

## 令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市道の駅神話の里白うさぎ
指定管理者名	有限会社 むらかみ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	5月より、新型コロナが5類感染症に移行したことで観光客が増加。それに伴い鳥取県内で多数イベントが開催され、ぎんりんグループも参加している。徐々にではあるが、コロナ前ほどに集客が回復している。
施設所管課	令和5年度は、新型コロナの5類移行と兎年が重なり、利用者数・売上げとも増加し黒字計上となったが、コロナ禍での負債も大きく、次年度以降も堅実な経営のもと回復を期待したい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	白兎を中心としたイベント開催や、鳥取・白兎の割引クーポンなどの利用店舗に参加することにより、集客及び売上げが上昇した。また、交通安全や熱中症対策など社会貢献イベントも実施し、お客様に喜んで頂いた。
施設所管課	12年に1度の兎年ということで、干支にちなんだイベント等も多く、盛況うちに開催された。鳥取県主催のものにも協力を惜しまず開催し、良いPR機会になった。また、地元白兎地域との連携も継続されており、周遊スタンプラリーなど取り組みを継続され、地域活性化にも貢献していただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	2023年は、12年に1度のうさぎ年ということもあり、白兎神社の参拝者・ツアーが多く、併せて道の駅の来場者も増え、コロナ前ほどの賑わいがあった。しかし、2024年1月～3月の観光客が昨年より25%減った。R6年度は、少しでも集客を増やすため、白兎観光協会と協力イベントなどを実施していく。また、10年以上経過した道の駅の設備等の老朽化や、土砂崩れなどの災害が発生しており、今後人身事故が起こらないよう管理を徹底する。
施設所管課	新型コロナの5類移行、12年に1度の兎年など社会環境には恵まれた年となったが、後半に利用者数の落ち込みがあるなどの変動の多い年となった。イベントや地元地域、近隣施設等の情報発信を強化し、更なる集客増に努めていただき、安定した施設運営となるよう期待したい。





七夕飾り	予定 実施 備考		6月28日～7月7日 28日～7日										Instagramに投稿。 年明けに白兔地区にて七夕送り予定。
白兔周遊スタンプラリー第1期	予定 実施 備考			7月1日～8月31日 1日～31日									抽選で合計150名に鳥取の特産品が当たる(白兔地区主催)。
第14回白兔周辺地域魅力創造会議	予定 実施 備考			3日 3日									
うさぎダンスコンテスト撮影	予定 実施 備考			7日 7日									白兔神社でうさぎダンス撮影(県主催)。
北海道産オオズワイガニ祭り(ぎんりん亭)	予定 実施 備考			7月8日～9月30日 8日 ~ 30日									
肉ビアフェスタ	予定 実施 備考			23日 23日									すなば珈琲白兔店出店(コーヒー・Gビールなど)
白兔地区花火	予定 実施 備考				1日 1日								すなば珈琲・Yショップ営業時間延長:19時～21時
熱中症対策飴を配布	予定 実施 備考				11～31日 11～31日								ぎんりん亭及びすなば珈琲白兔店で食事された方を対象。
道の駅神話の里白うさぎ大感謝祭	予定 実施 備考				27日 27日								
白兔周遊スタンプラリー第2期	予定 実施 備考					9月1日 ~ 11月30日 1日 ~ 30日							抽選で合計150名に鳥取の特産品が当たる(白兔地区主催)。
サイクリングデジタルスタンプラリー	予定 実施 備考					9月20日～12月20日 20日 ~ 20日							すなば珈琲白兔店 コーヒー50円引き
秋の交通安全運動	予定 実施 備考					21～30日 21～30日							交通安全啓蒙ガム(ブラックガム)をレジにて無料配布。
第10回東北絆サンマ祭り	予定 実施 備考						15日 15日						岩手県大船渡産サンマ塩焼き1,000食無料
鳥取市 すご!ウサ地域応援キャンペーン	予定 実施 備考							10月30日～2月29日 30日～29日					LINEクーポン3,000円 お土産コーナーで利用可

このへん共和国 建国 記念キャンペーン		予定 実施 備考											11月1日～3月31日 1日～31日	電子クーポン500円×2枚 お土産コーナーで利用可
かに祭り		予定 実施 備考											15日～ 15日～	
白玉ぜんざい振舞い		予定 実施 備考											1日 1日	限定200食無料振舞い 情報コーナー
福来い祭り		予定 実施 備考											27日～ 27日～	おさかなダイニングぎんり ん亭にてふぐメニュー販売
第15回白兔周辺地域 魅力創造会議		予定 実施 備考											9日 9日	
バレンタインフェア		予定 実施 備考											10～18日 10～18日	すなば珈琲限定メニュー 2/14のみ、会計ごとにチョコ配布
道の駅麒麟のまち連 絡会		予定 実施 備考											25日～ 25日～	麒麟のまち対象の道の駅 限定で、ラングドシャ販売

## 【資料2】

施設名

道の駅神話の里白うさぎ

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
1階道の駅店舗	119,500	164,659	196,000	268,939	270,000	302,082				
2階レストラン	113,500	92,530	100,500	122,250	138,000	137,150				
計	233,000	257,189	296,500	391,189	408,000	439,232				

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レストラン、店舗売上高	60,000,000	54,537,215	68,000,000	80,734,485	98,000,000	93,155,208				
タバコ売上高		158,130	150,000	471,271	550,000	524,620				
酒類売上高	1,900,000	1,758,664	2,000,000	4,089,958	5,000,000	4,456,218				
利用料金収入	12,600,000	11,810,670	15,000,000	15,203,637	18,000,000	19,345,453				
自動販売機手数料他	1,380,000	1,223,960	2,000,000	2,392,875	2,800,000	2,371,332				
売上値引き・戻り高	100,000	1,300	100,000	5,954	10,000	89,813				
売上計	128,960,000	69,487,339	87,050,000	102,886,272	124,340,000	119,763,018				
支出計(B)	88,410,000	99,332,283	101,050,000	110,457,637	126,768,000	116,889,097				
事業収支(A-B)	40,550,000	▲ 29,844,944	▲ 14,000,000	▲ 7,571,365	▲ 2,428,000	2,873,921				