様式1

令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市佐治町自然環境活用センター/佐治町たんぽり荘・山王谷キャンプ場
指定管理者名	株式会社　さじ弐拾壱
指定管理期間	令和3年4月1日 ～ 令和6年3月31日
施設所管課名	経済観光部　観光・ジオパーク推進課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	赤字収支ではあるが、台風被災復旧を考慮。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	人件費削減と業務効率化により収支改善傾向。
施設所管課	台風7号被災による復旧作業費がかさみ収支が悪化したが、経営状況は良好と思われる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	・担当者変更に伴い、新体制での事業スタートとなった為、団体受け入れなど慎重に行なった。 ・旅行会社や地域団体の体験受け入れなども再開され施設はコロナ禍以前の賑わいに戻りつつあり、台風7号による休業までは順調。
施設所管課	新型コロナの5類移行に伴い利用者数も増加傾向にあった中、8月の台風7号被災により休館を強いられてしまった。好調だっただけに残念である。

4. 総括コメント

指定管理者	現在は台風7号による施設損傷により営業はできないが、施設機能が回復次第、すぐ事業再開できるように準備していく。平日の稼働率向上、お客様満足度向上と共に、販売単価となるような施策を検討中。
施設所管課	台風被災後、休館を余儀なくされ、施設再開に向けて復旧を急いだ年となった。完全復旧ではないが、営業再開できる見込みとなり安堵している。次年度は前年分を取り返す勢いで施設運営にあたってもらいたい。

【資料1】

令和5年度　指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	たんぽり荘、山王谷キャンプ場

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
総合巡視点検 （機械警備、消防設備等）	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好					
		対応													
消防設備定期点検	2回/年	予定						中旬						中旬	松谷ポンプ(株)
		実施						8日						8日	
		結果						良好						良好	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
室内清掃	担当 出勤日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					休館による
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	週2回	週2回	週2回	週2回					
		備考													
特別清掃	2回/年	予定	下旬							下旬					休館による
		実施	19日							未実施					
		備考													
草刈	4回/年	予定		○	○	○	○								休館による
		実施		1日	1日	2日	ー								
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					休館による
		実施	実施	実施	実施	実施	ー	ー	ー	ー					
		備考	①五しの里体験のアンケートを実施、②小学校からのお礼の手紙を施設に掲示③予約サイトロコミ、レビュー												

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1回/年	予定	上旬												
		実施	1日												
		備考													
避難訓練	2回/年	予定				○			○						休館
		実施				7月6日			未実施						
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
業務報告書	毎月	予定	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	
		実施	10日	9日	10日	10日	10日	4日	10日	8日	8日	8日	10日	10日	
		備考													
翌年度事業計画書	1回/年	予定											末日まで		
		実施								11月15日					
		備考								更新時提出					
年間事業報告書	1回/年	予定	末日まで												
		実施	26日												
		備考	R4年度分												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
たんぽり村山菜採取ツアー	1回/年	予定		○											
		実施		5/13-14											
		備考													
五しの里受入/魚のつかみどり	13校	予定			7校	2校	1校	1校							
		実施			7校	2校	延期	延期							
		備考													
一般/魚のつかみどり	13校	予定				○	○								
		実施				6件	11件								
		備考													

【資料1】

令和5年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	佐治町自然環境活用センター

1．設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	2回/年	予定						中旬					中旬		松谷ポンプ(株)
		実施						8日					9日		
		結果						良好					良好		
		対応													
総合巡視点検（消防設備・機械警備）	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													

2．清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常的な整理・整頓・トイレ清掃等	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考													
館内床清掃	1回/週	予定	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考													
ガラスクリーニング	1回/2月	予定		○		○		○		○		○		○	
		実施		2日		3日		1日		1日		9日		1日	
		備考													
ごみ収集、駐車場清掃（不法投棄・落ち葉含む）	必要時	予定	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	金曜日	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考													

3．利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考													

4．危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1回/年	予定	4月上旬												
		実施	4月1日												
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月次報告書	毎月	予定	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	10日まで	
		実施	10日	9日	10日	10日	10日	4日	10日	8日	8日	8日	10日	10日	
		備考													
翌年度事業報告書	1回/年	予定											末日まで		
		実施								11月15日					
		備考								更新時提出					
年間事業報告書	1回/年	予定	末日まで												
		実施	26日												
		備考	R4年度分												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
どぶろく販売会 （会場；道の駅かわはら）	随時	予定									○	○	○	○	
		実施									10日	13日	10日	9日	
		備考													

【資料2】

	佐治町自然環境活用センター・山王谷キャンプ場・たんぽり荘

1．施設利用者数

単位：人

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
キャンプ場日帰り		579	490	719	528	702	
キャンプ場宿泊		1,854	2,340	2,006	2,568	1,016	
たんぽり荘食堂		523	658	776	635	762	
たんぽり荘宿泊		649	738	945	758	530	
自然環境活用センター		275	275	422	420	293	
合計		3,880	4,501	4,868	4,909	3,303	

2．事業収支

単位：円

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
指定管理料	3,288,000	3,288,000	3,288,000	3,599,531	3,288,000	3,325,000	
利用料金収入	3,368,000	2,199,170	2,254,568	2,553,570	2,548,491	1,616,100	
自主事業収入	2,801,000	1,272,839	1,403,130	2,154,306	1,381,912	1,526,593	
その他	0	523,564	0	29,302	0	8,731	
収入計（A）	9,457,000	7,283,573	6,945,698	8,336,709	7,218,403	6,476,424	
支出計（B）	9,451,000	7,999,974	6,869,000	8,311,033	7,211,000	7,049,517	0
事業収支（A－B）	6,000	▲ 716,401	76,698	25,676	7,403	▲ 573,093	0