 8. 交通安全活動 |
| 9. 町内会（自治会）の運営 | 10. 参加していない |
| 11. その他（具体的に |) |

鳥取市民アンケート調査票

(4) 今後、地域の活動へ参加したいと思えますか。(1つだけに○)

- | | | |
|-------------------|---|----------|
| 1. 積極的に参加したい | } | → 次の(5)へ |
| 2. 必要なものは参加したい | | |
| 3. 参加したいと思うが参加が無理 | | |
| 4. 参加したくない | | |
| 5. わからない | | |

(5) (4)で「3.」「4.」とお答えになった方におたずねします。地域の活動への参加を妨げる原因はどのようなことだと思いますか。(近いと思うもの1つに○)

1. 仕事が忙しくて参加する時間がない
2. 家事・育児・介護などで時間がない
3. 人間関係がわずらわしい
4. 地域と一緒に参加する仲間がない
5. 自分が参加するメリットや必然性を感じない
6. 身近にどんな活動があるのか情報がない
7. 余暇の時間を割いてまで参加しようと思わない
8. 興味・関心がない
9. その他(具体的に



今後の鳥取市のまちづくりについて、ご意見、ご提案がございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

ご記入いただきました調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて、12月24日(水)までに、ご返送ください。