

令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市あおや和紙工房
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市経済観光部雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	3	書類確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・「青谷さんぽフェス」や「かみじちフェスタ」などへ出張ワークショップを行い、地域の催し物に積極的に参加した。 ・日本財団「海と日本プロジェクト」の一貫で、和紙のことを小学生に伝えるプロジェクトに係る冊子づくりに積極的に協力した。 ・青谷地域にぎわい創出実行委員会が制作する、因州和紙産地紹介動画づくりに主として協力した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類確認	アンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情なし
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類確認	イベントや来館者の増加する時期に合わせ、夜間開館延長、臨時開館などを行い来館者への便宜を図るなどして利用拡大に努めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り	毎月1日と15日は、日々の清掃以外に職員各々が気付いた1箇所以上の清掃を追加して行うことを館として定めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	

14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類確認	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	滞納なし	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書類確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>令和5年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の分類が5類に引き下げられたことにより、観光客やインバウンドによる外国人旅行者の回復が見られ全施設年間入館者数合計は前年比約8.3%増の141,028人となり3年連続の増加となった。</p> <p>しかし、令和5年11月で青谷上寺地遺跡展示館が閉館となり、12月には仁風閣が休館となったため昨年度以上の増加率とはならなかった。</p> <p>財政状況においては、人件費の高騰や資源高により、委託費や光熱水料費の増加、物価高による物品購入費の増加等により施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇している。併せて、施設の老朽化に伴う修繕や改修工事が頻発している状況にある。</p> <p>コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、入館料や物販による自主財源の確保や鳥取市以外の受託事業や補助金、助成金を確保できるよう収入増加への意識を高めていく。</p>
施設所管課	<p>指定管理者全体での経営状況は良好ではあるが、当該施設のみでは収支が大幅な赤字となっており、施設単体での収支バランスの改善について検討されたい。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>コロナ禍も終息し、入館者が大幅に増となったが目標の24,000人には達しなかった。鳥取市の協力のもと、イオンモール鳥取北店で和紙青年部の紙すき体験と併せ、因州和紙の産地PRと即売会を実施し好評を得た。</p> <p>体験メニューに新たに染め和紙、ワークショップではランプシェードづくりや万華鏡づくりなど集客につながるイベントも増やしたことも入館者の増につながった。</p> <p>オリジナル商品の倭紙、買取仕入れした染め和紙の販売が順調に伸び、事業収入の増につながった。また、入館者の増と併せコロナ禍で人数制限していた紙すき体験も一度の体験をMAX20人としたことにより、体験料も増収となった。</p>
施設所管課	上記による取組みにより、入館者数も回復し順調であることを確認した。

4. 総括コメント

指定管理者	<p>コロナ禍の終息は、国内入館者も多方面の来館、インバウンドの増など入館に大きな好影響を得た。併せて、商品販売、紙すき体験、企画展の因州和紙あかり展では、初の夜間開館とライトアップなどの取り組みによる効果が顕著に現れ、この企画は前年を大きく上回る入館につながった。</p> <p>一年を通じ、染め和紙体験や各種ワークショップの開催など、職員の新たなアイデアが和紙工房ファンを増やした。</p> <p>一方、工房の重点事業として位置付けた、小学校の卒業証書づくりは各学校により実施主体が異なり、今後の研究と課題を感じた。</p>
施設所管課	施設の維持管理、利用者対応、事業運営など適正に行っている。地域、和紙業界関係団体と連携し後継者育成にも取り組むなど、地域の中心的な施設として運営を行っている。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

おくむらのりこ作品展 紙芝居きりんじし	実施 備考				6日 12人														
出張ワークショップ 「万華鏡づくり」	予定 実施 備考				20日 20日 10人														
出張ワークショップ 「切り絵はがきづくり」	予定 実施 備考				17日 17日 17人	9日 9日 10人	23日 23日 200人												
卒業証書づくり	予定 実施 備考				18日 18日 6人	1日 1日 17人													
出張展示 「イオン㈱との連携事業」	予定 実施 備考					7日 7日 360人													
ハロウィン切り絵はがき づくり	予定 実施 備考					13日 13日 45人													
染め和紙体験	予定 実施 備考				14日 14日 1人	2・4・25日 2・4・25日 7人	9・12・23日 9・12・23日 12人	4・7日 4・7日 4人	3・17日 3・17日 7人	9・16日 9・16日 18人									
木霊展Ⅲ 竹の灯りワークショップ	予定 実施 備考					15日 15日 11人													
和紙のおきあがりこぼし づくり	予定 実施 備考					21・28日 21・28日 16人													
干支の貼り絵づくり	予定 実施 備考						3・4・5日 3・4・5日 16人	1日 1日 12人											
秋の染め和紙体験	予定 実施 備考						9・12・15・16日 9・12・15・16日 15人												
出張ワークショップ 「干支の切り絵はがき づくり」	予定 実施 備考						18・19日 18・19日 160人												
草木染めオリジナル年賀 状づくり	予定 実施 備考						25日 25日 0人	2日 2日 5人											
出張展示 「ダイキシアレス青谷出 店」	予定 実施 備考							24日 24日 30人	1～4日 1～4日 120人										
5館連携スタンプラリー	予定 実施 備考								6～31日 6～31日 369人	1～29日 1～29日 5館計2,174人									
オリジナル手漉きコース ターづくり	予定 実施 備考								13・20日 13・27日 11人										
因州和紙あかり展 夜の特別開館	予定 実施 備考								20・27日 20・27日 67人	3日 3日 44人									
因州和紙あかり展 ランプシェードづくり①	予定 実施 備考								21日 21日 10人										
因州和紙あかり展 ランプシェードづくり②	予定 実施 備考									11日 11日 20人									
因州和紙あかり展 ランプシェードづくり③	予定 実施 備考									18日 18日 21人									

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
企画展 遊空和紙民族展	予定 実施 備考	22～30日 22～30日 540人	1～28日 1～28日 1,508人											
企画展 因州和紙写真展 ～とっりの日本遺産～	予定 実施 備考			24～30日 24～30日 374人	1～31日 1～31日 1,990人	1～27日 1～27日 2,721人								
企画展 木霊展Ⅲ ～大地のエネル ギーを受け止めて～	予定 実施 備考						16～30日 16～30日 989人	1～31日 1～31日 2,277人	1～19日 1～19日 1,777人					
企画展 第19回鳥取書道女流選抜 展	予定 実施 備考									2～17日 2～17日 755人				
企画展 第20回因州和紙あかり展	予定 実施 備考										20～31日 20～31日 676人	1～29日 1～29日 2,480人	1～24日 1～24日 1,866人	
ロビー展 因州和紙を彩る写真展	予定 実施 備考	15～30日 15～30日 633人	1～14日 1～28日 1,508人											
ロビー展 おくむらのりこ作品展	予定 実施 備考				26～31日 26～31日 741人	1～27日 1～27日 2,721人								
ロビー展 因州和紙の古しへ	予定 実施 備考							25～30日 25～30日 321人	1～17日 1～31日 1,451人	1～31日 1,202人	1～29日 2,480人	1～17日 1,340人		
ロビー展 青谷中学校2年生「探求あ おや」成果発表	予定 実施 備考												20～29日 20～29日 710人	

【資料2】

施設名 鳥取市あおや和紙工房

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	23,500	15,909	23,500	17,145	24,000	22,089				
体験者数(人)		2,573		2,780		3,152				
研修室等利用者数(人)		646		839		1,336				

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,859,000	15,859,600	15,859,000	16,368,621	15,859,000	16,236,600				
事業収入	5,026,000	3,182,094	4,428,000	3,151,606	5,104,000	4,128,542				
入館料収入	800,000	647,540	800,000	513,040	800,000	520,240				
使用料収入	50,000	63,800	50,000	71,860	50,000	73,290				
委託料収入	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000				
補助金収入	0	0	0	25,000	0	0				
助成金収入	0	100,000	0	0	0	0				
自動販売機収入	0	81,405	0	75,819	0	76,085				
その他収入	570,000	559,922	570,000	649,346	600,000	611,821				
収入計(A)	25,305,000	23,494,361	24,707,000	23,855,292	25,413,000	24,646,578	0	0	0	0
支出計(B)	30,411,000	30,129,037	30,855,000	33,271,867	34,348,000	32,897,880	0	0	0	0
事業収支A-B	△ 5,106,000	△ 6,634,676	△ 6,148,000	△ 9,416,575	△ 8,935,000	△ 8,251,302	0	0	0	0