様式1

令和5年度　年度事業評価書

評価対象期間	令和5年４月～令和6年３月分
施設名	鳥取市道の駅清流茶屋かわはら
指定管理者名	株式会社 ドリームかわはら
指定管理期間	平成28年4月1日　～　令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部　観光・ジオパーク推進課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	―	―	書面・聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	本年度は新型コロナウイルスが2類から5類になり、コロナ以前の様に行動しやすくなり多くの利用者で賑わいました。10月にはパン工房がオープンし、設備投資もかさみましたが、地元客を中心に賑わい、黒字収支を計上できました。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴う利用者数の増加及び、物価高騰による行政支援もあり収益を確保できている。パン工房オープンへなど大型投資があったが、堅実な経営状況と見受けられ、今後も安定した経営を期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	本年度は新型コロナウイルスが2類から5類になり、コロナ以前の様に行動しやすくなり、17周年記念(とりこのうつわ・高城牛追掛節・マジックショーなど)、かわはら春フェスin霊石山、植物観察会、ゆるゆる田舎塾、グラスマーケット、鳥取メダカマルシェ、鳥取城跡石垣探検ツアー、道の駅制定30周年記念ノルディックウォーク、因幡怪譚夜会、清流茶屋寄席、城下町まちなかぶらりツアー、冷やガーデンin KAWAHARA、山城トレッキング(水尾城)・豆まきで八十神退治など多数のイベントを行い、遠来客や地域の方々との交流を深めました。地元の山資源を生かしての『やまあそびラボお山の学び舎』の受講生を募集し、座学で基礎知識を学び、学んだあとは山登りを実践し、多くの参加者と交流を深めました。 本年度は兎年ということで「兎年記念オリジナル御朱印帳」の企画、販売を行い、日本海新聞に取り上げられ売れ行きも好調です。また売沼神社と連携をして神社で御朱印帳を販売して頂き、道の駅では御朱印を頒布しています。同じく兎年ということで明治安田生命の協賛を受けて「YAKAMIひめうさぎミーティング」を開催し、薬草ワークショップ、縁結び神楽、コンサート、ゲストを招いてのお話会など様々な方と交流を深めました。 旅行業業務としては、春のウェルネストレッキングツアー(遠見山)、夏のウェルネストレッキングツアー(旧伊勢道)を行い、多くの参加者で賑い、好評を得ました。3月にはこどもいけばな塾ミニ花展～心豊かに花ひらく～を開催いたしました。 情報発信としてX、LINE、Facebook、Instagramで各イベント、新商品、イベントなど様々な情報を発信すると共に、清流茶屋かわはら通信を月に1回発行し充実を図っています。 因幡ふれ愛ぎゃらりぃでは集団かげろう写真展、珈琲画展、ミニチュアクラフト展、樹脂粘土作品展など毎月様々な展示販売を行い地域との交流を図りました。
施設所管課	年間を通し、遠来客及び地元地域を対象としたイベント等を企画実施され、集客増に努められたことは評価できる。好評なものは継続し、特色のある企画イベントを開催することで、施設のイメージアップに努められたい。

４．総括コメント

指定管理者	本年度は、コロナ以前の様に行動しやすくなり、GWは多くの人で賑わいました。6月は梅雨独特の天気が続き、利用者も平日は減少気味でしたが、週末やイベント時には賑わいました。 7月から8月は猛暑、真夏日が続き、統計史上最も暑い夏で、15日には台風7号に伴う線状降水帯が発生し、観測史上最悪の被害となるような状況ではありましたが、夏休み中の家族連れなどお盆を含めて賑わいました。 9月に入り朝晩は涼しくなったと思えば、また蒸し暑くなるような日々が続きましたが、3連休、彼岸は多くの人で賑わいました。また、遅延していましたパン工房も10月20日(金)にオープンし、地元客を中心に賑わいました。11月20日から2月9日(予定は1月末)まで和式から洋式へのトイレ工事があり、利用者の流れが大きく変わり苦戦をしました。 正月は積雪も無く一時的にトイレも開放されたこともあり多くの人で賑わいましたが、それ以降は厳しい状況が続き、24日・25日と大雪警報が発令され利用者も激減しましたが、2月に入り鳥取市うさみみクーポンの駆け込み需要(2月末まで)で鮎遊座を中心に好調でありました。 3月は春らしくない寒さが続き、彼岸ごろまで人出が思わしくなかったが、彼岸を過ぎ春休みに入ってから家族連れを中心に賑わいました。
施設所管課	昨年度に引き続き黒字計上できたことは評価できる。年間を通してのイベント開催等で施設のイメージアップに努めていただき、更なる集客増につなげていただき安定した施設運営を期待したい。

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	道の駅　清流茶屋かわはら

1．設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防機器設備点検	2回/年	予定	中旬						中旬	中旬			上旬		吉備総合電設
		実施	7日						6日	30日			8日		
		結果	良好						良好						
		対応	鳥取市部分						鳥取市部分	国交省部分			国交省部分		
受水槽点検・簡易専用水道検査	1回/年	予定						中旬	中旬					中旬	日新工業
		実施						8日	31日					14日	
		結果						良	良						
		対応						水質検査	鳥取市部分					国交省部分	
電気設備機器点検	6回/年	予定	中旬		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬		中国電気保安協会
		実施	14日		21日		10日		18日		18日		13日		
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応													
空調設備点検	1回/年	予定						中旬		中旬		中旬		中旬	北陽エンヂニアサービス
		実施						21日		14日		22日・29日		8日	
		結果						フロンガス点検				良好			
		対応						国交省部分		国交省部分		国交省(22日) 鳥取市(29日)		国交省部分	

2．清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内清掃(トイレ含む)	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
館内ワックス清掃	3回/年	予定			中旬				中旬					中旬	リフレッシュハウス
		実施			15日				18日					5日・6日・7日	
		備考			簡易				簡易					業者	
駐車場清掃(ゴミ拾い)	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
施設内　草刈実施・剪定	5回/年	予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	上旬							
		実施	22日	24日・25日 (剪定)	11日・18日	16日	5日・20日	3日・9日・ 10日・16日							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
道の駅来場者アンケート実施 ※毎月集計	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防訓練	2回/年	予定								中旬			中旬		
		実施								7日				5日	
		備考								総合防災訓練					
緊急連絡網	1回/年	予定	4月中												
		実施	15日頃												
		備考	変更なし												
AED・心肺蘇生法講習	1回/年	予定										中旬			
		実施										23日	8日		
		備考										15名	12名		

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
管理業務報告書	毎月	予定	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	
		実施	5日	3日	3日	2日	9日	9日	3日	5日	2日	4日	2日	3日	
		備考													
翌年度事業計画書	1回/年	予定											末まで		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1回/年	予定	月末												
		実施	30日												
		備考	R4年度分												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ゆるゆる田舎塾 (年間を通しての体験教室)	適宜	予定	1日・9日	7日・28日	10日・18日	1日・8日	6日・27日	3日・9日	7日・21日	5日・19日	10日・23日・24日	13日・14日・21日	17日・18日・25日	3日・24日	
		実施	1日・9日	7日・28日	10日・18日	1日・8日	6日・27日	3日・9日	7日・21日	5日・19日	10日・23日・24日	13日・14日・21日	17日・18日・25日	3日・24日	
		備考													
やまあそびラボ お山の学び舎(座学・実践編)	適宜	予定	9日・15日	7日・21日	10日・11日・17日	1日・2日・9日	5日・6日・20日	9日・24日・30日	9日・22日	4日・12日	10日	14日	18日	3日・10日・23日	
		実施	9日・15日	7日・21日	11日のみ雨天中止	2日・9日雨天中止	5日・20日登山道悪化の為中止	9日・24日・30日	9日雨天中止・22日	4日・12日雨天中止	10日(座学)	14日(座学)	18日(座学)	3日・10日・23日雨天中止	
		備考													

スチールギター生演奏 大正琴生演奏(第2木曜日演奏)	毎週 土日祝 木	予定	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	
		実施	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	土日祝・木	
		備考													
因幡ふれ愛ぎゃらりぃ	随時	予定	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～26日	12月28日～1月30日	1日～29日	1日～31日	
		実施	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～30日	2日～31日	1日～30日	1日～26日	12月28日～1月30日	2日～29日	1日～31日	
		備考	ちっちゃなカバン展	集団かげろう写真展	ハンドメイド雑貨店	珈琲画展	粘土コロコロ展	ミニチュアクレイクラフト展	お花のある暮らし展	写真と筆文字コラボ展	ハンドメイド雑貨店	樹脂粘土人形作品展	花雑貨と写真展	流木＆クラフトテープ作品展	
GRASS MARKET(ハンドメイド雑貨・アクセサリー他)・青空コンサート	9回/年	予定	22日	20日	24日	29日	19日	23日	28日	18日				30日	
		実施	22日	20日	24日	29日	19日	23日	28日	18日				30日	
		備考													
河原春フェスin霊石山2023(山歩会・霊石山コンサート他)	1回/年	予定	15日												
		実施	15日												
		備考													
明治安田生命　健活イベント	1回/年	予定			25日				4日			29日	3日		
		実施			25日				4日			29日	3日		
		備考													
17周年記念イベント(マジックショー・バルーンプレゼント・高城牛追節他)	1回/年	予定	4月29日～5月6日												
		実施	4月29日～5月6日												
		備考													
若手陶芸家による作品展とりこのうつわ	1回/年	予定	4月29日～5月6日												
		実施	4月29日～5月6日												
		備考													
植物観察会	1回/年	予定	23日												
		実施	23日												
		備考													
鳥取メダカマルシェ	1回/月	予定		21日											
		実施		21日											
		備考													
春のウェルネストレッキングツアーin遠見山(珪石採掘遺構探検ハイク＆リラックスヨガ	1回/年	予定		14日											
		実施		14日											
		備考													
鳥取城跡石垣探検ツアー	1回/年	予定			4日										
		実施			4日										
		備考													
道の駅制定30種年記念企画ノルディックウォーク体験会～食べて!作って!南因幡グルメウォーク	1回/年	予定			25日										
		実施			25日										
		備考													
鳥取初！！キャンドルすくい	1回/年	予定				16日	13日								
		実施				16日	13日								
		備考													

夏のウェルネストレッキングツアーin 氷ノ山歴史ロマンに浸る!旧伊勢道ハイキング	1回/年	予定				22日									
		実施				22日									
		備考													
箕上山　登山交流会（みんなで楽しむとっとり因幡の山連絡会）	1回/年	予定				27日									
		実施				27日									
		備考													
因幡怪譚夜話	1回/年	予定				30日									
		実施				30日									
		備考													
盆花市	1回/年	予定					10日～13日								
		実施					10日～13日								
		備考													
梨狩り案内	1回/年	予定					8月～9月								
		実施					8月～9月								
		備考					河原町　前田梨園								
清流茶屋寄席	1回/年	予定					20日								
		実施					20日								
		備考													
とっとりまちなかガイドの会と巡る城下町まちなかぶらりツアー	1回/年	予定					26日								
		実施					26日								
		備考													
冷ガーデン inKAWAHARA	1回/年	予定						2日							
		実施						2日							
		備考													
山攻め！トレッキング水尾城	1回/年	予定						10日							
		実施						10日							
		備考													
ノルディックウォーク体験会～八頭から河原へ　霊石山を巡る史跡巡り～	1回/年	予定							1日						
		実施							1日						
		備考													
風之窯陶展～秋を盛る器～	1回/年	予定							13日～17日						
		実施							13日～17日						
		備考													
鳥取佐治町どぶろく「どんでん返し」販売会	1回/年	予定									10日		10日	9日	
		実施									10日		10日	9日	
		備考													
YAKAMIひめうさぎミーティング×八上姫の里スローナイト	1回/年	予定									9日				
		実施									9日				
		備考													

冬でも冷やを囲もう会	1回/年	予定									16日				
		実施									16日				
		備考													
新春ふるさとお土産特産品、福袋販売	1回/年	予定										1日～3日			
		実施										1日～3日			
		備考													
空手道少年部の寒稽古	1回/年	予定										1日			
		実施										1日			
		備考													
新春　雑煮振る舞い	1回/年	予定										1日			
		実施										1日			
		備考													
ご縁樹　お清めの儀	1回/年	予定										27日			
		実施										27日			
		備考													
豆まきで八十神退治を！	1回/年	予定											3日		
		実施											3日		
		備考													
道の駅浜坂の郷　店頭販売	1回/年	予定												20日	
		実施												20日	
		備考													
こどもいけばな塾ミニ花展	1回/年	予定												30日～31日	
		実施												30日～31日	
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

【資料2】

施設名	道の駅清流茶屋かわはら

1．施設利用者数

（単位：　）

	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レジ数(人)	500,000	498,835	500,000	494,619	510,000	563,864	520,000	594,237	600,000	
来客見込数(人)	1,030,000	963,257	1,000,000	967,527	1,000,000	1,168,371	1,100,000	1,212,732	1,300,000	

2．事業収支

（円）

	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
売上高	309,727,000	330,618,421	355,069,000	349,343,239	395,253,000	451,860,425	486,783,000	419,837,194	503,388,000	
共益収入	240,000	229,655	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	717,950	240,000	
自販機手数料	1,082,000	1,544,336	1,484,000	1,493,151	1,540,000	1,709,848	1,638,000	1,716,816	1,680,000	
ロイヤリティ	11,906,000	15,258,276	16,500,000	15,005,050	16,000,000	14,666,524	16,350,000	15,633,404	16,700,000	
純売上高	299,143,000	317,134,136	340,293,000	336,071,340	381,033,000	439,143,749	472,311,000	406,638,556	488,608,000	
期首棚卸高	6,077,000	6,077,000	6,022,000	6,022,482	6,243,988	6,243,988	7,190,126	7,190,126	8,127,000	
仕 入 高	223,833,000	241,096,987	255,814,000	256,862,020	292,652,000	336,533,925	349,028,000	290,324,346	364,698,000	
廃棄ロス	6,000,000	4,608,110	5,000,000	5,375,562	4,600,000	5,586,524	6,400,000	6,222,217	5,040,000	
棚卸増減		342,523		406,879		258,890		212,190		
期末棚卸高	6,200,000	6,022,482	6,300,000	6,243,988	6,100,000	7,190,126	6,200,000	8,127,329	7,950,000	
売上原価	229,710,000	246,102,138	260,536,000	262,422,955	297,395,988	341,433,201	356,418,126	295,821,550	369,915,000	
売上総利益	69,433,000	71,031,998	79,757,000	73,648,385	83,637,012	97,710,548	115,892,874	110,817,006	118,693,000	

合計	79,430,000	84,993,315	81,304,000	84,091,849	85,944,000	108,144,152	115,556,000	109,587,523	118,214,000	
営業外収益	10,000,000	13,046,270	1,600,000	6,300,885	2,400,000	14,196,678	0	▲ 711,470		
経常利益	3,000	▲ 915,047	53,000	▲ 4,142,579	93,012	3,763,074	336,874	518,013	479,000	
特別利益								17,503,757		
固定資産処分損						1		17,148,000		
税引前当期純利益	3,000	▲ 915,047	53,000	▲ 4,142,579	93,012	3,763,073	336,874	873,770	479,000	