

令和4年度事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市安蔵森林公園
指定管理者名	(有)ティーティー・エモーションズ
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	林務水産課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	ミーティングを定期的に行う。(月1回)
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免対象者の規定なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地元雇用・地元農産物の販売 地元と連携イベントを開催
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	宿泊者に対し常時アンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	HPや新聞折り込みチラシや広告、チラシ設置を行い利用者拡大へと務めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	点検時に補充
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聞取り	収支関係書類の適切な整理がされておらず、収支状況の把握が適切にされていない。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	不適切	書類・聞取り	職員の有給休暇(年5日)取得させることができていなかった。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類・聞取り	Facebook・Twitter利用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞取り	毎月アンケート集計
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	鍵は事務所内にて管理。不在時には施錠。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	昨年に続き新型コロナウイルスの影響でまだまだ飲食業界は、厳しい状況ですが経費削減・国の制度を活用し補助金等で耐え忍んでいる状況。テイクアウト事業にも力を入れ専門店をオープンするなど時代背景に合わせて売上向上に努める。指定管理を続行する中、新たに指定管理の運営を目指している。今後も新型コロナウイルスの動向に注視し健全経営を目指して行く。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響により引き続き飲食業界は厳しい状況であり、さらには価格高騰により経営状況が厳しいことが考えられるが、安定した経営を目指していただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	春・夏・秋の収穫祭を実施し安蔵森林公園のPRを行い来園者数が増加した。ケータリングサービス(BBQセット等)・朝食等をキャンプ場・バンガロー宿泊者・利用者様に注文等頂き、収益・集客の向上に繋がった。また、地元の方々から野菜販売を通じて結束力がさらに強固なものになった。
施設所管課	自主事業の収支が大きく赤字となっている。春・夏・秋の収穫祭など地域と連携を図っている点は評価できるが、一部収支の適切な処理が行われていない。イベント毎の収支計画を立てて、それぞれに対する実績報告を提出するようお願いする。

4. 総括コメント

指定管理者	3年目に突入した新型コロナウイルスの影響が会社の母体である飲食業に大きな損害を与える中でも企業努力で何とか乗り切った。1.2年目のマイナスもあり非常に厳しい時期だったが、森林公園自体は、過去最高の売上を出している。今後は、市とのコミュニケーションを強化して今まで以上に密に連携をとり、お客様に喜ばれる安蔵森林公園にしていきたい。
施設所管課	指定管理期間初年度より連続して赤字経営となっていたが、近年のキャンプブームによって利用者が増加したため利用料の増収により今年度は黒字経営となった。今後も引き続き集客及び収益増に繋がるような取り組みに注力され、黒字経営となるよう取り組んでいただきたい。 有給休暇未取得などの不適切な状況が見られるため、法令遵守していただき適切な管理運営をお願いする。また、収支関係書類の適切な整理をお願いする。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 安蔵森林公園

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
多目的室		27	35	0	30	0	30	24	30	
バンガロー		1,336	1460	808	1200	1138	1200	1626	1900	
キャンプ		1,127	1230	627	1000	574	1000	697	850	
その他入場者		4628	4200	4112	4500	3409	4500	4134	4500	

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,224,000	13,224,000	13,224,000	13,286,039	13,224,000	13,224,000	13,224,000	13,561,796	13,224,000	
利用料	6,700,000	4,761,734	5,200,000	3,032,180	4,180,000	3,975,710	4,800,000	5,692,810	6,573,000	
自販機収入	0	204,020			-	-	-	64,107	70,000	
提案事業収入	2,600,000	2,570,812	2,130,000	825,042	1,700,000	1,018,536	1,700,000	1,004,189	1,980,000	
雑収入	0	175,365	1,000	31						
収入計(A)	22,524,000	20,935,931	20,555,000	17,143,261	19,104,000	18,218,246	19,724,000	20,322,902	21,847,000	0
支出計(B)	22,524,000	21,412,815	20,555,000	19,039,920	19,104,000	18,254,969	19,724,000	18,708,335	20,988,000	0
事業収支(A)-(B)	0	-476,884	0	-1,896,659	0	-36,723	0	1,614,567	859,000	0