

様式1

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市あおや和紙工房
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市経済観光部雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	東京で開催された因州和紙の展覧会に、鳥取県因州和紙協同組合をはじめ地域関係団体から依頼を受け、出展に協力した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類確認	アンケート実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情なし
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類確認	高等学校からの希望により、夜間開館を行ったり、地区公民館等からの依頼により出張ワークショップを行うなど、積極的に利用者拡大に取り組んでいる。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	施設内確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類確認	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和4年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、後半に入り落ち着きを取り戻し、観光客や団体客の増加がみられ、人の移動が回復したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約15.3%増の130,184人となり2年連続の増加となった。 しかしながら、国内経済の状況や世界経済の不安定化により、物価高や光熱水費が高騰し、施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇することとなった。併せて、施設の老朽化や急激な天候悪化による雨漏りや施設の損壊が発生し、改修工事が頻発している状況にある。 来年度以降の指定管理業務においては、鳥取市との連携を密に図り、コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、アフターコロナを見据えて、観光客やインバウンド客へのPRを重点的に行っていく。また、来年度は、仁風閣及び青谷上寺地遺跡展示館が指定管理終了となるため、新たな事業計画を検討しながら経営の安定化及び職員の雇用の確保を図っていく。
施設所管課	コロナ禍に加え、物価、燃料費等の高騰により施設運営は依然厳しい状況であったが、創意工夫をし魅力ある施設運営を行い利用者拡大に努めており、アフターコロナを見据えた取り組みに期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	秋に開催した「居森幸子紙耕展」では思うような入館者数は得られなかったが、居森氏が用いる特殊技巧には因州和紙アートの新たな可能性を見出した。また、1月から開催した「第19回因州和紙あかり展」では、例年以上に出品数も多く参加エリアも広域であったため当企画展の認知度が高まったと考えられる。次年度第20回の節目を迎えるにあたり弾みとなる期待が持てる。
施設所管課	上記のほか、地元和紙工芸サークル6団体と連携し、前年度から準備を行い、活動の成果の場として記念作品展を企画展に盛り込むなどし、地域への貢献も積極的に行っている。

4. 総括コメント

指定管理者	当年度は開館20周年という節目を迎え、地域と連携しながら様々な企画を行った。8月7日に予定していた記念セレモニーは、コロナ警報が発令されたため残念ながら中止を余儀なくされた。しかし、鳥取書道連盟や地元の高校など、そこで築いた新たな関係性も今後の活動の大きな財産となると思料する。次年度にはコロナに対する対処も変わってくることも考えられるので、この数年間で失われた入館者数や体験者数を取り戻していきたい。
施設所管課	施設の維持管理、利用者対応、事業運営など適正に行っている。年間を通じた企画展の取組みでは、マスコミを活用した効果的なPR方法を行うなど創意工夫がみられるとともに、地元グループとの協働による作品展、地元和紙業者との連携など地域に根差した施設運営に取り組んでおり、早期にコロナ前の水準を超えることを期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	あおや和紙工房
-----	---------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防設備点検	2/年	予定					○							○		
		実施					19日							2日		
		結果 対応					良好							良好		
電気設備点検	隔月	予定		○		○		○		○		○		○		
		実施		11日		5日		1日		3日		11日		3日		
		結果 対応		良好		良好		良好		良好		良好		良好		
機械備品等点検 (ボイラ)	毎月	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日		
		実施	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
機械備品等点検 (工房備品)	毎月	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
		実施	1日	1日	1日	1日	26日(冷凍 冷蔵庫)	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	7日(冷凍冷 蔵庫)	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	随時	予定													
		実施		19日	22日	12日		1・22日	13日	2日					
		備考													
定期清掃	毎日	予定	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~28日	1~31日	
		実施	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~28日	1~31日	
		備考													
特別清掃(業者委託)	1/年	予定						○							
		実施						12日							
		備考													
前庭草刈り選定(GGC)	2/年	予定			4日			3日							
		実施			4日			3日							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~28日	1~31日	
		実施	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~28日	1~31日	
		備考	20件	18件	15件	47件	95件	23件	25件	47件	11件	17件	31件	36件	

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
創作和紙工芸展 折り紙体験	予定				10日									
	実施				10日									
	備考				19人									
創作和紙工芸展 立体ちぎり絵体験	予定				16日									
	実施				16日									
	備考				19人									
創作和紙工芸展 和紙の花づくり	予定				17日									
	実施				17日									
	備考				20人									
青谷3館クイズラリー	予定				21～31日	1～21日								
	実施				21～31日	1～19日								
	備考				508人／3館計1,564人									
わくわく夏休み体験 「折り染め和紙でオリジナル ルうちわづくり」	予定				24・31日	21日								
	実施				24・31日	21日								
	備考				13人	6人								
開館20周年記念セレモ ニー	予定					7日								
	実施						鳥取県東部にコロ ナ警報が発令され たため中止							
	備考													
万華鏡づくり	予定				23・30日	13・20日								
	実施				23・30日	5・13・20日								
	備考				38人	43人								
居森幸子紙耕展 和紙素材でオリジナル立 体絵画をつくろう	予定							16日						
	実施							16日						
	備考							20人						
出張ワークショップ 「貼り絵ランプシェードづく り」	予定							18日						
	実施							18日						
	備考							12人						
干支のはり絵づくり	予定									19・20・26・27日				
	実施									19・20・26・27日				
	備考									15人				
染め和紙でオリジナル御 朱印帳づくり	予定									4・11日				
	実施									4・11日				
	備考									14人				
手すき和紙で墨流し (マーブリング)を楽しもう	予定										8・15日			
	実施										8・15日			
	備考										1人			
出張ワークショップ 「和紙ドームづくり」	予定										19日			
	実施										19日			
	備考										32人			
雛かざりガーランドづくり	予定										28～31日	1～28日		
	実施											1～28日		
	備考										人	47人		

【資料2】

施設名	鳥取市あおや和紙工房
-----	------------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	23,500	15,909	23,500	17,145						
体験者数(人)		2,573		2,780						
研修室等利用者数(人)		646		839						

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,859,000	15,859,600	15,859,000	16,368,621						
事業収入	5,026,000	3,182,094	4,428,000	3,151,606						
入館料収入	800,000	647,540	800,000	513,040						
使用料収入	50,000	63,800	50,000	71,860						
委託料収入	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000						
補助金収入	0	0	0	25,000						
助成金収入	0	100,000	0	0						
自動販売機収入	0	81,405	0	75,819						
その他収入	570,000	559,922	570,000	649,346						
収入計(A)	25,305,000	23,494,361	24,707,000	23,855,292	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	30,411,000	30,129,037	30,855,000	33,271,867	0	0	0	0	0	0
事業収支A-B	△ 5,106,000	△ 6,634,676	△ 6,148,000	△ 9,416,575	0	0	0	0	0	0