

様式1

令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市立西品治児童館
指定管理者名	一般社団法人 ともし
指定管理期間	令和元年(2019年)4月1日～令和6年(2024年)3月31日
施設所管課名	鳥取市健康こども部こども家庭局幼児保育課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	定期的に業務推進会議が行われ、頻繁に職員会wo行い記録がされている
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	基準に基づき適切な人員配置がされている
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	毎月の職員研修・外部研修・各種研修など積極的に参加が見られた
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り書類	平等利用がなされ、狭い空間を上手く使い分けができるように工夫がされていた
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り書類	来館者名簿、利用者人数等帳簿作成し管理。幼児の利用は減ったが、児童館の職員と遊ぶことを楽しみにする小学生が増え、全体の利用者が増加
6	減免対象者は、適切に減免しているか				減免はない
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り書類	公民館、人権センター、保健師、地元企業など、校区内外のいろいろな機関と積極的に連携して行事を実施し、地域の活性化に配慮している
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り書類	年2回アンケート実施。改善点等職員で話し合い、その後の活動に活かすようにしている。結果について図など利用することで、利用者にわかりやすいと思われる
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り書類	苦情に関して申し出があれば速やかに全職員で協議・対応に努めている
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り書類	HP・YuoTube・X・Instagram・LINEや館内掲示やチラシを利用し、こどもたちが、毎日来館したくなるような活動の実施、環境工夫、来館の呼びかけに努めている
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り書類	適正に行われている
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	毎日点検を行い、修繕できるものについては、職員で対応。それ以外については、速やかに連絡し、対応できていた
13	消耗品の補充が適切に行われているか	3	3	聞き取り現地確認	適切に行われている
14	再委託先の業務を適切に管理しているか				再委託業務はなし
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り書類	迅速な対応に心がけている
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り書類	適切に行われている
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り書類	経費削減の努力がされている
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	個人情報記載資料は、鍵付き保管庫に管理され、施錠の確認もできている
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り書類	減免はなし
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	適切	聞き取り書類	必要な規則などを整備し、遵守している
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	適切	聞き取り書類	年間通して実施し、結果書類等も適切に保管されている

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り HP	HP・YuoTube・X・Instagram・LINE等を利用し情報公開している。利用者も家族ぐるみで楽しんで見ている。SNSを通じてイベントを開催する
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り 書類	情報公開に係る対応手順について準備中である
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り 書類	適切に事務局を通じて報告相談が行われている
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り 書類	マニュアル・巡回記録があり適切に管理されている
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	マニュアル整備がされている。当館で発生したアクシデントをもとに、鳥取市児童館全体の見直しなどに繋げた

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和5年度の利用者は全児童館で55,286人となり、令和4年度と比較すると全体で9,751人(21.4%)増加した。利用者はすべての児童館で増えており、年代別に見ると小学生以下が増加し、特に幼児及び小学1～3年の増加率は20%を超えている。増加の要因として、コロナの第5類移行により地域等との共催事業等が増えたこと、家族送迎などにより来館する地域の範囲が広がったこと、ホームページや出前児童館等を通じて新規の利用者が増えていることが考えられる。 また、指定管理期間中の経営状況は、各年度とも指定管理委託料内で収まっており安定的に推移している。
施設所管課	コロナの第5類移行により地域等との共催事業等が増えたこと、家族送迎やこどもたちの情報交換などにより来館する地域の範囲が広がったこと、放課後児童クラブ卒業後の居場所となったこと、ホームページや出前児童館等を通じて、新規の利用者が増えていることが考えられる。事業収支は良好な経営状況であると評価でき、引き続き管理を継続することが可能な財産状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	前年度を踏襲しつつも新たに行った事業(プラネタリウム・薬剤師体験・ドローンなど)は地元企業とのタイアップにより実現し、運動会の復活をはじめ、子どもたちだけでなく保護者や地域の方、関係機関、周辺町内会などを巻き込んだ事業が行えたように思う。 SNSなどを使い情報発信に努めた結果、2月に大道芸人すごろくさんを招いて刺激的で有意義なイベントが開催できた。
施設所管課	コロナ対応のため実施が難しかった内容を再検討し地域や関係機関と連携し進められている。新たな機関も含め積極的に関係機関と連携を進め実施されている姿は評価できる。また、本年度は鳥取市教育委員会の「体験的学習活動等休業日(やってみよう！デー)」に参加し、こどもたちが家庭や地域で多様な体験等ができる機会を増やす取り組みの協力をしたことは評価できる。大きな行事はもとより、日々の事業においても子どもたちがどんなことをしたいのかそのためにどう環境を整えるのか常に考えながら運営をされている。満足度調査を分析し、こども・保護者とも児童館を大切な場所として位置づけていることが伺える。職員の児童館運営に前向きに取り組んでいる姿勢が、いつ行ってもあたたかく居心地の良い児童館につながり、利用者の増加となっていると思われる。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍も明け、人数制限もなくなり、上半期同様に来館者が増大した。引き続き、第3の居場所サードプレイスとしての児童館を地域に根付かせて行きたいと思う。また幸い大事にはいたらなかったものの、12月に当館で発生した食物アレルギー原因のアナフィラキシーショックは西品治児童館だけでなく、鳥取市児童館として有事の際の対応の見直しや来館者の登録の見直しなどに繋がった。
施設所管課	こどもたちとの話し合いや満足度調査の結果を考察したり、各機関との連携のもと、児童館の活動や行事を計画実施している。HPやSNSなどを利用し情報公開を行う児童館が増えたことで、ソーシャルメディアの活用にあたりソーシャルメディアアカウント運用ポリシーを作成運用(限定公開・保護者への同意確認等)されている。今後も状況が変化していく分野であるため、指定管理者・所管課と密に連携確認をとり合いながら進めている所である。今後も協定書や事業計画に基づき、こどもたちや地域の実態に即した児童館運営をしていただき、さらなる利用者の満足度向上・利用者増加につなげていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市立西品治児童館
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設・設備点検	毎月	予定	1	2	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	
		実施	1	6	1	4	2	1	3	1	1	4	1	1	
		結果	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		対応			3 業者遊具 定期点検	14 大雨警報 後館内外被害確認	17 台風後館 内外被害確認	1 ドアストップ パー取り付け 4 ボール苦情 一貼り紙・注意 対応	8 網戸張替	遊園ネット 部破れ	遊園ネット 部破れ 22 玄関カギ 破損・修繕	遊園柵クラック 23 遊園ネット 修繕 25 大雪後館 内外被害確認	外倉庫鍵不 調 遊園柵クラック	外倉庫故障 19 倉庫鍵修 繕 遊園柵クラック	
安全点検	毎週	予定	4.11.18.25	2.9.16.23.30	6.13.20.27	4.11.18.25	1.8.15.22.29	5.12.19.26	3.12.17.25.31	8.14.20.28	6.12.19.25	4.19.16.23.30	6.14.20.27	5.12.19.26	
		実施	4.11.18.25	6.9.18.23.29	6.13.20.27	4.11.18.25	2.8.14.21.30	5.12.19.26	3.12.17.25.31	8.14.20.28	6.12.19.25	4.19.16.23.30	6.14.20.27	5.12.19.26	
		結果	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		対応			3 業者遊具 定期点検	18 遊戯室ド アストップパー 取り外し	25 ダスキン エアコン調査	1 ドアストップ パー取り付け 5 ダスキンエ アコンクリー ニング 29 エアコン メーカー修理 実施(事務 室・図書室			19 業者遊具 定期点検 22 玄関カギ 破損・修繕	23 遊園ネット 修繕		19 外倉庫鍵 修繕	
自主点検(消防・火気設備)	毎月	予定	1	2	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	
		実施	1	6	1	4	2	5	3	1	1	4	1	1	
		結果	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		対応													
備品等点検	月末	予定	28	31	30	29	31	30	31	30	30	31	29	30	
		実施	28	31	30	29	31	30	31	30	30	31	29	30	
		結果	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		対応			3 鳥取保護 司会花寄贈 16 絵本購入 23 おもちゃ 寄贈			27 絵本・毛 糸寄贈	14 老人会タ オル寄贈					14 卓球台脚 部破損	

エアコン簡易点検	4/年	予定			1			1			1			1	
		実施			1			1			1			1	
		結果			○			△			○			○	
		対応					25 ダスキ ンエアコン調査	5 ダスキ ンエアコンク リーニング 29 エアコン メーカー修理 実施(事務 室・図書室							

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
奉仕作業	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施			6・23					15					
		備考			除草・花の苗植え					球根植え					
大掃除	1/年	予定									28				
		実施									27・28				
		備考									大掃除大作戦				

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定						1～30					1～29		
		実施						1～30	11				1～29	9	
		備考						実施	掲示・配布				実施	掲示・配布	

4. 危機管理

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
児童の健全育成 ※エコ工作などは随時	随時	予定	3～8	1	1～16	4～8	9	5～16	3～14	1～30	2	12/29～1/3	1～29	2	
		実施	3～8	1	1～16	4～8	9	5～16	10～14	1～30	2	12/29～1/3	1～29	2	
		備考	イースターラビット	チャレンジ さらまわし！	パッケージキーホルダー	たなばたかざり	かにっこ館がくるよ～♪	プレゼントづくり	作品づくり	タイピング王決定戦	家事Zoo	HNYなぞなぞ	検索王決定戦	ゾロ目チャレンジ	
		予定	16	9～13	3	11～14	12～15	9	3～27	2	18	9～20	3	5～9	
		実施	16	9～13	3	11～14	12・14	9	24～27	2	16	9～20	3	5～9	
		備考	さわやか大運動会	プレゼントづくり	ちまきづくり	ひかりの宝石箱	ジドカンシネマ	とっとり民話語り	ハロウィンウィーク	キッズドローントライアル	メリクリライブ	お正月あそび	全力まめつかみ大会	ドリームキャッチャー	
		予定	18～22	20	17	7/15～8/2	19		21・22	4	25	20	3	12～16	
		実施	18～22	20	17	7/15～8/2	19		21・22	4	25	20	3	12～16	
		備考	ふうせんスイーズ	とっとり民話語り	あんしんあんぜん教室	ギネス世界記録に挑戦！	こおりまつり		富桑地区大文化祭	やきいも大会	XMAS GAME FEST	超かるた大会	おにさがし	レインボースティック	
		予定	24～28	23～27	20～28	23			28	20	28	27	10	23	
		実施	24～28	23～27	20～28	23			28	20	27・28	大雪のため延期	10	23	
		備考	プレゼントづくり	ナノテーブふうせん	クイズウィーク	お菓屋さんに行ってみる。			じどうかんでレッツハロウィン	第2回ビリヤード大会	大掃除大作戦	とっとり民話語り	こっそりおかしの家づくり	みんなでおつかれー！	
		予定								15	12/29～1/3		15		
		実施			23					15	12/29～1/3		15		
		備考			花の苗植え					球根植え	HNYなぞなぞ		ディスプレイスタッキングミニショー		
		予定			24					25			24		
		実施			24					25			24		
		備考			富桑天文台					あんしんあんぜん教室			とっとり民話語り		
子育て支援															
ぴよぴよサークル	毎月	予定	12	10	14	12	9	13	11	8	13	10	14	13	
共催 富桑地区民生・主任児童委員協議会	第2水曜	実施	12	10	14	12	9	13	11	8	13	10	14	13	
		備考	じどうかんであそぼう	ミニうんどう会	リトミック	たなばた&ごはんのはなし	かにっこ館がくるよ～♪	歯をたいせつに	ハロウィン	リズムあそび	クリスマス	おしょうがつあそび	バレンタイン	絵本のよみきかせ	
Kosodate Café	随時	実施	3.8.12.15.22.26	6.10.12.13.20.27.30	2.6.9.10.13.14.15.17.22.24.30	1.8.20.21.24.25	3.5.8.9.10.19.23.25.26.31	1.2.6.8.9.20.28	4.6.12.14.18.21.26.31	1.4.15.17.18.20.25.28	1.2.6.9.12.13.19.20.25.26	4.5.10.13.20.27.31	14.17.24.25.28	1.2.5.6.8.14.15.16.19.22.23.26.28.29	
		備考													
ボランティア育成支援事業	随時	予定	16				9		28	4	16			23	
実施		16				9		28	4	16			23		
備考		さわやか大運動会					かにっこ館がくるよ～♪		じどうかんでレッツハロウィン	やきいも大会	メリクリライブ		みんなでおつかれー！		
※高校生・大学生・社会人ボランティア		予定				19					28				
		実施				19					27・28				
		備考				こおりまつり					大掃除大作戦				

地域活動(地域組織)	随時	予定	16	1	3	23	9	9	3～14	2	16		10	5～9	
		実施	16	1	3	23	9	9	10～14	2	16		10	5～9	
		備考	さわやか大運動会	チャレンジ きらまわし！	ちまきづくり	お栗蔵さんに行ってみる。	かにっこ館がくるよ～♪	とっとり民話語り	作品づくり	キッズドローントライアル	メリクリライブ		こっそりおかしの家づくり	ドリームキャッチャー	
		予定		20					21・22	4				12～16	
		実施		20	23				21・22	4				12～16	
		備考		とっとり民話語り	花の苗植え				富桑地区大文化祭	やきいも大会				レインボースティック	
		予定								15				23	
		実施								15				23	
		備考								球根植え				みんなでおつかレー！	
		三世代交流事業		予定			3					4			
実施					3					4					
備考					ちまきづくり					やきいも大会					

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
地域連携	不定期	予定	16	27	24	29			21・22	2				25		
地域各種団体・富桑まちづくり協議会・西品治町内会・富桑地区公民館・西人権福祉センター など		実施	16	27	24	29			21・22	2				25		
		備考	さわやか大運動会	富桑地区大運動会	富桑天文台	川魚のつかみどり			富桑地区大文化祭	キッズドローントライアル					まちづくりだより掲載	
ささえあいこども食堂	毎月	予定	16	20	3	27・28・29	19	9	28	4	9	20	17	9・23		
主催 西人権福祉センター	1～2回	実施	16	20	3	27・28	5・19	9	28	4	16	中止	17	9・23		
※予定・実施は西品治児童館が会場		備考														
出前児童館																
富桑保育園 絵本読み聞かせ	毎月	予定	26	17	27		30	27	25	22	20	24	28	13		
※2・3・4歳児対象	第4水曜	実施	26	17	27		30	27	25	22	20	中止	21	21		
		備考														
ひだまりサロン		予定						12								
※12館ローテーション		実施						12								
		備考														

実習生受入															
鳥取市医療看護専門学校		予定							25・26	8・9					
地域実習受入		実施							25・26	8・9					
		備考							2名	3名					
12児童館合同															
じどうかんフェスタ2023		予定							8						
会場 チュウブ鳥取砂丘こどもの国		実施							8						
		備考							じどうかんフェスタ						
外部連携		予定	30				6								
		実施	30				6								
		備考	鳥取こどもまつり				新因幡の手づくりまつり								

【資料2】

施設名

鳥取市立西品治児童館

1. 施設利用者数

(単位:)

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
幼児	400	378	300	298	300	841	400	672	500	551
小学生	4,500	4,131	3,800	3,658	4,500	4,721	4,500	5,153	4,600	6,542
中学生	1,000	531	500	520	500	335	400	656	300	639
高校生世代	100	181	150	136	200	240	200	65	100	69
おとな	1,500	1,985	1,500	1,423	1,500	2,302	2,000	1,991	2,000	1,994
合計	7,500	7,206	6,250	6,035	7,000	8,439	7,500	8,537	7,500	9,745

2. 事業収支

(円)

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000
利用料金収入										
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入										
その他			1,392,600	1,392,600	4,280,682	4,280,682	5,645,749	5,645,749	7,035,729	7,035,729
収入計(A)	91,831,000	91,831,000	93,223,600	93,223,600	96,111,682	96,111,682	97,476,749	97,476,749	98,866,729	98,866,729

支出計(B)	91,831,000	90,438,400	93,223,600	88,942,918	96,111,682	90,465,933	97,476,749	90,441,020	98,866,729	97,696,609
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

事業収支(A-B)	0	1,392,600	0	4,280,682	0	5,645,749	0	7,035,729	0	1,170,120
-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。