

様式1

令和3年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	とっとり出会いの森公園
指定管理者名	株式会社 谷尾樹楽園
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課名	農林水産部林務水産課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	4	書類・聞き取り 現地確認	定例報告会・月報にて確認 仕様書以上の植栽管理を行っており、園内の良好な景観保持に努めている。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会にて確認
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会・月報にて確認
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会・月報にて確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか				入場料なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書類・聞き取り	地元雇用 指定管理の範囲外である市道の除草や積雪時には除雪を行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	アンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞き取り	可能なものについては対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	FB・HP・新聞による広報、園内掲示
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り 現地確認	定例報告会・月報にて確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り 現地確認	年間計画に基づき実施、定例報告会・月報にて確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	定例報告会にて確認
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会にて確認
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会にて確認
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	規定、誓約書あり
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	定例報告会にて確認

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	4	書類・聞き取り	頻繁にHP、Facebookを更新し、イベント情報や季節の動植物などを積極的に掲載している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞き取り	常時アンケートを実施。結果はHPに公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	定例報告会にて確認。また、緊急時には随時電話やメールでの報告がなされていた。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	警備会社を通じ適切に管理されている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	緊急時対応マニュアルを策定している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今期は新型コロナウイルス感染拡大による全国的な景気低迷の中、公共及び民間の工事や維持管理など緑化事業を主体に経営を行っており、売上高は平均的に落ち込みが少なくなったが、利益の減少は続いています。経営者、社員一丸となって更なるコスト削減に努め、お客様により良い物が提供できるよう努力しています。
施設所管課	施設自体の入場料がなく、限られた予算(指定管理料及び自動販売機)の中で収支のバランスを考えて事業を実施しており、安定した経営状況であると判断する。今後も引き続きコスト削減に努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	37イベントを計画し26イベントをホームページ、園内告知(チラシ作成)・新聞マスコミ等で参加者を募集し、参加総数約307名となり、年間来園者数の増加、森林に対する興味、理解を深める本公園の趣旨を広く伝えることが出来ました。(新型コロナウイルス感染拡大防止のため11イベントを中止)
施設所管課	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、残念ながら中止となったイベントもあったが、規模縮小をはじめ感染症対策を徹底し実施されていた。今後も、感染症対策を徹底しながら、森林公園の特色を活かしたイベントを行い、来園者の増加や施設の魅力を発信していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	公園内を多くの方々が利用していただけるよう、さまざまなイベントを開催し利用促進につなげました。昨年度に続き、新型コロナウイルス感染拡大防止のため管理棟臨時閉館や施設利用制限などを実施しながら、手探りの中でしたが安全で憩える環境を提供できるよう心がけました。ホームページ、フェイスブックを活用した花木の開花状況、旬の園内状況を伝える事で公園の魅力発信向上に繋げ、強風による進入禁止箇所の状況などリアルタイムな情報を発信するよう対応しました。イベント開催時の検温、マスク着用徹底やトイレのドアノブなど除菌、消毒剤の設置等安心安全で快適な公園空間を提供いたしました。これからも「アフターコロナ」、「ウィズコロナ」を視野に入れた公園管理運営を模索しながら、更に多くの利用者に満足していただけるよう努めてまいります。
施設所管課	コロナウイルス感染症拡大防止のため、注意喚起の看板設置やソーシャルディスタンスを考えた座席配置など様々な創意工夫を行い感染症対策がなされていた。屋外利用が主となる施設であり、来園者数は天候に左右されやすいうえに、令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のために施設利用制限があった中でも、来園者数が年間目標10万人を上回り、夏期の日よけテントなど利便性向上も実施され、来園者に対する細やかな配慮がなされている。今後も更なる魅力発信とともに森林に対する興味、理解を深める公園の趣旨を広く伝えていただくことを期待する。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 とっとり出合いの森

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
来園者	100,000	108,013	100,000	91,182	100,000	100,160	100,000		100,000	

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料(県)	33,912,000	33,912,000	33,912,000	33,912,000	33,912,000	33,912,000	33,912,000		33,912,000	
指定管理料(市)	8,478,000	8,478,000	8,478,000	8,478,000	8,478,000	8,478,000	8,478,000		8,478,000	
自販機収入(県)	918,000	595,817	918,000	556,850	918,000	616,247	918,000		918,000	
自販機収入(市)		212,807		210,221		210,369				
雑収入	0	247	0	59	0	64	0		0	
収入計(A)	43,308,000	43,198,871	43,308,000	43,157,130	43,308,000	43,216,680	43,308,000	0	43,308,000	0
支出計(B)	43,308,000	42,629,425	43,308,000	42,535,963	43,308,000	40,989,349	43,308,000	0	43,308,000	0
事業収支(A)-(B)	0	569,446	0	621,167	0	2,227,331	0	0	0	0