鳥取市リノベーションまちづくり計画(仮称)検討委員会ミーティング(9/8) 議事概要

- 1 日 時 平成28年9月7日(水) 18:00~21:00
- 2 場 所 鳥取大学サテライトキャンパス SAKAE401
- 3 出席者
- (1) 出席者 倉持委員長、赤山副委員長、桑野委員、池上委員、成清委員、 田中委員、高木委員、楠委員、赤井委員、金谷委員代理 委員出席 10 名
- (2) 事務局 市中心市街地整備課 中村課長、有元課長補佐、田中主事
- (3) 行政オブザーバー 鳥取県 佐々木住まいまちづくり課技師 林建築住宅課技師

オブザーバー 鳥取家守舎

### 4 議事

## 事務局

お手元に、計画の項目案を提示している。リノベーションまちづくり計画については、 民間の方の想いを吸い上げて計画に載せたいってところがあって、各委員さんの想いなど も入れていきたいがため各委員1人ひとりの言葉として盛り込んでいる。それぞれの立場 の方がおられるが、その立場で、まちなかでこんなことをしたいなとか、こういう風にや っていきたい、こんなまちになっていけばいいってのを入れていったらいいような気がし ている。

前回のミーティングの時に計画自体がメディアやマニュアルといった、この計画を見たらまちなかで何かお店を創めたいとか、空き家があって困っている不動産オーナーさんとかそういった方に何かメッセージのようなマニュアル的なものになったらいいなという意見があった。また形態としてはメディアみたいなものであるとか、あとまちなか情報誌"わっか"のような気軽に手に取って見れるようなものではないかという意見があった。"わっか"はこれまで A4 サイズの冊子だったが、最近 A4 の半分のサイズになって折りたたむような形状になっていてコンパクトに置けれる状態の物を出している。まちなかの色んなお店に置いてあると思うが、そういった形でもよいのかなと思っている。今お手元にある計画(案)は凄く固い形になっているが、こういった形で詰めていったとしても、最終的に見えるものはもう少しビジュアル的に柔らかいものというか見やすいものにしていった方が良いのではないかと思っている。デザインや表現を読みやすいものにして、イラストもどんどん入れていけばいいのではないかなと。

次に目次と内容についてである。序文では、委員長からの趣旨説明といった形で入れさ

せていただいた。名称は○○計画としていて、リノベーションまちづくり計画という名称 にしないといけないとは思っていない。適切だと思う名称を皆で考えてつければよいと思っている。次に何故この計画を作ったかとか、既存の計画との関係性、中活計画っていう まちなかの計画があるがそういったものの関係性、どういった考えで検討委員を構成した か、計画の期間、市の方針・・・。次に中心市街地に見る、現状と課題、可能性としている。

その次に○ビジョンとしているが、どういった方向性のまちを目指すのかということで ビジョンを持ってきた。(1)~(7)まで書いている。これまでの議論の中で、見えてきた方向 性として、(1)まちの資源を使い尽くそう。(2)欲しい情報を見やすくしよう。これは空き家 とかの情報が手に入りにくいのもあるし、それをいかに見やすく見える化していくかとい った意見がこれまであった。(3)チャレンジしやすくしよう。チャレンジしたい人がチャレ ンジしやすくしようってこともあった。凄くミニマムに 50 万円程度の資金で開発などした い人もいるみたいなんで、そういった方がどんどんチャレンジできる場を作ったらいいな と。(4)若い世代のみではなくて、子供達とか高齢な方とか、そういった方々までで考えて いかないといけないと思う。(6)自分のまちにしよう。やはりまちづくりは行政がするもの といった考えを持っておられる方おられるなか、それもあるかもしれないが行政だけでど うにかなる状況ではないので、市民の方がいかに自分ごとでまちづくりを考えてもらうっ ていうか。自分のしたいことが結果的にそこに繋がるといった順番かもしれないが、やっ ばり民間も主体的に動いていってもらわないと今の時代は苦しい。(7)家守舎に向けたメッ セージとどんどん家守になって下さいと。こういった事をビジョンとして挙げている。そ れぞれの事を目指すとしたら具体的にどういった事に取り組んでいかないといけないのか といったことが細かく入っていくのかと考えている。

そして、これは計画なので出来れば目標、指標でそれが検証できるようになってきたら理想的。それは例えば歩行者通行量が増えるとか、空き家や空き店舗がこの取り組みの中でどれくらい活用されていたかとか。短期的には難しいかもしれないが、まちが活性化していくと地価の上昇にもつながるはずなので、そこまで入れ込むか。また、家守の数をどんどん増やしていくといったことだとか。このような事を参考に盛り組むべき目標等を考えていくべきだと思っている。

最後に、計画策定を経てということで出来れば委員の皆さんの一市民としての想いも入れていけたらいいかなと。

今日は出来れば計画の項目を決定できれば良いと思っている。

#### 委員(成清)

全体の流れはこの形で良いと思うが、これで足りないと思ったところが3点あって、まず序文のところに市長と都市整備部長のコメントがいただきたいと思う。この計画の位置付けとか、期待する言葉をいただきたいと思う。それから大きな3番の何個かのビジョン

という個別の7つ程度の前に、リノベーションまちづくりというような全体の今回の枠組みを整理するような章がいると思う。それがあった上で個別のビジョンがこうですよってなった方がいいと思った。1番最後にデータの後にでも用語集のような形で「家守」とか「リノベーション」とか一般の方は分からない用語が出てくると思うのでそれを用語集として付けたら良いのではないかと思った。

#### 副委員長(赤山)

今の成清委員の話の続きで言うと、データが重要だと思うのでそれの充実が重要かと思うが、それとともにせっかくこうやって1回目から議論しながら紆余曲折しながらやっている<u>経緯も載せたらどうか</u>。そうすると結構なボリュームになるので、すべてが入ったやっとそれを抜いて情報誌なりの冊子でするのを別に作っても良いと思う。

具体的にどこまで入ってくるかはこれからの協議の部分だと思うが、エリア設定が必要な取り組みについてはこのビジョンの中でふれていくとあるから、具体的にどのエリアをどうするかといったことはこの中に入ってくるのかな。

## 事務局

これまで重点エリアは表に出していたがこれは入っている形にしている。例えばビジョンにまちの資源を使おうということで、これは遊休不動産を使っていこうということになると思うが、その中でこのエリアは重点的にしていくって話が出てくると思うし、重点エリアを別の項目として作っても良いと思う。

# 委員長(倉持)

これまで委員会で議論してきたことが3番のビジョンのところだとか4番のところにまとまっていくイメージでいいと思う。1番はおそらく都市整備部として作るのではないかと思う。位置付けとか市としての方針であるし。2番の中心市街地にみる鳥取らしさはここまでの議論で言うとまとまっている部分はあるのかもしれないが、これも客観的と言うか市サイドの見方と言うかこれまでの計画とか色々まとめながら並べていくのだろうか

#### 事務局

市の客観的なところは入れていけば良いと思うが、あとは各個人の主観的なものを入れるかどうかだと思う。

#### 委員長(倉持)

視点が変われば課題も変わる。

#### 事務局

データをもとにした客観的なものを入れるのが普通なのだろうが、各個人の視点でのものを入れてもそれはそれで面白いのかもしれない。

## 委員長(倉持)

2部構成みたいなものか。客観データでいう課題、我が国が進んでいる方向的な課題のようなものと、この議論の言ってみればリノベーション的視点と言うかこういう場で色々と出されてきた課題と言うか、視点に基づいた課題みたいなものを分けていく。並列するイメージ。これで絞り込んでいく。それに対応するような形でビジョンが出てきて、課題を解決するってことであろうか。

皆さん思っていることをどんどん言って頂いた方がよい。見にくいとかよく分からないといったことも含めて、あれが良いこれが良い、そもそもこの構造が違うんじゃないかとか、多分今日はその場なんじゃないかと思うので、たたき台をたたくということで。

# オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

さっき情報誌の"わっか"の形といわれたが、計画をソフトに見せることを"わっか"でやって、しっかりしたものはまた別で作るイメージか。

## 事務局

さきほどもあったが経緯など盛り込んでいくと相当な分量になるので、そうなるとそれを気軽に手に取ってもらうというのは難しい。となると<u>概要版と本体の2部構成</u>として、本体の方はどうしても堅くなると思うが、概要版の方を"わっか"のような形にする。

#### オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

簡易版を作るなら、あまりページを作るよりは本当に簡単な方がいい。A4一枚とか。 読んでもらわないと意味が無いので。

#### オブザーバー(飯田)

3番のビジョンに7項目出ているが、この項目は皆さんこれでいいのかなと。内容どうこうより、ちょっと多くないかなって気がするんだが、同じボリュームで同じ扱いで7つ並べるとちょっとまとめにくいのじゃないかなと思う。もう少しまとめるとか、例えば情報を見やすくしようというのは大事なことなんだが、項目に挙げるというよりは他のことをまわしていく中でこれが陰で支えていればいいかという感じがする。項目だてまでは良いかと思ったり、この整理とかでも良いような気がしていたんだが。

## 委員(成清)

カテゴリー的に5番までと6番と7番って別ですよね。5番まではまちを作っていく上

でのビジョンっていう形で、6番は人材育成とか不動産オーナーさんへの啓発だったりだとかだし、7番はそれとはまた違って家守を作る的な、支える側の組織を作る話なので、 5と1に分けたら少しイメージとしては違うのかなと思う。

# 委員(桑野)

これまでの話を伺ってだが、ビジョンが7つあるが、1つ目のまちの資源を使おうっというのは誰が使うって考えた場合に今までの議論だと何か新しいことを始めたい人がまちの資源を上手く使おうだと思うし、欲しい情報を見やすくしようと言うのも、なにか新しい仕事を始めたい人が欲しい情報を見やすくしようだと思う。こういう短い言葉で書いてしまうと街の支援を使おうって言っても、例えば高齢者が公民館を使おうって事になると思うし、欲しい情報って言うのも色んな住民の立場で欲しい情報って出てくると思う。働く場を作ろうというのみ意味が変わってきている。上3つは新しいことを始めたい場合の話で、4つ目の働く場ってのは多分そういう話ではないように思うので、誰がっていう誰の視点に立って答えを求めるかによってもう少し集約できるんじゃないかと思うし、今までの議論を聞いてるとあくまで新しいことをやりたい人をどうやって支援していくかを検討するのであれば、働く場を作って来てもらうというよりも何かやりたい働きたいって人に来てもらう形でまとまるともう少し整理出来ると思った。

#### 事務局

メッセージ性を持ったものにしようというのがあったので、それでは一番は誰に向けて 言っていくということをで、もう少し絞れるかもしれない。それを<u>プレイヤーや不動産オ</u> ーナー、家守といったくくりにしていくのか。

# オブザーバー(飯田)

そういう人たちにそれが伝わること、なおかつプレイヤーになるつもりが無い人達にとってもそういうプレイヤーが表れて、まちに起こることがプレイヤーじゃない人にとっても良いことになりますよといったことが伝われば良いんじゃないかなと思う。

#### 副委員長(赤山)

結局、鳥取市が提言するのか?例えば1番のまちの資源を使おうっていうのは、そのために鳥取市と民間が一体となって色々な取り組みをやりますので皆さん資源を使ってくださいみたいなことか。その計画を利用する人が、市と民間と一体となってやっている具体的な取り組みについてその資源を使おうと。そうであれば3番目はチャレンジしようってあるけど、チャレンジしやすくするのは、鳥取市であったり民間との間の関係であったりするので、チャレンジしやすくじゃなくて、チャレンジしようとなると思う。そういうのが色々ごちゃごちゃしていて凄く分かりにくいというか、整理しずらいなと。

## 委員長 (倉持)

今おっしゃったようなところが、実はよく分かってなくて、<u>誰がこの計画を何の為に作って、どういう人に向けて出すのかというところを、ここで</u>決めていかないと表現がごっちゃになって分かりずらいってことになるのではないかなと思う。そこを議論したらいいのか。今のところそこずっとフリーハンドで来ている。思いをとりあえず話そう。では計画はどこでどうやって何のために出すのか、実はまだ手つかずの領域なのかなと。なのでとりあえず市が作る計画のフォーマットの上に乗っかって話はしているが、どこか違和感を感じていてちょっと話が出来ないぞって思考停止状態というか難しさが格段に跳ね上がっているのかなと思う。なので最初の部分wpどう設定するか、あるいはどう設定するつもりなのか分からない。そのあたり仮でいいので提示していただいて、それに対してそうじゃないという話ができたらいいのかなと。今はちょっと膠着状態になっている。

# 委員(成清)

1番のところになると思うが、策定趣旨は今鳥取市さんの方で進めている既存ストックの活用をさらに促進するということが趣旨だと思う。中心市街地活性化基本計画との関係性でいうと、その中の重点施策として既存ストックの活用が記載されているのでそこに位置づけがある。その中で市が民間に寄り添って協働していく為の計画というところに、今はなさないといけない中身があると思うが、その辺りの考えと言うか気持ちをはいかがか。

#### 事務局

市としてはまずは中心市街地の活性化のために、空き家とか空き店舗をどんどん使っていこうという思いで作る計画。結果的に、まずはそこが活用されていけば市としては良いと思っている。

## 委員(田中)

このたびは事務局でまとめているので、これについてどうかって皆さんご意見している と思うが、鳥取市が市民に対してこうこうこうで既存ストックを活用したまちづくりをす るのが最終目的だと思う。市はどうしたいのって話になるとは思うが、市もそれが分から ないからこの会があるのではないかというところもあると思っている。こういう風に鳥取 市が協力してくれたらこんな面白いまち、既存ストックがこのように活かせるのではない かとか、まとめていくのでは無いかと思う。

市がどうしたいのと言うよりはこうした方が良いのではないか?といった意見が欲しいのだと思う。市としては。市がこうしたいという完成系が見えてたらつじつま合わせになる。どうしていいか分からないから意見が欲しいということ。こういう風なテーマが決まってる、ここについてはこうやったら良いんじゃない?といったかたちで皆さんの意見をまとめていくのがいいのかと思う。

先ほどビジョンが7つは多いのではないかなという話があったが、一つ一つの文章が短いので足ししてしまえばいいのではないかと思う。まちの資源を使って、チャレンジしやすくて、働き場所が出来るようなまちづくりをしますみたいな。みんな繋がるし、どれも抜けたらいけないことなので。なんか単純だが3つあるなら3つくっつけでしまえば1つの文章になるのではないかと思っている。それを目にした市民の人が自分もチャレンジしてみようかなと思ったり。遊休不動産があるそれでチャレンジしたい。ではその物件ってどこにあるんだろう?となるところが状況提供だし、その後どうしたいのだろうってのが家守の話になるし。こちらは仕掛けになってそれに挑もうとするのは市民。なので7つあるように見えるが、足していけば3つ4つにまとまるのではないか。

# オブザーバー(飯田)

まちの資源を使うっていうのは大前提だし、独立した項目になれると思う。あとのところ2、3、4、5あたりは要するにやりたいことを出来るようにしようっていうことだと思う。やりたいことができやすくしようってことを言っといて、そのやりたいことが出来るようになったらこういうまちになっていく可能性がありますよってちょっとぶら下げるような見せ方もありかなと思ったりもする。「新しいことがやりたい人は始められるよ~」といようなのをバンっと分かりやすく出した方が取り組みやすいんじゃないかなって。

#### 委員(田中)

誇大広告みたいにギリギリの表現で攻めるのもありだと思う。まちで何か出来るよ、出来るかどうかはその人次第だと思うが、出来るよってことで興味を引いといてそれで乗ってきたら、それは難しいかなとか、あっそれ実現可能だよねとかの話になってくる。

まずはニーズの掘り起しをしないといけないので、とにかくパンチの効いた表現で呼びかける方が良いのではないか。例えば不動産でよくあるが、家賃を払う位の月額で買えるので買いませんかみたいな言い方をする。そういうふうにちょっと誇大なんじゃないかなって位じゃないと伝えたい市民に届かない。なんとなく相談だけでもしてみようかなみたいなきっかけになれば。

#### 事務局

解決策を見いだせないでいる人が一歩進めるようなイメージのメッセージを投げかける。

# 委員(田中)

概要版とかでね。

## オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

言い方は乱暴かもしれないけど、今田中さんが言われた市としては遊休不動産を使って

もらうのが大切で目標だというように言われたが、でも実は本当はそうではなくて、<u>その</u>名目の元にもっとこういう楽しい事が出来ますよって言うことがこの中で言いたいんじゃないかって私はずっと思っていた。だから今日の叩き台が出てきて、一気に行政っぽくなったと感じていて、ちょっと戸惑っているところもある。今は大枠を先に決めて細かいことを決めようとしているが、そうではなく最初に第1回、第2回で話したようなもっと自分勝手なことをどんどん言い合って、それならこういうまとめ方になるんじゃないかという進め方の方が、私の中ではだが良いのではないかと思う。今日の進め方はこれまでの私たちがやろうとしていることと正反対のことが始まってちょっと戸惑っている。

#### 委員 (成清)

おそらく1番の辺りで特にそれを感じられると思うが、やはり市としては市の政策の中で位置づけをしないといけないところがあるので、こういう流れになると思う。そしてリノベーションまちづくりをこれまで進めてきたって経緯もあるので、そこから高藤さんが言われたような前回の事に繋げていくことが必要なのかなと思う。なのであまりこの1番のあたりを固く考えることはなくて、おっしゃる議論は3番のところ、具体のリノベーションまちづくり、あるいは他の言葉になるかもしれないけど、ここで提示されるようなまちづくりの在り方がどんなものかという議論に入ってくるものかと思った。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

だから多分1番とかは特に委員会で話し合うことじゃないと思う。

## 事務局

市としては遊休不動産をどんどん使って欲しいといったことが市としての考え。でもこのリノベーションまちづくりは民間主導という考え方でもある。市としては遊休不動産をどんどん利活用して活性化し、中長期的には地価など数値的な効果が表れてくることを目指したい。一方、民間目線では確かに第一義的にはそこを目指すものではないかもしれない。それは高藤さんがおっしゃっている民間は楽しいとか食べていける、稼いでいけるということがまず先で取り組む。この計画では、このような市の視点と民間の視点を繋げないといけない。民間の方の活動がゆくゆくは、市としての目標も達成したってことになる、そういう書き方をしないといけないかと思っている。何故計画を作るのだとかいった部分に市としての考え方も各中で、民間とつなげていく表現をそこに入れていかないといけないのではないか。そこが難しいところでもあるが、市が目指す流れ民間の思いを融合させていくということかと考えている。

## オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

最終的な形はもちろんそうならないといけないけど、進め方と言うか今日話すべきこと

は何かという話。

## 事務局

当初は枠が決められたらいいなとか思っていたが。

# オブザーバー(鳥取家守舎 高藤)

その枠を決めるには意見がどんどん出こないと決めようがない気がする。最初にこうやっていくつかのビジョンみたいなのがあるとそれに沿ってしか意見が出ないと思うけど、ではなくてもっと具体的にまちでこういうことがやりたい、こういうところが足りないと思う、こういうことを許してもらいたい、みたいなことをどんどん出しあってそしたらここは1番になりますよね2番になりますよね。では当てはまるところが無いから8番がいりますよね、みたいなことになると思う。ビジョンにもならないような愚痴でも良いし。

#### 委員 (成清)

なので 0 と大きな1あたりはまず市の方で作って、それに対してここのメンバーでコメントさせてもらうのが良いのかと思う。ここで今議論すべきは大きな2の中の(3)のような中身の部分かと思う。そして、その何個のビジョンって言うのが、前回の叩きと同じように田中案としてたたきにして話をすればいいんじゃないかと思う。

そしたらようやく話が出来てくるのかなと思う。ラフではあるがこういう風に整理して下さったのでこれをいくらか軸にしながら話が出来たらいいなと思う。

## 委員 (桑野)

第1回からずっと言っているが、例えばこの叩き台での最初の委員長メッセージは誰に向けてのメッセージなのか。それがやはり分かってない。ワークショップをして色々な住民の意見を聞くとか、それぞれの専門を持った人が集まって色々意見を出し合ってそれを市に上げて、市がそれを取捨選択、選定した上で市としての計画を出すのだったら色々意見も言えるだろうし、どのようにまとめるかということは市の人がまとめられたら良いと思う。

しかし、まとめる所まで委員会で行うとなった場合にこの計画に対して最終的な責任は誰が持つのか。メッセージを委員長の名前で出し、例えばエリアを決めますということはこの委員のみで決めるのはダメだと思う。ただ、エリアの考え方としては不動産の立場からはこうですよ、〇〇の立場からはこうですよ、それを踏まえて市としてはこう考えました、市の計画はこうで作ったのは市ですよ、だからその責任は市ですよということかと思う。意見を集めるワークショップなどで、個々の意見をたくさん集めて作るのが市の計画というイメージ。しかし皆で作るといったことも、結局誰が誰に向かって作っているか分からない。

ただ市民に対して市が困っているから意見をどんどん出して下さいなら、全体の事は考えずに自分の気づいてることとか考えていることをたくさん言うのは簡単だと思う。計画に直結するだとか、委員1人1人もうちょっと発言しようだとか、皆が本当に責任取れるのかと思う。専門家の意見として計画を委員1人1人言葉で市民にメッセージを出すというのは、民意で選ばれたわけでもないし、選挙のようにマニフェストを出しているわけでもないし。そんな状態でどんな発言をしたらいいのか分からない。

## 事務局

メッセージは市に対するものでもあると思うし、民間に対するものでもあると思う。も し委員のメッセージが入ったとして、それで委員に責任がかかることは出来ないし、その 責任は市が持たないといけない。

# オブザーバー(鳥取家守舎 高藤)

率直に僕は載せる必要が無いと思っている。僕の個人的な意見。

# 委員 (田中)

誰がどうやってどう決めたのか計画本体に記載しなかったとしても、議事録を見たらわ かるので非公開な訳ではない。

## 委員 (桑野)

確認したかったことは市に対する提言をする委員会なのか、計画として市民に対して直 結するようなものなのか。

# オブザーバー(鳥取家守舎 高藤)

市民に向けて言っているのではないか。市に向けて言ってもしょうがない。

#### 委員 (成清)

市が民間に寄り添ってやっていく為の計画を協働して作っているということだと思う。 そういう理解を僕自身はしている。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

中心市街地活性化基本計画がある上で、同じようなものを作ろうとしているのだったら 作る意味がないと思う。

# 委員(田中)

何となく私のイメージだと、既存の中心市街地活性化基本計画だと堅苦しいのでもっと

噛み砕いた感じのことをやろうといった流れで良いと思う。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

そういう固い計画を作るのだったら私がここにいても何も出来ないし、私みたいな人が 好きな事どんどん言って、それは違うとかブレーキかけてもらうとか、そこはちょっとこ っちの方が良いのでは?といった風な事をやりあう場なのかなと私は思っている。

# 委員 (成清)

確かに堅く感じられると思うが、何故堅いかと言うと行政主導で作っているからだと思う。そこで民間との協働ということになるのでが、それがまだ詳細が見えないからこうなっている。今回民間との協働で作るためのプロセスを今模索しているのだと思う。

# オブザーバー(鳥取家守舎 高藤)

堅いというかリアルじゃない。全く響かないというか。

# 委員 (田中)

何となくなんだが、これが出来て何かが起きた時に市民のほとんどがそこのプレイヤー 達が自分らでやったのだなって勘違いするくらいの事が良いのではないか。よくよく聞い てみたら実はこれ鳥取市の計画に基づいてサポートしてもらったのだと。あ、そうなんだ くらい、民間がやった雰囲気がするような状態を目指してるのかなって勝手に思っている。 なにか盛り上がっているな。誰がやったのだ?実は黒幕は鳥取市だった、みたいなことが 面白いのではないかなと思っている。

## 事務局

そう出来たら良いと思う。

#### 委員(田中)

そういうことだよね。民間に寄り添うっていうか協力してくれるって事なんでなのかな あって思う。

#### オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

この流れの中で言ってしまうが、計画の形として「わっか」のようとか、桑野委員より 誰に向けての話になるのかといった発言で少し思いついたのだが、例えば絵本みたいな形 で概要版をリリースして、何ページかの絵本を読むとそういうまちにしたいということが 伝わる位の感じはどうか。イラストを入れるとか。

# オブザーバー (飯田)

製作期間があまり無いのでほんとに出来るか分からないが、本当は、こういうことを絵本にしたいとずっと思っている。例えば見開き1ページとか、長くなっても5、6ページ。小学生高学年とか中学生が、用語集がなくても分かるくらいのものに出来たらいいなあと。

# 委員 (成清)

本は絵とテキストで伝えたい中身を短いページ数で伝えるものだと思うので、やり方としては凄いいいと思う。

# 委員(金谷)

今日初めて参加させてもらって感想だが、今の議論は鳥取市の第何期の事業計画みたいな話だと思っている。私もいま鳥取市が高齢者に優しいまちになってほしい、認知症の人が住みやすいまちになってほしいという思いで、認知症カフェを広めていきたいので手引きや順序を作っている。その中では、認知症カフェとはこうこうこういう人がいて趣旨はこうで目的はこうでっていう堅い計画書をまず作る。でも認知症カフェを開いてくださる方というのは、認知症に関心があり、是非ここでしたいなと思う人に見てもらうパンフレットはどんなものがいいか今試行錯誤している。

鳥取市としては遊休不動産の利活用が1番の目的だと思うが、さっき絵本のようなという話もあったが、いくつになっても楽しめるまちにしたいとか、鳥取市が好きで鳥取市で楽しいことがしたいって人が読みたくなるようなものになれば良いと思う。そして、やりたいって思ってこんなことしたいなって人がこれを取ったらこんなのも出来るんだみたいな手引きのようなものであれば良い。その中では、例えば場所を探している、では遊休不動産があるよ、こういうのを使ったら良いよとか。その情報はどこで手に入れたら良いんだろうとなれば、これとこれがあるよとか。チャレンジする人や、働く場などそんな1個1個の情報を載せていってこれを見たら、私もしてみようって思えて、この分からないところはあの人に聞けば良いっていうような物のになった方が、みんなが本当に手に取って見やすいのかなと思っている。

そのようなことが起こる中で、実はこの元には鳥取市の事業計画があって、その事業計画は鳥取市だけが作ったんじゃなくてこういういろいろな方々と何回も協議してこういう事で決めていったんだよ。だからこうしたいんだと。市の叩き台と、皆さんがしたいなってことがなにか違うのかなという印象を受けた。どちらかと言うと皆さんが作りたいのは、手に取って読んでもらったときに、何かやりたいことにチャレンジしたいなとか思えるようなものかなと。その中の手法が絵本みたいなものかなと思った。市としての立場ってことと、やりたいってことをやっていきたい人にどうやって伝えていくかは、やっぱり別だと思う。

私も今凄く悩んでいて、どういう形にしたら皆がしたいって思ってくれるのかなとか、

フローチャートみたいな、この順番にすれば出来るのではないかなって言えるようなもの が作りたいなと思っていて、ちょっとその部分と重なる部分があってそう感じた。

## オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

初参加とは思えない、見透かされている感じがする。認知症カフェについて簡単にどんなものなのか説明してもらえないだろうか。

# 委員(金谷)

認知症カフェは、鳥取市が今進めている厚労省のオレンジプランがあるが、それに基づいてしているもの。認知症に関心がある方がどなたでも参加出来て本人さんはもちろんご家族だったりとか専門職の方、地域の方どなたでも参加出来る。そのメリットは個々の立場によって違う。

本人さんにとっては多分自分は認知症じゃないかなといったときに自分が出ていく先が無いなとか、自分の不安はどうやって誰に言ったら良いのだろうというときに、そこにたまたま居合わせた参加者の中に先生がいたら先生に相談出来たりとか、専門職がいたら専門職に相談出来たりとかがある。さらにはそこで自分の新しい役割が生まれる場合もあって、そこにくる方にお茶を出す係になれたらまだ自分は役に立てるのだなって思ってもらえることにもなったりする。

ご家族の立場で参加された方は悩んでいるのが自分だけじゃないと思えて、なにか困ったことについて、皆同じ思いをして皆同じ経験をしていたんだって共有出来たりとか、困った時にどこにいけばいいのってそれぞれの専門職の立場で伝えあったりとかできる。

そして、地域の人にとっては、認知症の方と交流することがあまり無いのが現状である中で、さらには認知症って悪いイメージもあって、ニュースで報道されるのも重度の認知症の方が事故を起こしたとかばかりのニュースがなされる。しかし、ほんとは認知症の方は感情もあるし出来ることもたくさんあるが、実際に交流してみないとそれは分からない。そういう方達と地域の方が交流することによって認知症の理解が地域に広まっていったりする。また、自分が認知症になった時には、例えば認知症の方々が楽しんでいるこの場所へ来ればいいと思えたりもする。

このような場所が歩いて行ける距離に1つ位は最低あったら良いと思う。気軽にいつでも行けて、「最近はごはん食べたことも忘れるのだけど病院行った方がいいかな?」とか話ができて、「病院行くときにどんな手続きがいるの?」とか、認知症の理解があるところに行けば情報がいつでも手に入って知りたい情報が得られて繋がっていくようなことができるはず。そんなことは市役所に行けば教えてくれるのだが、なかなか自分の事を市役所に行く人って中々いない。そこに来た人からデイサービスとか介護保険の制度に繋がる人もいれば、介護保険のサービスを使わなくてもそこにボランティアで参加した人たちが「私がしたげるよ」って新しい交友関係が出来たりとか、そういうまちづくりを目指している。

そういう場所が色んな所に出来たらいいなと思って今パンフレットを作っている。でも それをするには、事業計画にのっとって補助金はこうだ手続きはこうですよとか。でもそ んなの見ても誰もやろうと思わないので、申請受けるための色んな項目があるのとは別に、 例えば認知症のカフェのノウハウや成功事例みたいなものが、ワンポイントアドバイスみ たいなので載っていたりするのも良いかなと思う。

## オブザーバー(鳥取家守舎 高藤)

認知症カフェというのが分からなくて聞いたのだが、最初聞いていたらイベントみたいなものなのかなと思っていたが、やっぱり店舗は店舗なのか、常設の。

## 委員(金谷)

できるならば常設としていつ行っても、そこに行ったら誰かいるといった形にしたいのだが、なかなかまだそこまでは至っていない。今は月一回もしくは週一回位しか開催出来てないので、その月に一回でも色んなところにあったら良いし、増やしていきたい。前回の委員会の中でも発言があったと思うが、そこに行ったら高齢者の人だけじゃなくて色々な世代の人がいて、お互い出来ない事を出来る人がする。そして、おじいちゃんおばあちゃんはけん玉を教えてあげたりとか、おじいちゃんおばあちゃんが出来ない事を子どもがさっとフォローしたりとか、認知症カフェといったことでなくともそういう世代間交流が出来る場所があれば良いと思う。そういうことをしたいと思った時にやりたいを実現出来る本、手引きみたいなのがあったら良いかなと。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

まさに同じような気持ちで今回の計画の中にやりたいことを入れたらと思ってここにいるし、それで良いと思っている。

# 委員(金谷)

ここに来たら、色んな人の楽しい意見が聞けて考えがあって楽しいと言われて来たけど、 なんというか事業計画っぽいなって思って。

## オブザーバー(鳥取家守舎 高藤)

今話を聞いた感じだと、認知症カフェというものではなくて後半にも出てきたが、普通 のカフェでそういうことが行われていくのが1番理想なのだろうなって感じた。

# 委員 (田中)

家守カフェもあったら良いのに。なんか物件ない?フラッと寄れる家守カフェ。

## 委員(高木)

登場人物としては、何かしたい人と、不動産オーナーと、中心市街地に住む人全般だと思うが、鳥取市として全般的に作るならばどうしてもこの叩き台のようになると思う。ぱっと見て真面目さが滲み出てるというか、いろいろな各方面に気を使わないといけないから、指摘されにくい文章を作るとこうなると思っている。であればこれはこれでいけば良いと思う。

例えばプレイヤーや不動産オーナーに対して投げかける時には、家守会社の人が動きやすいようにするための何かしらを作るとか、さっきのカフェみたいに気軽に行ける場所を作ったりとか。方法を分けた方が良いと思う。これはこれで作る必要がある思うが、例えば具体的には民間サイドで考えて動けば良いのかなと。全部網羅するというのは無理だと思うので、違う議論になるのかと思う。

# オブザーバー (飯田)

冊子にするにしても、ダイジェスト版でも、趣旨はみんなでやろうってのだと思う。やる人オーナーさんだけじゃなくてそれを見守ることだけで文句言ったり言わなかったりでも良いし、ワークショップみたいなのだったら実際行ってみようかなってのでもいいし、実際やってる人が勝手にやるものじゃなくて、みんなでやっていくもの取り組んでいくもの。広報は広報で実際やっていく中で、それぞれ発信先をもう少し絞っていく必要があるのかなと。

#### 委員 (池上)

イラストとか絵本が出た時に私が最初にパッと思いついたのが、ウォーリーを探せって あるじゃないか。ああいう感じでまちの中で探すとみんな好きな事をしていて、なんか例 えばそれを見た人がこういう人もいるってなってそこから自分も私ならこうしたいなとか 私だったらこうするなみたいな、さらに妄想が膨らむようなごちゃごちゃしてるけどそれ もそれで面白いかと思う。この計画は市が今までやってたのとは全然違うやり方で見せる べきなのかなってのがあって、そのためにはちょっと絵本のような形でイラストを出すの は大賛成。

## 副委員長(赤山)

今色々話されたそれぞれのもうちょっと皆さんに出してもらうってことかな。なんかそうは言っても計画はどういうもんかって流れとか鳥取市はあると思う。それはそれで別にやってもらえばいいが、<u>委員会としてはビジョンって書いてあるけども、そういう思いをもうちょっと話をしてもらっても良いと思う。</u>見ていて思うのは達成の目安となる指標も気になっている。歩行者の通行量多い少ないでどうこうってじゃないだろうと思っていて、それはいらないような気がする。ではどうなったら目標達成ってのを示すかというところ

もあるが。

# 委員長 (倉持)

カフェの話にしても手段の話かと思う。いかに広めるかとかどういうやり方があるかとか。それ何の為にやるのかというのが前提にあって、計画が1個出来たらどういう風に皆に分かってもらうのかとか、どういう風に食いついてもらおうかというアイデア出しの話の部分を言ってるのかって気がする。もちろんそのアイデアの部分から言って計画に落としていくのも良いかと思うが、アイデアならすっきりアイデアだけを宣言して喋った方が良いのじゃないかと思う。手前の部分は決まってると思うし決めてしまえば良いと思う。さっき市側の意見も出たが、委員会に動いてもらわないといけないし、民間に動いてもらうことが良い事だって、キーになるのはそこだと思う。そういうようなものがきちんと計画として出てきて、では要素としては出てきてやっぱり広めないとまずいよね、どうやってやろうか、手本としてなのかってことになっていく。アイデア出しをもうちょっと気持ちよくした方が良いような気がする。もうちょっと整理して。

段階的にはそっちに入ってないといけない時期だと思うが。正直今のままこの状態でいってあと三回、四回でパブコメとか計画策定の流れになる。いい加減進むというかきっちりしたものが進んでいかないといけないと思っている。着地点を見ながら考えていっても良いんじゃないか。アイデア出しはせっかくのメンバーだからもっと自由に出していけばいいと思うし。

#### 委員 (桑野)

絵本凄く良いと思うが、絵本小学生中学生に配って見てもらうのは啓蒙活動かと思う。おじいちゃんにも見てもらってまちづくりに参加しないと鳥取がどんどんやばくなるんですよってのがメッセージでいいと思うが、読んだ人は拒否する権利を持っているしそれを見て色々考えるって意味で凄い価値がある。鳥取市のまちづくり計画として出すものはやっぱり行政がやることなので皆に対して拒否権無しで出すことになる。という意味で色んなリスクを幇助した上での行政の暴走を防ぐためにあるのが何とか計画みたいなものだと思う。公共施策の一般論を言っているが。そういう意味で市が出す計画だと堅い言葉を使わないといけないと思うしそれなりに目標だとか、色んな住民の立場でのポイントを押さえていかないとダメだと思う。計画を作るってなったら書けることは大体決まってしまう思う。細かい所は色々あると思うがある程度の流れはここにある通りにしかならない。ここに色んな事入れると市が出す行政としてはイマイチだと思うし、住民の立場としてもこれはおかしいんじゃないかって思う。それはそれであって、それと別に色んな人が考えたビジョン、想いを本にしてそれを見て共感する人もしない人もいて、それは市民皆がそれを考えて1つの材料になるんですよって形だともっと色んな人が自由に意見を言えると思うし、自分の立場を踏まえて意見を言うことも出来ると思うし、色んな細かい事例を出す

こともできるので分けた方が良いと思う。

## 委員 (成清)

絵本というのは計画を進めていく上で民間に動いてもらわないといけないってのがある中で、誰にでも伝わるようにしていきたいって想いがあってそれのプレゼンテーションの手法の事だと思う。

話が戻るが、さっき赤山委員が言われたことで確認をしたいのが、<u>指標の部分で割と固い指標の部分が出てきているが、もっと夢のあるような指標が出てきても良いのではないかと思うがいかがか?まずは委員の皆さんの考えを聞きたいと思う。</u>

## 委員 (田中)

例えばだけど、働く場を作ろうって言うか働く場が出来れば良いと言うなら、従業員を 事業所が何人やとったとか、そのエリアの中で働く人が何人増えましたといったことか。 商業ベースであれば、ここに出店して売り上げが何倍になりましたとか。商売が上手くい かないところには誰も出たくないし、あそこ行けば商売上手くいくなって意味では例えば 駅南でやっていた時は全然だったけど、なんか駅前出てきたら売れてるといったそういう 生の数字は必要だと思う。似たようなことであると思うが、帝国データバンクに決算書の 写しを載せておくみたいな。同じようなことをやってみたら良いのではないだろうか。あ と例えば家守舎が窓口をやるってことであれば相談件数何件とか、その内何人成約したと か、リアリティある数字がいるのではないか。

# 委員 (成清)

家守舎は何か夢のある指標を持っているか。こんな数値というかここまでいったらいいなみたいなのはあるか。

# オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

基本的に数字でやれるものも限界があり、網の目からこぼれていくことがイメージがある。数字だけで測ると。ただ関わって出来る店とかが年に何件出来たかとか、もちろん多かったらそういう続きが多くなれば良いなとかざっくりとした目指すところはあるが。じゃあホンバコに来店者が何人で売り上げが上がったから良しとか、そういうあんまり細かい事はしてない。

#### 委員長 (倉持)

現実の話として目標数値載せない計画作っても大丈夫なのか。まずそこ確認してからの 方が良いと思う。

#### 事務局

まあ市の立場上は入れないといけないけど。

# 委員 (成清)

市で計画をたてる場合は、後で評価をしまといけないので現実的な数字を出す場合が多い。そういう意味でも夢のある指標で夢のある数字にして、これぐらいできたら凄いよねみたいなのが良いと思う。それがあまりにも現実的な数字だとあまり夢が持てないというか。夢のある未来に向かってなんとなくモチベーションを上げていくようなことをした方が良いのではないかと思う。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

指標の中のこの計画に関連した遊休建物活用のプロジェクト数というのがあるが、遊休建物の基準は?例えば駅前の凄く立地の良い空き店舗があってそこに事業者が入ったら1とカウントするのか。それとも10年以上使われてなかったような空き家が使われ始めたら1とするのか。なんとなくそっちだったら夢がある。10年以上使われてなかった空き家が5年間で再生されて事業が生まれたとか住む人がでてきたとか、そこまで具体的だとなんとなく夢があると言うかよりリアルに感じる。

## 委員 (桑野)

歩行者交通量とか地価がって負け戦だと思う。増えないことが分かっていてそれは自然増があるのでそれをどう、地価なんて何年後に反映されるかの計算はかなり難しい。そういった意味でかなり予測した上で将来の推計たてることをしないといけない。そもそも個別の案件についての話ではなくて、大きなビジョンの中で議論してるのに交通量がどうだとかどんな店が入るかによって全く変わってく。そう考えるとこの数での指標はあり得ないと思う。

でもこの計画に関連した遊休建物活用相談数だったら分かる。どれくらい興味持って来てくれたかを評価基準にするとか。生の数字を設定する場合、歩行者交通量なんて絶対不可能だと思うし、地価も同じだと思う。

## オブザーバー(鳥取家守舎 高藤)

そういう前例みたいなものはあるか。

#### 事務局

リノベーションまちづくり計画で言えば、指標を設けているもので唯一知っているのは 豊島区だけ。内容は家守舎によるリノベーション件数だったともう。向こう何年かは忘れ たが、100件とか。他の都市は具体的な目標が書かれているものを知らない。

## 委員(田中)

家守舎によるというところがのがネックなのでは。例えばどこかの大きい資本がお金を つぎ込んで用途変更して、以前はパチンコ屋だったのを居酒屋なったとかは、繁栄されな いと思う。

## 事務局

そこをどう手入れするかは難しいと思う。さきほどの10年以上空き家がというのは凄い良いが、10年以上の空き家だったかどうかをデータとして管理するのも難しい。

# オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

家守舎は絡まないとだめなの?

# 事務局

それは全然。豊島区がそうだってだけ。

# オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

自分で出来る人はやると思うしむしろその方が良い。出来ないところに家守舎が介在するのであって、本来は無くてもいいと思うし。

# 事務局

家守舎がするだけがリノベーションではない。しかし、一般の人がリノベーションしたのをカウントするとして場合、どうやって管理するのかということになる。

## 委員 (田中)

リノベーションしたら申告させたら良い。リノベステッカーを店に貼ってよとか。ここ リノベじゃん、といった話題作り。この事業によって新規事業を立ち上げたと言うことが ブランディングになった方がそこに行ってみたり人を誘導するのにも役立つ。実はリノベ 計画の認定受けたんですよとか、来る方も来てもらう方も何かあった方が面白いのかなっ て思う。なんかリノベって分かりやすいものがあった方が良いような。商工会議所会員み たいなののリノベバージョン。

## オブザーバー (飯田)

リノベーションの手続きって、やっぱりリノベーションスクールみたいなので仲間を作ってワークショップをやってそういう風にしないといけないものなのか。例えば自分で知り合いの工務店さんなんかに頼んで業者さんにやってもらうのもありか。

## オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

厳密な定義は無くい。

# オブザーバー (飯田)

空いていた遊休不動産を活用することが大事か。

#### 委員 (成清)

10年以上使われなてなかった空き家が使われるようになるというのは非常に夢を感じたが、それを指標にかけれるかって言うとかけれないって話だと思うが、そこは分けた方がいいと思う。10年以上というのがいくつかあって、そういうことが出てきたら、これとこれがチェック出来るというように組み立てておいてもらえたら、見る側としても夢が見えるし、市としては評価が出来るので良いのかと思う。

様子を伺ってるとやはり評価出来ないとまずいのかなと感じるのでそれの折衷案として このようなやり方もあるのかなと思った。歩行者通行量の所は小さく書いておけばよいか なと。

## 事務局

歩行者通行量は絶対入ってないといけないって事はないので。

## 委員 (成清)

中活計画とリンクさせるのであれば入れておいた方が良いかも。

## 副委員長 (赤山)

どっちみち概要版と言うか絵本には指針や指標はいらないのではないか。

# 事務局

概要版は全部書いてある必要ないと思うし、なにこれってなった時に裏で説明できるのは裏にあれば良いと思うし、とっつきやすいもの、夢のようなことが書いてあるだけでも良いのかなと。

#### 委員長(倉持)

概要版とか、絵本にするって話もあるがそれって例えば欲しい情報を見やすくしようとか、ビジョンの下にぶら下がる取り組みの1つになってくる気がするんだが、それって言ってみればこの計画を作るのと同時リリースじゃないといけないのか。もちろん計画があってそこに凄く実現しやすい空中戦じゃないようなことがぶら下がっていて、いくつかはスタートしててもいい、そんなイメージかと。

# オブザーバー (山根)

何かを創めたいとかチャレンジしたいって視点はよく分かるが、本当の主役は不動産オーナーだと思ってる。こないだも言ったが空き家はあるけど物件ではないって現状がとても大きい。町で何かをやりたいって、チャレンジしたい人は一定数いると思う。1番大きな問題は物件が見える化していないのじゃなくて物件になってないのということだと思っていて、概要版だったり絵本みたいなのを作るのであれば、不動産オーナーにあなたたちが主役なんだと、あなた達が提供してくれることによって彼ら彼女たちが生きるんだよねという、オーナーを凄く持ち上げてあげて物件を提供してくれるような視点も入れた方がいいと思っている。

そうなったら物件は勝手に見える化するはず。オーナーが色んな人達に頼むとやはり媒体とかにも載ってくるので、物件を見える化ってのは自然にできると思う。ようは大家さんがどれだけ気持ちよく提供してくれるか。大家さんがもっと提供したくなるような視点でのなにかは分からないがあった方が良いんじゃないかと思っている。

結局リノベーションスクールで動いた物件は、やはりオーナーがどうぞ自由に君たちの 為なら提供するよって物件が動いていると思う。主役はプレイヤーに見えるけどほんとの 主役はあなた達不動産オーナーなんだというのを上手に入れないかなと思う。

## 委員 (田中)

二パターンいるかな。オーナー用とプレイヤー用と。

#### オブザーバー(山根)

でも空き家はあるけど物件がないというのは田中委員もよく分かると思う。それは物件 化したら勝手に見えるようになる。

## 委員 (田中)

よく言われるのが、物件ないですかー?って来るは、ないですねって言ったらあんなに 空いてるのに?って言われる。あれは空いている建物だけど不動産市場に流通してないか ら物件じゃないと言うんだけど。多分あれが物件化したとなったら行こうって人はいると 思う。物件ないですかね?って人はいる。

オーナさんの喜びってのは何か。ずっとほったらかしてたのを誰かが使うから家賃が入る喜びなのか、命を吹き込んでもらった喜びなのか、ちょっとした世の中のために役立ったって喜びなのか色々あると思うが。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

いろいろあると思う。全部が全部じゃないかもしれないが一つだけの要因ではない。

# 委員 (田中)

逆にデメリットって言うかリスクもあって、今までほってたらだれも何も言わなかったのに、貸し出したら近所から言われるとか色々ある。なのでそういうのも含めた気持ちの変化がいるということ。

# 委員(高木)

トラブルが出た時に家守舎がアフターケアとかすることもある?

## オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

することもあるし、それを未然に防ぐための努力とかもある。例えばイベントする時に 事前に近隣に挨拶に行ったりとか、簡単な事だけど終わった後もなるべく夜遅くまではや らないとかそれは結構意識してやっている。

# オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

そんな人を仲間にしたら、一緒に誘っちゃうぞって。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

指標としてはさっきから話に出てる相談件数みたいなのは良いと思う。

# 委員 (田中)

その場合の相談窓口は鳥取市?

## 事務局

相談件数とするなら誰に相談があったのか数値化するって難しさがある。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

計画の中にここに電話してくださいって電話番号載せとけば良いのではないか。

#### 事務局

そうしないと管理出来ないとは思う。この計画を手に取られた方はそこに電話してきて、 それで動いたらそれで良いような気がするけど。

# オブザーバー(鳥取家守舎 高藤)

その中で何件実事業化するとか。

# 委員(田中)

今後の情報提供にあたっての登録カードを記入してくださいみたいなことも良いのでは。 リスト化する。相手が良ければだが、登録してあればフォローしやすい。

## オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

今も実はその11月にあるリノベーションスクールの対象物件を探して募集しているところで候補があがって来ている。そのときにここはどっちにしても対象にならないから行くの止めようって話もあるが、そうではなくてそういうところにも行ってこういうことしてますって話してそこではじめて知ることになる。今回対象の物件にはならなくても例えば1年後2年後なにかあった時に、そういえば市の担当が来てたなってなると思うし、要はそういうことでしか広がっていかないと思う。

ほんとにいつも言うけど隣に行って腰据えて話をしてそれをずっと繰り返すしかない。 一人でも多くの不動産オーナーさんに対しての何かのきっかけにしないといけないし、プレイヤーになる方のきっかけになることもしないといけないし、僕らみたいな間に入る人が一人でも多く出てきてくれることのきっかけにもならないといけない。

# 委員長(倉持)

中心市街地整備課が全部背負い込む必要無いと思う。企業したい人を増やすとか、それは別に経済セクションがやってるし、そういうところと一緒になってやれば良い。ここ的にはやはり相談件数とかそういうところにフォーカスするしかないと思うし、以前、家守を増やす、認定制度を入れて増やすといった話が前回か前々回があったと思っているが、家守舎が増えるのだったらもっと管理はできるんじゃないか。そういう次元でしか管理出来ないような気がしている。そうやって指標を設定する難しさも含めて丁寧に設定しておけば、後で市側にて検証することもできるし、理解を得やすいのではないかな。それこそ相談件数って凄く妥当だと思う。

# 事務局

通行量とか地価は議論のネタであってそれを絶対に指標にしないといけないというものではない。おっしゃったように家守チーム数が管理出来ないので取りあえず目先のものはそういう目標じゃないと目標に出来ないと思うし達成も出来ないと思う。

#### 委員(赤井)

なんか<u>前の会でカフェとかラボみたいなの作るのいいんじゃないってあった話はここに</u>は何にも書いてないが、相談窓口もそこになるんじゃない?もしそういうのが出来るなら。

## 委員 (田中)

相談窓口は出来るのか。どっか店舗だったり。

## 委員(成清)

前回の話では拠点的な場の数ということだった気がする。Yとかホンバコとかことめやのようなそういう意味合いで前回話したと思うが。

## 委員(赤井)

そういうとこに来たい人がまず行くよね。話をしてて情報を仕入れたりこういう人が潜在的にいるってバラバラな場所が個別に情報持ってるから、そういうの探したい人がこういうところに行く、そういうの作ったらいいんじゃないか。そこがもし相談件数ってことだったらその窓口に数えられると思う。

そこがそういう大家さんとかのリサーチみたいなことをするのかなと。まちのリサーチ みたいなもの。

## 委員(成清)

そういう拠点の数が指標にできるように、さっきの認知症カフェのお話のようなそういう場もこういう数に入るんですよって話も前段に必要になるのかなと思う。拠点的な場所の数って言ってもどんなものが拠点的な場所なのってことになる。ことめやとか Y とか情報が集まるような場所を増やしていきたいのがあると思うが、それを数えていく為にはそれがどういう種類の物なのかということを整理しとかないといけないし、3番の所でさっきの認知症カフェのようなのも含めて、そういう場所として位置付けていく必要があるのかなと思った。そうしないと数えれないと思う。定義することでそういう所が大事なんだって表明にもなるし、数えることも出来るのかなって思ったところ。指標決めていく上でも、それの中身の話も絡んでくる。

## 委員(赤井あ)

私は1個あったら良いかなって、増やすってよりもそういう所が散らばってるから。

## 委員(田中)

居住定住なんとか機構、ふるさとなんとか機構みたいな。リノベ機構、リノベ窓口みたいな。

# 委員(赤井あ)

もう少しラボっぽいイメージ。

## 委員(成清)

さっきのYとかホンバコとかとはまた違った意味合いで、ここの人に聞けば周辺の事全

部分かるデータベース的な人だったり場所だったりグループだったりってものの数だったり。

# 委員(赤井あ)

逆にこの指標を作るってワーキングチームがあって、まちの未来像って目標についてや るならどういう指標が出来るかというのを考えるワークショップや研究会みたいなのあっ たりとか。

## 委員(田中)

中活協はそんな役目を果たしてるんじゃない。そうでもないの。

# 委員(成清)

中活協はフォローしている通りというかものが割と限られている。

## 委員(赤井あ)

バックに中活協が付いているのが良いと思う。

## 委員(田中)

窓口作るのに、格安で遊休不動産の空き物件借りないといけない。それ自体が第一リノ べ物件かもしれない。窓口をリノベプロジェクトで1個作りましたみたいな。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_本間)

僕らも家守舎の事務所を考える時にそういった話をしていたが、空いてるとこに入ると何かしら人が来る。そういう流れが出来て認知されて借りたい人が出てきたら自分たちは立ち退く。その場所を認知させる機能を持たせて、どんどんヤドカリみたいに移っていけば面白いんじゃないかといった話をしたことがある。実際不動産屋の看板が出てるだけで中は見えないし、入れるようになって見てみたら面白いじゃんって思う人もいるかもしれない。一人いれば良い。ここを気に入ってここを借りて、決まれば次。

## 委員(赤井あ)

例えば普段はカフェになっていて、カフェやりたい子が普通にカフェやっている。お客 さんから相談があったら、こういう人が来ましたって言ってマスターと相談しながら、こ の場合はこの人なら解決できるとか。

# 委員(田中)

探偵事務所みたい。

# 委員(赤井あ)

ずっといる人を雇わないといけない。1人だと大変。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

一旦市に情報を集めるという話をしていたので、市に1回情報が行かないと

## オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

統一すればよい。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

そういう意味で市を一度経由って言い方じゃないな。市とも共有したいって話。

# オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

それは出来るのじゃないか。赤井さんが言う通り、運営が難しいってことだと思う。

## 事務局

実際、そういう拠点を市に作った場合は、市から誰かに振るとなるとあっせんすること にならないか。

# 委員(田中)

誰に相談するかってこと。うちには変なのしかこないとか。今家守舎が1軒しかないけど、例えば三件四件って出てきたら、相談者の了解を得て皆さんに同時配信でプレゼンするのも方法かもしれない。空き家バンク的な。

## オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

そういう意味でもさっきから話に出ている家守の登録制度、認証制度みたいなものがあったら不公平にならないと思う。

#### 事務局

なかなか難しいと思うその制度。判断基準が簡単には出来ない気がする。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_髙藤)

何が難しい。

### 事務局

どういう基準で選ぶか。この前おっしゃったリノベーションスクールを受講した人が必

ず1人メンバーにってなるとじゃあリノベーションスクールいつまで続けるってなるし繋がる。例えばあと5年で辞めるとか、5年後リノベーションスクールが無くなる、じゃあ家守が出来なくなるとか考えだすときりがないところがある。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_本間)

協議会とかにすれば良い。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

でもそうやって情報がもらえるってことは家守になるメリットはあるわけだから良いのじゃないか。僕家守やりたいですっていう。その判断基準を設けたらできないの。

# 委員(田中)

例えばだけど、遊休不動産のオーナーから管理に対して運営を任されているというような家守住宅契約書が3通あれば3物件やってればそれはもう家守だとか。例えば同じ不動産業者だけど、宅建業と管理業は実は法整備が全然違ってて、なんか管理してるアパート何個か持っててうち管理業やってるって言っちゃえば言ったもん勝ちで管理業者になっちゃう。それが法律で何にも縛りが無いので。とか思うと、うち家守頼むわって近所の何件かから言われてたらそれで家守だと思う。後は悪い人じゃない、法に触れるような人じゃないとか、そういうのはもちろん基準としてあると思うが。家守関連契約があれば、それが1人であれ2人であれ家守舎なんじゃないか。

オーナーから書類であなたに依頼するよっていう契約書かなにか書面さえあれば。

## オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

実際は、家守ってぜんぜん儲からないから、よほど志がある人じゃないとやりたいって 手を挙げないはず。もちろん最終的に鳥取家守舎はきちっと事業をやって成立させること を目標としてやっているが、そこに至るまで凄い労力だし、さっき言ったみたいにまちの 人1人1人の隣に座って、肩叩いて僕たちこういう事やってるんですよってところからそ れが何年後かに芽をほんとに出すかどうかみたいな事をやってる。

## オブザーバー(鳥取家守舎 本間)

とはいえもっとえぐい儲け方しようと思ったら出来ると思う。凄い儲けたい人が入って くる可能性もあるし、趣味的家守の人もいるし。

# 委員長(倉持)

こういうのってでも公認しようとするからややこしいのであって、第3者機関に任せちゃうのが行政の一般的なやり方じゃないか。投げた所でさっき専門家がいて決めると。専

門家が決めてしまったものは市としても気に掛ける。その程度でだと思う。その中身はそこで決めればいいと思う。家守っぽいのは何か。事業体としてしっかりしているのが家守って認め方もあるし、それこそネットワークを持って仲介役になってくれて、協力的な人がいればその人にみたいな認定の仕方もあるし。レベルの段階も任意で、目的はどういう風に相談件数がどうでどう動いてるかを把握したいって事であればそんなシビアに設定することもない。ある程度業務でやってる人が片手間でそれを情報提供してくれるイメージしかない。田中さんのイメージは市が認定しているイメージではないか?

#### 事務局

そう。NPO 法人みたいな。

# 委員長(倉持)

それは確かにハードルが高いんじゃないかと思う。

# 委員(桑野)

認定制にするとチャレンジしやすくしようとか働く場を作ろうとかのビジョンに対して 矛盾してくるとも思う。それは置いといてたが、計画に市がいくら投資するか分からない のに、あまり厳しい計画目標達成の目安を作っても仕方ない。何億円投資しますか何千万 円投資しますかってことがわかってたらじゃあこれはこれ位じゃなきゃダメってのを厳密 に議論すべきだと思う。

だけど今は、モヤモやっとした形のビジョンを立てていっているし、お金は基本的には 出来るだけ出さないって格好でおっしゃってたし、そんなに厳しくとか現実に目標は立て ずにあくまで目安なんでふわっとした形でしてる方が計画として良いんじゃないか。何件 とかじゃなくて基本的に何もしないよりプラスに働く計画なんでやりましょう。で、こう いう良いことが起こりそうですね。くらいでも十分計画として成立し得ると思う。

#### 事務局

数値目標を示さないで?

## 委員(桑野)

そう、お金をそれほど投資しないなら。これをやってデメリットが一杯発生しそうでプラスの人とマイナスの人が一杯大きく分かれるようであればマイナスの人の事を考えた上で目標を定めないとダメだが、この計画別にこれをやって凄く損する人とか出てこないと思うんで、やらないよりもやった方がましなのでやりましょう。だったらそんなに厳しい目標を作らなくて良いと思う。

誰もやらない事を我々はやるんですよって言う市の立場だと思う。それはせっかくの事

#### 業なので。

何もしなかったら相談件数 0 件だけどこれをやって家守舎も働き続けるのでゼロではないが、基本的にコストゼロでやっていて相談件数 1 でも増えたらそれはコストゼロでも相談件数 1 だからプラスだよね。

### 事務局

例えば空き家を何かしたいって相談受けた時にそれをどこかに振るしかない。例えばこの計画の中で、それは家守にといったことがしばらく続いていく中で、損する人がいないって話だったが、でも家守にばっかり振ることになると不公平感が出てこないか。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

だってそれは難しいハードルを設けている訳じゃないから、どんどん家守になってどんどん儲けてくれたらいい。

# 委員(桑野)

淘汰されていくので儲かっていくなと思ったら別の人がやっていくし、10 組できたら負け組は消えていくし淘汰されていく。でも1 個か2 個は守っていきましょうとか育成していきましょうとかがビジョン。だったらそれで良いんじゃないか。ゼロにならないようにしましょう。それが1 から2 になったり5 になったりするのははいろんな基準でいろんな人が見ながらやっていけば良い。仕組みとしてはゼロにならないようにしましょう。

# 委員(田中)

逆に遊休不動産オーナーの人にぱっとどっかで出会ってしまった時にじゃあ家守に紹介しますって家守を紹介しやすい道筋があった方が、そうですねどこに聞いたら良いんかなあってよりは、あ、それ家守舎ってのがあるからって風に僕はすると思う。なのでことが出て来るまでは分かんないけど。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

やりたいって思う人はどんどんやってもらったら良い。

#### 委員(田中)

その人が信用出来なかったら依頼しないだけの話なんで、人間関係は家守側が勝手に構築したらいい話ではないか。

### 委員(赤井あ)

普通に委託業務にして、これ出来る人って手を挙げてもらうとか。

#### 事務局

ホームページとかで公示するか。入札みたいな感じで。あとは相談者の気持ちで選んで もらって。

## 委員(田中)

なんか一気に民間っぽさが無くなった感じがある。一気に公共っぽくなってきた。

# オブザーバー(飯田)

申し込むのもめんどくさい感じがある。

### 委員(田中)

なんならパッと聞いて、電話してもらって1時間後にそっち行くって言ってるみたいな スピード感があるのを皆さん望んでると思う。じゃあ1週間後に公示するんでそれから5 日間位やって。

# 委員(赤井)

相談窓口を業務委託して、例えば家守舎とか業務委託したら良いと思う。そこから情報 吸い上げる。それは家守舎になるかもしれないし他になるかもしれないし。でもその条件 が結構めんどくさい。あとは、そこがどういう風に動かすかってこと。

# オブザーバー(飯田)

フローチャートみたいなのが見えたい。自分がやりたいって思った時に例えば市とか家 守舎さんに相談しなくても、若桜街道沿いの不動産の看板とか見てそこに行っても良いと 思うけど。そういうのはさっきの相談にカウントされるのか。それはこれに入るのか入ら ないのかとか、流れを何パターンかあると思うが、相談した後でどういう投げ方になるの か。

#### 委員(田中)

看板が出ている物件も遊休不動産になるのか。

# オブザーバー(鳥取家守舎\_本間)

看板についてはあっても無くても遊休不動産になる。

# 委員(田中)

私のイメージはちょっと違っていて、オーナーを口説くって面では看板出てる時点で口

説き終わってる。あとは家賃やらなんやらの交渉で。看板出てるけど全然借りれないとかは、家賃的な所をなんとか口説けば良いだけ。

# オブザーバー(飯田)

相談を持ちかける人って言うのはどういう風に相談を持ちかけるのか。例えば何かした くてもどうもまちの不動産屋さんとはどうも家賃が合わないとかそういう相談の仕方にな るのか。

## オブザーバー(鳥取家守舎\_本間)

そもそも物件探しって、以前のこういうことやりたいんだけどどこでやったら良い?とかのとこでも1人で、10人でやったらいいのかなとかそういう相談も受けれるのは家守舎と不動産屋の違いかな。そこで色んな事業計画のアドバイスしたりとか、その辺でやるんだったら1日売上これだけあったらみたいな、コンサルティング的なことも出来るのが家守舎かなと思っている。

借りたい物件があってすでに看板が出ているといった場合は、不動産屋に行けばスムーズで喜ぶと思う。

赤井委員が前回、シンクタンクの話をされていたが、あれはどのようなことだったか。

#### 委員(赤井)

今日はラボという表現をしたが。リサーチや報告書も成果で出せるみたいな。今聞いていて家守舎はコンサルとも思ったけど、そこばっかりじゃ設けてるって思う人もいると思う。そうじゃなくてプラスリサーチ機能を研究所みたいな感じの事もやるって言う。例えばワークショップやったりとか。

## オブザーバー(鳥取家守舎\_高藤)

入れましょうそれ。でもほんとにそうでいろいろな方向からやらないと身を結ばないというか。相談窓口には物件オーナーも来るし、事業始めたいって人も来るし、隣の空き家が倒れそうで怖いって人も来るかもしれないし。

## 委員(赤井)

それにこたえる為に色々知識とかいる。それってどうなんだろうって事とか一杯ある。 じゃあそれの研究会立ち上げてそれを調べてみようとか、そしたらそれがまた還元できる。

### 委員(金谷)

これってどういう流れでにここに至ったのかとか、どうやって空き家探されたのかとか、 気が付いたらあそこの古い物件が凄い良いのになっててとか、それってどこからどうやっ て誰に言ったらしてもらえるもの?ということも相談件数だと思う。研究所みたいなところがあって、そこに行ったらそれらを教えてもらえるとか、人が出会う場所になるのは良いと思う。

# 委員(成清)

それは計画が何年たっても実行性を持つための指標にもなる部分。そういうのを毎年やっていかないと、今回決めただけの指標では足りないってことだと思う。上手い事それを指標として記載するにはどうしたら良いかはまとまらないが、なんとなくイメージは伝わってきた。

# 事務局

そろそろ終了時刻となる。次回は事務局にて作れるところまで作って、それをまた委員会にて協議していくことになるのかと思う。開催方法、時期は改めてご相談する。