

令和5年度半期~~年度~~事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市立円通寺児童館
指定管理者名	一般社団法人 とみに
指定管理期間	令和元年(2019年)4月1日～令和6年(2024年)3月31日
施設所管課名	鳥取市健康こども部こども家庭局幼児保育課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	定期的に業務推進会議が行われ、頻繁に職員会を行い記録がされている
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	適切に人員配置ができています
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	研修には積極的に参加。また日々のミーティングでこどもの関わりや対応等報告・相談ができています
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り書類	利用許可に関する苦情はない
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り書類	来館者名簿、利用者人数等帳簿作成し管理。小学校低学年と中学校の利用者は減ったが、幼児と大人を中心に利用者が増えており、全体的に利用者が増えている
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免はない
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り書類	地域の老人会やヒーリングライフサークルの会とともに地域活動を行った。その後、気軽に児童館へ立ち寄る利用者が増えている
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り書類	年2回アンケート実施。改善点等職員で話し合い、その後の活動に活かすようにしている。結果について図など利用することで、利用者にわかりやすいと思われる
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り書類	苦情はない。苦情があった場合の対応について共通理解が図られている
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り書類	児童館便りを地区住民や子育て世代の保護者に配布したり、児童館のPRを声掛け等で行っている
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り書類	児童遊園をはじめ、利用者が安心して気持ちよく過ごせるように清掃している
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	適切に実施されている
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	適切	聞き取り 現地確認	適切に補充している
14 再委託先の業務を適切に管理しているか				再委託無し
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り書類	異常箇所はまず職員同士で把握し、市へ報告するとともに、修繕までに危険が無いよう、応急修理している。危険防止のための張り紙がされている
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り書類	妥当である
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り書類	経費削減の努力がされている
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	個人情報記載資料は、鍵付き保管庫に管理され、施錠の確認もできている
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り書類	滞納はない
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	適切	聞き取り書類	厳守されている
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	適切	聞き取り書類	年間を通して実施、結果書類等も適切に保管されている

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り HP	HPにて便りを発信し、児童館便りやお知らせなど関係機関や館内に掲示し情報公開している
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り 書類	情報公開に係る対応手順について準備中である
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	適切に事務局を通じて報告相談が行われている
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り 書類	マニュアル・巡回記録があり適切に管理されている
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	避難経路掲示あり マニュアル掲示あり

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和5年度の利用者数は全児童館で55,286人となり、令和4年度と比較すると全体で9,751人(21.4%)増加した。利用者数はすべての児童館で増えており、年代別に見ると小学生以下が増加し、特に幼児及び小学1～3年の増加率は20%を超えている。増加の要因として、コロナの第5類移行により地域等との共催事業等が増えたこと、家族送迎などにより来館する地域の範囲が広がったこと、ホームページや出前児童館等を通じて新規の利用者が増えていることが考えられる。 また、指定管理期間中の経営状況は、各年度とも指定管理委託料内で収まっており安定的に推移している。
施設所管課	コロナの第5類移行により地域等との共催事業等が増えたこと、家族送迎やこどもたちの情報交換などにより来館する地域の範囲が広がったこと、放課後児童クラブ卒業後の居場所となったこと、ホームページや出前児童館等を通じて、新規の利用者が増えていることが考えられる。事業収支は良好な経営状況であると評価でき、引き続き管理を継続することが可能な財産状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	実施した様々な行事では子どもたちが楽しんで取り組む事業を実施できた。行事の国際交流ではギョーザ作り挑戦したり、菜園活動では子どもたちが決めた夏野菜を植えて育てる楽しみや収穫する嬉しさを味わった。ほっこりこりカフェでは子育てや家庭の悩みなどゆっくりと話を出来る環境を提供できた。
施設所管課	こどもたちの意見を取り入れて、トウモロコシ栽培、国際交流会、など楽しい企画を計画し、活動を工夫している。利用者が他の館に比べ少ない分、こどもたちの意見を取り入れやすい。幼児親子の利用が増加している理由は幼児向けの遊具が充実しており、乳幼児が楽しめる環境や雰囲気があることと思われる。今後も子どもたちの声を大切に地域と連携しながらの計画実施を進めていきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	子どもをはじめ、誰もが安心して落ち着いて過ごせる居場所として、児童館は大切な役割を担っている。そして児童館は誰もが安心して利用できる場所です。子どもだけではなく、年代も幅広く利用して頂いている。地域の方、保護者、子どもたちとの関わりを大切に、各関係機関とも連携をとり、利用者の方が安心できる居場所作りに今後も努めたい。
施設所管課	こどもたちとの話し合いや満足度調査の結果を考察したり、各機関との連携のもと、児童館の活動や行事を計画実施している。HPやSNSなどを利用して情報公開を行う児童館が増えたことで、ソーシャルメディアの活用にあたりソーシャルメディアアカウント運用ポリシーを作成運用(限定公開・保護者への同意確認等)されている。今後も状況が変化していく分野であるため、指定管理者・所管課と密に連携確認をとり合いながら進めている所である。今後も協定書や事業計画に基づき、こどもたちや地域の実態に即した児童館運営をしていただき、さらなる利用者の満足度向上・利用者増加につなげていきたい。

※記入について

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ものづくり出前講座	1/年	予定					9日								
		実施					9日								
		備考					ガラスペンダ ント作り(7								
講師事業	1/年	予定					23日								
		実施					23日								
		備考					国際交流(餃 子作り)(7 名)								
倉田っ子参観日応援プロジェクト	3/年	予定	21日												人権センター
		実施	21日												民生委員
		備考	工作												倉田4児童館 の共済事業
倉田地区文化祭	1/年	予定							28・29日						
		実施							29日						
		備考							工作ブース						
読み聞かせ出前児童館	倉田小学校 月2回 倉田保育園・のぞみ保育園 2か月に1回	予定		17	2・15・16	7・11		1・14・15	6・11・20	16・17	12・15	18・19	2・7・16	1・14	2/7のぞみ
		実施		17	2・15・16	7・11		1・14・15	6・11・20	16・17	15・19	18・19	2・16	1・14	インフルエンザ
		備考		のぞみ	倉小・倉保	倉小・のぞみ		倉小・倉保	倉小・のぞみ	倉小・倉保	倉小・のぞみ	倉小・倉保	倉小・のぞみ	倉小・倉保	倉小・倉保

【資料2】

施設名

鳥取市立円通寺児童館

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
園児・幼児	400	554	400	167	300	70	80	146	150	278
小学生	1,700	1,967	1,900	847	1,500	521	600	451	500	394
中学生	60	280	200	145	80	159	200	137	150	137
高校生	30	44	20	52	20	19	20	1	10	1
大人	800	1,088	1,000	825	800	781	800	709	700	709
計	2,990	3,933	3,520	2,036	2,700	1,550	1,700	1,444	1,510	1,519

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
指定管理料	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000
利用料金収入										
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入										
その他			1,392,600	1,392,600	4,280,682	4,280,682	5,645,749	5,645,749	7,035,729	7,035,729
収入計(A)	91,831,000	91,831,000	93,223,600	93,223,600	96,111,682	96,111,682	97,476,749	97,476,749	98,866,729	98,866,729

支出計(B)	91,831,000	90,438,400	93,223,600	88,942,918	96,111,682	90,465,933	97,476,749	90,441,020	98,866,729	97,696,609
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

事業収支(A-B)	0	1,392,600	0	4,280,682	0	5,645,749	0	7,035,729	0	1,170,120
-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。