

様式1

## 平成27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	三滝林間施設
指定管理者名	かわはら三滝の郷
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
施設所管課名	林務水産課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	地元雇用
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	2	聞き取り	常時行ってはいない
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	2	3	聞き取り	可能なものについては対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	HPによる広報
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り	月報にて確認
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	月報にて確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HPIに情報を掲載
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	聞取り	結果の公開はしていない
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理者(かわはら三滝の郷)は個人事業主のため、自己資産等はないため、経営指標は作成できず。
施設所管課	事業開始時期が遅れたため事業収入が予定より減ってしまったが、限られた予算の中で経費の節減に努め収支のバランスをとっている。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	シャワークライミングを主力の自主事業にしたが、予想以上の入込数となった。特に県外客は過半数となる。
施設所管課	施設のシンボルである三滝溪流を利用したこの事業は、施設の特性を十分に活かしている。

## 4. 総括コメント

指定管理者	4月1日より、指定管理開始となったが、水源が枯渇し、また消防設備・報告に相当の時間を費やしたため、旅館業の許可が6月下旬となった。施設の老朽化もあり、宿泊施設の顧客獲得は大変難しい状況にある。ただ、自然体験合宿・キャンプ、シャワークライミングなどのアウトドアスポーツに特化すれば施設が生きる道もあると思う。
施設所管課	適切に管理運営されていると判断する。今後の事業展開に期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





## 【資料2】

施設名 三滝林間施設

## 1. 施設利用者数

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成 年度		平成 年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
バンガロー		46	80							
バーベキュー		26	50							
喫茶		34	70							
共催事業		277	300							
その他(入込人数)		4,567	4,700							
合計		4,950	5,200							

## 2. 事業収支

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成〇年度		平成〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	5,149,000	5,149,000	5,149,000							
利用料金収入	650,000	100,000	200,000							
自主事業収入	500,000	47,000	100,000							
その他		20,972	20,000							
収入計(A)	6,299,000	5,316,972	5,469,000							
支出計(B)	6,299,000	5,325,468	5,469,000							
事業収支A-B	0	-8,496	0							