

令和3年度事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市安蔵森林公園
指定管理者名	(有)ティーティー・エモーションズ
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	林務水産課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	ミーティングを定期的に行う。(月1回) 類似施設を視察し、意見交換等を行った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免対象者の規定なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地元雇用・地元農産物の販売 地元と連携イベントを開催
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	宿泊者に対し常時アンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	HPや新聞折り込みチラシや広告、チラシ設置を行い利用者拡大へと務めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	月報にて確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	点検時に補充
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聞取り	前年度より赤字額は縮小されたが、自主事業における収支が大幅な赤字となっている。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	2	聞取り	事業費の抑制ができていなかった。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類・聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	鍵は事務所内にて管理。不在時には施錠。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	事務室にマニュアル掲示。 詳細な運営マニュアルの作成。(R3策定)

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスも2年目を向かえる中、1年目の感染防止対策の経験を踏まえ施設内での安全対策を徹底する事が出来ました。又、新しく安蔵マニュアルブックを作成し誰でもわかりやすい運営が出来るように工夫をした。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響により計画していた集客や収益を上げることが出来ず赤字であったが、運営母体である(有)ティーティー・エモーションズの主業務である飲食業において、ランチ提供やテイクアウトなど収益対策に取り組んでおり、引き続き指定管理継続可能な経営状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大により自主事業が半分しかできなかったが、本年度は、「春・夏・秋の収穫祭」を始め地元農家の生産者と共に加工品の開発やキャンプ場・バンガローご利用のお客様にケータリング商品など売上に繋がる動きを1年を通して出来た。
施設所管課	自主事業の収支が大きく赤字となっているため、事業全体を圧迫している。春・夏・秋の収穫祭など地域と連携を図っている点や加工品の開発など売上向上に関する動きは評価できるが、黒字化できるよう引き続き集客や売上向上に向けて取り組んでいただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルスも全国的に終息に近づいている最中、来年度の管理運営・自主事業等を考えていかなくてはならない。キャンプブームの中、全国の施設が好調に売上を伸ばしています。安蔵独自のサービス・運営方法を模索し地元の方々に愛される施設を目指します。
施設所管課	指定管理期間初年度より連続して赤字経営となっている。新型コロナの影響で計画していた集客や収益を上げることが出来なかったこともあるが、今後、集客及び収益増に繋がるような取り組みに注力され、黒字経営となるよう取り組んでいただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名	安蔵森林公園
-----	--------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
多目的室		27	35	0	30	0				
バンガロー		1,336	1460	808	1200	1138				
キャンプ		1,127	1230	627	1000	574				
その他入場者		4628	4200	4112	4500	3409				

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,224,000	13,224,000	13,224,000	13,286,039	13,224,000	13,224,000				
利用料	6,700,000	4,761,734	5,200,000	3,032,180	4,180,000	3,975,710				
自販機収入	0	204,020			-	-				
提案事業収入	2,600,000	2,570,812	2,130,000	825,042	1,700,000	1,018,536				
雑収入	0	175,365	1,000	31						
収入計(A)	22,524,000	20,935,931	20,555,000	17,143,261	19,104,000	18,218,246	0	0	0	0
支出計(B)	22,524,000	21,412,815	20,555,000	19,039,920	19,104,000	18,254,969	0	0	0	0
事業収支(A)-(B)	0	-476,884	0	-1,896,659	0	-36,723	0	0	0	0