

令和5年度事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市安蔵森林公園
指定管理者名	(有)ティーティー・エモーションズ
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	林務水産課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	ハチ北観光協会(スキー・キャンプ場)
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免対象者の規定なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地元雇用・地元農産物の販売 地元と連携イベントを開催
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	宿泊者に対し常時アンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	HPや新聞折り込みチラシや広告、チラシ設置を行い利用者拡大へと務めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	点検時に補充
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聞取り	収支関係書類の適切な整理がされておらず、収支状況の把握が適切にされていない。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	水質検査・防火設備等

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類・聞取り	Facebook・Twitter利用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞取り	毎月アンケート集計
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	鍵は事務所内にて管理。不在時には施錠。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	5/8に新型コロナウイルスが第5類に移行され全国的に人の移動が活発化し全店舗の売上が増加。又、会社経営を根本的に見直し利益・仕入・人件費等を専門家の意見を取入れ少しずつ経営が改善され現在も継続中。
施設所管課	新型ウイルスが第5類に移行されたとはいえ、飲食業界は価格高騰により経営状況が厳しい事が考えられるが、安定した経営を目指して頂きたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	安蔵森林公園の認知度アップの為、1年目～3年連続で行ってきた収穫祭の中身を今一度、見直し費用対効果を考えて行った。これからは、収益性を考え来園者参加型のイベントを取入れ森林の大切さを改めて考えていきたいと思っていたが、8月の台風被害の為、森林公園閉鎖となり思うような取り組みが実施できなかった。
施設所管課	8月の台風の影響により、多くのイベントの実施が困難であったが、要望の多い野菜作り講座を安蔵公園にて実施するなど利用者に満足して頂ける工夫をされていた。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス緩和され県内外のお客様が增加しているが、今度は、自然災害にも目を向けなくてはならない。人の力では、どうにもできない事を想定しつつ管理運営をして更にお客様にいかに安心安全に利用してもらい施設運営が出来るかが今後の課題になると考える。
施設所管課	天候に左右されることが多い施設であり、令和5年度は繁忙期に豪雨や台風に見舞われ、県道および林道が被災し、交通網を断たれたため休業を余儀なくされたため、イベントの開催が満足にできなかった。日常的な管理については、現地スタッフの点検等により適切に実施されていた。収支関係書類の適切な整理をお願いする。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	安蔵森林公園
-----	--------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
電気設備点検	毎月	予定	初旬	初旬	初旬	初旬	初旬	初旬	初旬	初旬	停止作業	初旬	初旬	復旧作業	
		実施	22日	10日	2日	1日	×	×	×	×	×	×	×	×	
		結果	良好	良好	良好	良好	休園	休園	休園	休園	休園	休園	休園	休園	休園
給水施設水質検査	毎月	予定	初旬	初旬	初旬	初旬	初旬	初旬	初旬	初旬	停止作業	閉鎖	閉鎖	復旧作業	
		実施	12日・21日	25日	20日	27日	×	×	×	×	×	×	×	×	
		結果	良好	良好	良好	良好	休園	休園	休園	休園	休園	休園	休園	休園	休園
防火設備等点検	2/年	予定	初旬						中旬						
		実施	2日						×						
		結果	良好						休園						
		対応	レジオネラ菌						ハブ北野 北野協会						
		対応							湖山消防提出						

2. 清掃等の業務(日常管理・点検含む)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
(植栽木管理)施肥・剪定	2/年	予定		中旬				中旬							
		実施	1回	1回	4回	2回	0回	×	×	×					
		備考	倒木伐採	登山道	どうだんつし等	さざんか等	15日～休園	休園	休園	休園					
(植栽木管理)草刈・芝刈	各3/年	予定	2回	3回	1回	1回	1回	×	×	×					
		実施	4回	10回	4回	4日	0回	休園	休園	休園					
		備考	管理棟周辺	キャンプ場等	浄化槽等	駐車場等	15日～休園								
臨時清掃	臨時	予定	初旬												
		実施	5日												
		備考	消毒・除菌												
定期清掃	34/年	予定	4回	4回	4回	5回	5回	4回	4回	4回					
		実施	4回	4回	4回	5回	3回	×	×	×					
		備考													
有料施設(みやま荘・バンガロー・キャンプ場)	235/年	予定	30回	31回	30回	31回	31回	30回	31回	30回					
		実施	30回	31回	30回	31回	17回	×	×	×					
		備考						休園	休園	休園					
トイレ・シャワー棟	470/年	予定	毎日2回	毎日2回	毎日2回	毎日2回	毎日2回	毎日2回	毎日2回	毎日2回					
		実施	60回	62回	60回	62回	32回	×	×	×					
		備考						休園	休園	休園					

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査 (アンケート調査/翌月まとめ)	2/年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	×	◎			
		実施	21件	53件	26件	60件	98件	×	×	×					
		備考						休園	休園	休園		HP掲載			

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	10日												
		備考													
避難訓練	2/年	予定	初旬												
		実施	×												
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定		10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日				
		実施		10日	9日	10日	10日	8日							
		備考							休園	休園	休園				
翌年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	月末												
		実施		1日											
		備考		休日の為											

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ピザスクール	4/年	予定	○	○		○				○					
		実施	×	×		×				×					
		備考									休園				
野菜作り講座	5/年	予定	13日		22日		17日	14日		16日					
		実施	○		○		×	×		○					
		備考	16名参加		26名参加			休園	休園		スキー場にて開催				
春・夏・秋の収穫祭	3/年	予定	○			○				○					
		実施	8・9日			29日				×					
		備考	まんぶくまつり			アメリカンBBQ					休園				
夏休み工作	随時	予定				29・30日									
		実施				30日									
		備考				4名参加									

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
レストランオープン (飲物・朝食等)	随時	予定	中旬	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		実施	○	○	○	○	○	×	×	×					
		備考							休園	休園	休園				
キャンプ用品レンタル	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		実施		6件		5件	4件	×	×	×					
		備考							休園	休園	休園				
ケイタリング	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
		実施	4件	4件	4件	8件	7件	×	×	×					
		備考				1件星空BBQ			休園	休園	休園				

【資料2】

施設名 安蔵森林公園

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
多目的室		27	35	0	30	0	30	24	30	3
バンガロー		1,336	1460	808	1200	1138	1200	1626	1900	819
キャンプ		1,127	1230	627	1000	574	1000	697	850	384
その他入場者		4628	4200	4112	4500	3409	4500	4134	4500	1974

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,224,000	13,224,000	13,224,000	13,286,039	13,224,000	13,224,000	13,224,000	13,561,796	13,224,000	13,224,000
利用料	6,700,000	4,761,734	5,200,000	3,032,180	4,180,000		4,800,000	5,692,810	6,573,000	2,995,510
自販機収入	0	204,020			-	-	-	64,107	70,000	30,571
提案事業収入	2,600,000	2,570,812	2,130,000	825,042	1,700,000	1,018,536	1,700,000	1,004,189	1,980,000	837,100
雑収入	0	175,365	1,000	31						15,200
収入計(A)	22,524,000	20,935,931	20,555,000	17,143,261	19,104,000	14,242,536	19,724,000	20,322,902	21,847,000	17,102,381

支出計(B)	22,524,000	21,412,815	20,555,000	19,039,920	19,104,000	18,254,969	19,724,000	18,708,335	20,988,000	14,270,084
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

事業収支(A)-(B)	0	-476,884	0	-1,896,659	0	-4,012,433	0	1,614,567	859,000	2,832,297
-------------	---	----------	---	------------	---	------------	---	-----------	---------	-----------