

様式1

令和元年度 年度事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	とっとり出会いの森公園
指定管理者名	株式会社 谷尾樹楽園
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課名	農林水産部林務水産課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	4	書類・聞き取り 現地確認	定例報告会・月報にて確認 仕様書以上の植栽管理を行っており、園内の良好な景観保持に努めている。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会にて確認
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会・月報にて確認
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会・月報にて確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか				入場料なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書類・聞き取り	地元雇用 指定管理外である市道の除草や積雪時に除雪を行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	アンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞き取り	可能なものについては対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	FB・HP・新聞による広報、園内掲示
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り 現地確認	定例報告会・月報にて確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り 現地確認	年間計画に基づき実施、定例報告会・月報にて確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	定例報告会にて確認
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会にて確認
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会にて確認
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	規定、誓約書あり
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	定例報告会にて確認

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	4	書類・聞き取り 頻繁にHP、Facebookを更新し、イベント情報や季節の動植物などを積極的に掲載している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞き取り 常時アンケートを実施。結果はHPに公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り 定例報告会にて確認。また、緊急時には随時電話やメールでの報告がなされていた。
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り 警備会社を通じ適切に管理されている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り 緊急時対応マニュアルを策定している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	景気低迷の中、公共及び民間の工事や維持管理など、緑化事業を主体に経営を行っており、売上高は平均的に落ち込みが少なくなったが、利益の減少は続いています。経営者、社員一丸となって更なるコスト削減に努め、お客様により良い物が提供できるよう努力しています。
施設所管課	入場料を徴収しない施設であり、収入は指定管理料と自動販売機のみではあるが、限られた予算の中で収支のバランスよく事業を行い、安定した経営状態であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	38イベントをホームページ、園内告知(チラシ作成)・新聞マスコミ等で参加者を募集し、参加総数約754名となり、年間来園者数の増加、森林に対する興味、理解を深める本公園の趣旨を広く伝えることが出来ました。
施設所管課	園内広報やホームページ等を活用し、広くイベントの周知が図られている。屋外のイベントが多いため、来園者数は天候に大きく左右されやすいが、ほぼ事業計画に沿って実施され、目標の100,000人を達成した。魚のつかみ取り、カブトムシを探そう、家族対抗トンボ取りレースなど親子で楽しむことができるイベントや、野鳥観察会やノルディックウォークなど幅広い年齢層を対象としたイベントを実施されている点も評価できる。また、タケノコ掘りやクリスマスリース作り、ミニ門松づくりなど季節に応じたイベントを開催し、多くの方々が参加し好評を得ている。今後も施設の特性を活かした事業を提案し、更なる施設の魅力を発信していただくことを期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	公園内を多くの方々に利用していただくよう、さまざまなイベントを開催し利用促進につなげました。ホームページ、フェイスブックを活用した花木の開花状況、旬の園内状況をいち早く伝える事で公園の魅力発信向上に努め、台風等緊急時の対応状況などもリアルタイムな情報を発信するよう対応しました。3階展望台跡地への木製テーブルベンチセットの設置や、夏期の日よけテント設置など利便性向上を実施、公園内の長年手付かずであった高木を剪定し園内樹木のリフレッシュ化を図り、更なる快適な公園空間の提供による集客増加に努めました。
施設所管課	幼児から高齢者まで幅広い年齢層の方々が多様な目的で利用している施設であるため来園者のニーズも様々であるが、来園者の目線に立ち、日よけテントの設置など細やかな配慮がなされている。植栽管理についても、アンケート等から好評を得ており、日ごろから管理に気を配っていることが窺える。屋外利用が主となる施設であるため、来園者数は天候に左右されやすいが、今後も更なる魅力発信とともに森林に対する興味、理解を深める公園の趣旨を広く伝えていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

