

様式1

平成30年度 半期・**年度** 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	安蔵森林公園
指定管理者名	株式会社ビーフリー
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	林務水産課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	適宜ミーティングを行った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	3	書類・聞取り	地元雇用・地元農産物の販売 地元行事への参加
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	宿泊者に対し常時アンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	可能なものについては対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	3	書類・聞取り	HPや新聞折り込みチラシ、ポスティングチラシにてイベント等を紹介しているが、これまでと同様である。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	点検時に補充
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	保管場所は施錠。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	書類・聞取り	情報公開しているが、内容は施設紹介などで通常である。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞取り	HPIにて公開
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	鍵は事務所内にて管理。不在時には施錠。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	事務室にマニュアル掲示

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度も鳥取県、鳥取市の学習支援事業を受託しました。安定した経営状況であると思います。
施設所管課	安定した経営状態であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	グランピングブームに乗った構想を持ち、様々なチャレンジを試みました。県内ではあぞうでしか味わえない和三盆アイスクーキを販売し、たくさんの方にご購入いただきました。
施設所管課	例年開催されていた感謝祭などのイベントが未実施のものもあり、自主事業は縮減傾向となったと感じる。グランピングについては、昨今のブームもあり、安蔵の特性を活かし地域の活性化につながるような事業となることを期待していたが、コスト面から思うように進まなかったようであった。

4. 総括コメント

指定管理者	5年間お世話になりました。まだまだやり足りないことばかりで夢半ばの思いですが、今後もあぞうの、鳥取市の発展に、微力ながら尽力させていただきます。ありがとうございました。
施設所管課	日常的な管理については、現地スタッフの点検等により適切に行われていた。天候に左右されることが多い施設であり、平成30年度は繁忙期の週末に悪天候(7月豪雨、台風など)となることが多く、利用者数や収入にも影響が生じたと思う。利用者のニーズを把握を行い、安蔵の魅力を発信し、さらなる集客につなげることが今後の課題であるとする。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 安蔵森林公園

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
バンガロー	1,846	1,796	1,700	1,671	1,860	1,581	1,600	1,342	1,600	1,010
オートキャンプ場	1,250	1,018	1,300	1,485	1,300	1,199	1,400	783	1,200	588
多目的室	77	62	70	22	70	154	80	135	150	25
その他入場者	3,500	3,252	3,070	3,680	3,700	3,424	3,600	3,309	3,500	3,818

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	10,285,714	10,285,714	10,285,714	10,285,714	10,286,000	10,286,000	10,286,000	10,286,000	10,286,000	10,286,000
利用料金収入	7,714,285	5,685,132	7,714,285	6,759,867	5,800,000	5,458,696	5,500,000	4,839,338	7,500,000	3,236,640
提案事業収入	720,000	1,110,994	720,000	386,720	1,500,000	944,167	600,000	523,624	1,200,000	280,146
その他	51,428	44,053	51,428	64,586	40,000	368,683	300,000	24,099	40,000	50,185
収入計(A)	18,771,427	17,125,893	18,771,427	17,496,887	17,626,000	17,057,546	16,686,000	15,673,061	19,026,000	13,852,971
支出計(B)	17,742,532	16,553,200	17,740,532	17,734,398	17,626,000	16,450,038	16,642,857	15,638,112	19,022,857	16,542,428