

様式1

令和3年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市あおや和紙工房
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市経済観光部 経済・雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	コロナ禍の中、工夫しながらほぼ計画どおり実施できた。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認	日誌確認
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	新人職員への年間を通じての指導・教育を施した。和紙という特殊分野の商品の取り扱いには特に商品知識が必要であり、また、地元和紙業者とのやり取りなど専門性が高いものであったが、通年一貫教育でかなり成長できた。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	苦情等なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	次年度に当館開館20周年記念として地元スポットを当てた展覧会を企画している。地元の和紙業者や工芸サークル等と打合せを重ね、協力・連携を深めた。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類確認	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情なし
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	コロナ禍において、夏に予定していた企画展が作家の辞退申し入れのため急遽中止となった。突然の変更を余儀なくされたが、何とか「岩垣正道木版画展」を開催することができた。夏休み期間中ということもあり、ワークショップ「消しゴムハンコでハガキづくり」を企画し、子どもから大人まで楽しんでもらえる内容であった。また、突然の変更により生じた広報不足は、地元を中心とした地道なチラシ配布はもとより、岩垣正道師の協力のもと、岡山方面等への広報強化で補った。また「因州和紙あかり展」では、FM鳥取やBSS山陰放送など、ラジオ放送局への積極的な出演を行った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞き取り	体験工房内に整理用の棚等を自前で作り、体験用のスゲタや研究開発された和紙等の整理を行った。また、長年悩まされた難解な修繕である体験工房屋根の雨漏り修繕を、業者との綿密な打合せや計画のもと実施できた。

13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	勤務条件表
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	点検報告書類
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り	企画展内容、ワークショップ情報はじめ、大雪や強風の影響等、ホームページや公式フェイスブックを活用してタイムリーな案内や周知を図った。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和3年度の経営状況については、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響もあり計画通りの事業執行がままならない状況もあったが、鳥取市歴史博物館の常設展示リニューアルや地域や小・中学校との連携を強化したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約40%増の112,876人と大幅に改善された。施設の老朽化もあり、雨漏りや強風による被害が発生し、改修工事が頻発している状況にある。財務状況については、入札による光熱水費や委託費等の経費削減に努めるとともに、事業収入等の自主財源の確保にも努め、財団全体で収支相償が図られるよう努めている。ウィズコロナ、アフターコロナを見据えて、新たな事業計画も検討しながら経営の安定化を図っていく。
施設所管課	昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受けたが、コロナ対策を図りながら創意工夫の取り組みにより、経営改善を図っている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	秋に開催した永本冬森氏の「ボールペンアート展Ⅳ」4部作の集大成は安定的に集客があり、かなり認知されてきた結果と考える。恒例の「因州和紙あかり展」では、来場者から作品のクオリティーの高さやバリエーションの豊かさを評価されマスコミにも大きく取り上げられた。コロナ禍や大雪の逆風の中、好評に集客できた。
施設所管課	コロナ対策を取りながら、年間通じてほぼ計画どおり実施でき、入館者数改善にもつながった。

4. 総括コメント

<p>指定管理者</p>	<p>昨年度から始動した研究開発プロジェクトで開発された「因州料紙」の試験販売を通じて、その取り組み状況をマスコミに大々的に紹介され大きな反響を得た。これまでマスコミへの地道な営業活動を行い、良好な関係を構築できた結果でもあり、因州和紙ならびにあおや和紙工場のPRを浸透できた。 コロナ禍の逆風はあるものの、教育旅行(特に県内の小・中・高)は大幅に広がりを見せ、今後の入館者増への底支えになると期待が持てる。 研究開発プロジェクトや次年度の開館20周年記念に向けて、様々な形で地元和紙業者や鳥取県因州和紙協同組合との関係を深められ理解して頂けた面が大きい。withコロナを見据えて、オリジナル商品の販売促進・広報発信部門をより強化し、入館者数の底上げやイメージアップに結び付けたい。</p>
<p>施設所管課</p>	<p>施設や設備の維持管理をはじめ利用者対応、自主事業運営など適正に行っていると認められる。コロナ禍の逆風に負けず、地道に年間を通じた企画展示の開催とPR活動、地域の魅力再注目による小中学校等の教育旅行への対応、オリジナル商品開発の取り組み、更には地元和紙業者等との連携を深めることにより、入館者の回復に精力的に取り組んでいる。次年度は開館記念事業や地元との連携強化、オリジナル商品の販売などが計画されており、回復傾向にある本年度実績をさらに伸ばしていくものと期待する。</p>

<p>確認方法</p>	<p>書類、聞き取り、現地確認</p>
-------------	---------------------

<p>評価区分</p>	<p>4</p>	<p>求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある</p>
	<p>3</p>	<p>求める管理水準が適切に実施されている</p>
	<p>2</p>	<p>求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある</p>
	<p>1</p>	<p>求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する</p>
	<p>0</p>	<p>求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている</p>

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
企画展 因州和紙和傘展	予定		24～31日	1～30日											
	実施		24～31日	1～30日											
	備考		289人	1,395人											
企画展 岩垣正道 木版画展	予定				26～30日	1～31日	1～29日								
	実施				26～30日	1～31日	1～29日								
	備考				257人	1,361人	969人								
企画展 花鳥風月を描くボールペンアート展Ⅳ ～月下の物語～	予定							18～30日	1～31日	1～21日					
	実施							18～30日	1～31日	1～21日					
	備考							945人	2,227人	1,928人					
企画展 第17回鳥取書道女流選抜展	予定										4～19日				
	実施										4～19日				
	備考										784人				
企画展 第18回因州和紙あかり展	予定											15～31日	1～28日	1～21日	
	実施											15～31日	1～28日	1～21日	
	備考											825人	942人	1,156人	
ロビー展 あおや和紙工房オリジナル 和紙作品展	予定		3～25日												
	実施		3～25日												
	備考		635人												
ロビー展 因州和紙との対話 ～あじさい折り編～	予定						1～31日								
	実施						1～31日								
	備考						989人								
ロビー展 万葉に乞う	予定									3～30日					
	実施									3～30日					
	備考									2,229人					

