

様式1

平成29年度 半期・**年度** 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	安蔵森林公園
指定管理者名	株式会社ビーフリー
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	林務水産課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	お客様対応研修
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地元雇用・地元農産物の販売 感謝祭への出演依頼
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	宿泊者に対し常時アンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	可能なものについては対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	HPや新聞折り込み広告にてイベント紹介
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	点検時に補充
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	保管場所は施錠している
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類・聞き取り	チラシ・広告等
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞き取り	HPIにて公開している
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	鍵は事務所内にて管理、不在時には施錠している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	事務所にマニュアル掲示

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度も鳥取県、鳥取市の学習支援事業を受託しました。安定した経営状況を保っていると思います。
施設所管課	安定した経営状態であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	口コミ等が広がり、企業や自治会等の研修や登山等の利用が増えてまいりました。昼食のご注文もいただき、あぞう全体の活用につながってきています。屋外イベントは、天候や他の行事に影響を受けやすく、知恵を絞る必要がありますが、地道な活動と、日々のお客さま本位の接客で、利用者の増加を目指していきたいと思っております。
施設所管課	施設の特性を活かした様々な自主事業を実施しているが、屋外イベントが多く利用者数は天候に大きく左右されやすい。今年度は繁忙期となる週末に台風が接近することが多く、前年度と比較し利用者が減少しているが、今後も積極的な広報と多様な事業展開を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	4年間にわたり、たくさんの方々に支えていただきながら運営してまいりました。特に地元明治地区の方には大変お世話になりました。今年度は連絡協議会を立ち上げ、組織的な仕組みを作り上げていきたいと考えています。また、先日の新聞報道によると、鷲峯山頂にある「正覚石」について話題になっています。登山ブームもまだまだ健在ですので、PRにも力を入れ利用者の増加をさらに図ってまいります。
施設所管課	施設等の管理は適切に実施されていた。今後も利用者のニーズの把握を行い、利用率の向上に努めていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 安蔵森林公園

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
バンガロー	1,846	1,796	1,700	1,671	1,860	1,581	1,600	1,342	1,600	
オートキャンプ場	1,250	1,018	1,300	1,485	1,300	1,199	1,400	817	1,200	
多目的室	77	62	70	22	70	154	80	137	150	
その他入場者	3,500	3,252	3,070	3,680	3,700	4,560	3,600	4,032	3,500	
合計	6,673	6,128	6,140	6,858	6,930	7,494	6,680	6,328	6,450	

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	10,285,714	10,285,714	10,285,714	10,285,714	10,286,000	10,286,000	10,286,000	10,286,000	10,286,000	
利用料金収入	7,714,285	5,685,132	7,714,285	6,759,867	5,800,000	5,458,696	7,500,000	4,839,338	7,500,000	
提案事業収入	720,000	1,110,994	720,000	386,720	1,500,000	944,167	1,200,000	523,624	1,200,000	
その他	51,428	44,053	51,428	64,586	40,000	368,683	40,000	24,099	40,000	
収入計(A)	18,771,427	17,125,893	18,771,427	17,496,887	17,626,000	17,057,546	19,026,000	15,673,061	19,026,000	
支出計(B)	17,742,532	16,553,200	17,740,532	17,734,398	17,626,000	16,450,038	19,022,857	15,638,112	19,022,857	