

令和2年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市安蔵森林公園
指定管理者名	(有)ティーティー・エモーションズ
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	林務水産課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	ミーティングを定期的に行う。(月1回)類似施設を視察し、意見交換等を行った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	月報にて確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免対象者の規定なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	地元雇用・地元農産物の販売 地元と連携イベントを開催
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	宿泊者に対し常時アンケートを実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	可能なものについては対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	HPや新聞折り込みチラシや広告、チラシ設置を行い利用者拡大へと務めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り	月報にて確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	月報にて確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	点検時に補充
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聞き取り	大幅な赤字となっている。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	2	聞き取り	事業費の抑制と適正な人員配置ができていなかった。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	不適切	聞き取り	職員の有給休暇(年5日)取得させることができていなかった。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類・聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	書類・聞取り	年度内にHPへ公開することができていなかった。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	鍵は事務所内にて管理。不在時には施錠。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	事務室にマニュアル掲示。 詳細な運営マニュアルの作成。(R3策定)

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	4/11新型コロナウイルス感染拡大防止策として全国緊急事態宣言発令に伴い休園となり前半は、何もできなかったが施設管理を徹底する事で多少の人件費がかかってしまった。
施設所管課	コロナウイルス感染症拡大により、全国的に飲食業は厳しい状況が続いているが、ランチ提供やテイクアウトなど収益対策を取り組んでおり、引き続き指定管理継続可能な経営状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	5月末まで休園した為、当初、企画していた自主事業やイベントが半分以上中止になってしまった。しかし11月に安蔵秋の収穫祭を感染防止対策を強化し2年連続開催と日本一の星空安蔵を活かし「星取県BBQツアー」も開催し県内外からお客様をお迎えできました。
施設所管課	自主事業の収支が大きく赤字となっているため、事業全体を圧迫している。安蔵秋の収穫祭など地域と連携を図っている点は評価できるが、今後は、集客や売り上げにつなげていけるよう取り組んでいただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響で集客・売上は、半減したがそれにより施設の修繕及び清掃を徹底的に行う事ができた。又、地元の方々との意見交換をして施設周辺の現状把握ができた。さらに登山入口周辺に子供用ブランコを設置し来園者に喜んでもらった。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月11日から5月31日まで休園の協力をいただいた。休園中は、利用者が気持ちよく過ごせるよう、施設の修繕など維持管理に努めた点は評価できる。新型コロナの影響で計画していた集客や収益を上げることはできなかったが、今後、集客及び収益増に繋がるような取り組みに注力され、黒字経営となるよう期待する。また、引き続き新型コロナウイルス感染予防対策も取り組んでいただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 安蔵森林公園

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
多目的室		27	35	0	30					
バンガロー		1,336	1460	808	1200					
キャンプ		1,127	1230	627	1000					
その他入場者		4628	4200	4112	4500					

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,224,000	13,224,000	13,224,000	13,286,039	13,224,000					
利用料	6,700,000	4,761,734	5,200,000	3,032,180	4,180,000					
提案事業収入	2,600,000	2,774,832	2,130,000	825,042	1,700,000					
その他収入	0	175,365	1,000	31	0					
収入計(A)	22,524,000	20,935,931	20,555,000	17,143,292	19,104,000	0	0	0	0	0
支出計(B)	22,524,000	21,412,815	20,555,000	19,039,920	19,104,000	0	0	0	0	0
事業収支(A)-(B)	0	-476,884	0	-1,896,628	0	0	0	0	0	0