

様式1

## 平成 29年度 半期(年度) 事業評価書

|        |                      |
|--------|----------------------|
| 評価対象期間 | 平成29年4月～平成30年3月分     |
| 施設名    | 三滝林間施設               |
| 指定管理者名 | かわはら三滝の郷             |
| 指定管理期間 | 平成27年4月1日～平成30年3月31日 |
| 施設所管課名 | 林務水産課                |

## 1. 事業評価

| 確認する内容                                   | 指定管理者 | 施設所管課 |         |              |
|--|-------|-------|---------|--------------|
|  | 自己評価  | 評価    | 確認方法    | 備考           |
| <b>I. 公共サービスの実施状況</b>                    |       |       |         |              |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか                | 3     | 3     | 書類・聞き取り |              |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか                   | 3     | 3     | 書類・聞き取り |              |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか             | 3     | 3     | 聞き取り    |              |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか          | 3     | 3     | 聞き取り    |              |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか             | 3     | 3     | 書類・聞き取り |              |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか                      | 適切    | 適切    | 聞き取り    |              |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか             | 2     | 3     | 書類・聞き取り | 地元雇用         |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か                     | 2     | 2     | 書類      | 回答者なし        |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか               | 3     | 3     | 聞き取り    | 可能なものについては対応 |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか                | 3     | 3     | 聞き取り    | HPIによる広報     |
| <b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>                  |       |       |         |              |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか                    | 3     | 3     | 書類・聞き取り | 月報にて確認       |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか               | 3     | 3     | 書類・聞き取り | 月報にて確認       |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか                     | 適切    | 適切    | 聞き取り    |              |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか                    | 3     | 3     | 書類・聞き取り |              |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか  | 3     | 3     | 聞き取り    |              |
| <b>III. 施設の経営状況</b>                      |       |       |         |              |
| 16 事業収支は妥当であるか                           | 3     | 3     | 書類・聞き取り |              |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか          | 3     | 3     | 書類・聞き取り |              |
| <b>IV. 法令等の遵守状況</b>                      |       |       |         |              |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか                      | 3     | 3     | 聞き取り    |              |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか                   | 滞納なし  | 滞納なし  | 書類・聞き取り |              |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切    | 適切    | 書類・聞き取り |              |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか             | 適切    | 適切    | 書類・聞き取り |              |

| 確認する内容           | 指定管理者                                | 施設所管課 |      |        |             |
|------------------|--------------------------------------|-------|------|--------|-------------|
|                  | 自己評価                                 | 評価    | 確認方法 | 備考     |             |
| V. 施設運営に関する情報の公開 |                                      |       |      |        |             |
| 22               | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか               | 3     | 3    | 書類・聞取り | HPに情報を掲載    |
| 23               | 満足度調査結果等を施設で公開しているか                  | 2     | 2    | 書類・聞取り | 結果の公開はしていない |
| 24               | 市への報告体制が確立されているか                     | 3     | 3    | 書類・聞取り |             |
| VI. リスク管理の状況     |                                      |       |      |        |             |
| 25               | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。     | 3     | 3    | 書類・聞取り |             |
| 26               | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3     | 3    | 書類・聞取り |             |

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

|       |   |
|-------|---|
| 指定管理者 | 指定管理者(かわはら三滝の郷)は個人事業主のため、自己資産等はないため、経営指標は作成できず。 |
| 施設所管課 | 平成29年度は、前年度と比較し来場者数が減少しているが、安定した経営となっている。       |

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

|       |  |
|-------|--|
| 指定管理者 | シャワークライミング人気は、増大。キャンプは距離の遠さで敬遠される。   |
| 施設所管課 | シャワークライミングの集客力はあるが、溪流のみ利用して行う事業のため施設利用料の増が図られていない。その他の自主事業の積極的な取組みが必要と考える。 |

## 4. 総括コメント

|       |   |
|-------|---|
| 指定管理者 | 平成28年10月21日の中部地震のがけ崩れが原因で、遊歩道を通行止めとし入込数が激減。 |
| 施設所管課 | 遊歩道の閉鎖により来場者数の減少が顕著であるが、良好な管理が行われていると判断する。  |

|      |             |
|------|-------------|
| 確認方法 | 書類、聞取り、現地確認 |
|------|-------------|

|      |   |                                 |
|------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある     |
|      | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている              |
|      | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある    |
|      | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する      |
|      | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |





## 【資料2】

施設名 三滝林間施設

1. 施設利用者数  
(詳細は別表)

| 項目        | 平成27年度 |       | 平成28年度 |      | 平成29年度 |      | 平成〇年度 |    | 平成〇年度 |    |
|-----------|--------|-------|--------|------|--------|------|-------|----|-------|----|
|           | 計画     | 実績    | 計画     | 実績   | 計画     | 実績   | 計画    | 実績 | 計画    | 実績 |
| バンガロー     |        | 46    | 80     | 137  | 90     | 26   |       |    |       |    |
| バーベキュー    |        | 26    | 50     | 49   | 70     | 16   |       |    |       |    |
| 喫茶        |        | 34    | 70     | 34   | 50     | 14   |       |    |       |    |
| 共催事業      |        | 277   | 300    | 967  | 1100   | 491  |       |    |       |    |
| その他(入込人数) |        | 4,567 | 4,700  | 4362 | 4300   | 2902 |       |    |       |    |
| 合計        |        | 4,950 | 5,200  | 5548 | 5610   | 3449 |       |    |       |    |

## 2. 事業収支

| 項目     | 平成27年度    |           | 平成28年度    |           | 平成29年度    |           | 平成〇年度 |    | 平成〇年度 |    |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|----|-------|----|
|        | 計画        | 実績        | 計画        | 実績        | 計画        | 実績        | 計画    | 実績 | 計画    | 実績 |
| 指定管理料  | 5,149,000 | 5,149,000 | 5,149,000 | 5,149,000 | 5,149,000 | 5,149,000 |       |    |       |    |
| 利用料金収入 | 650,000   | 100,000   | 200,000   | 364,240   | 200,000   | 139,700   |       |    |       |    |
| 自主事業収入 | 500,000   | 47,000    | 100,000   | 150,656   | 300,000   | 72,600    |       |    |       |    |
| その他    |           | 20,972    | 20,000    | 12,951    | 20,000    | 8,466     |       |    |       |    |
| 収入計(A) | 6,299,000 | 5,316,972 | 5,469,000 | 5,676,847 | 5,669,000 | 5,372,766 |       |    |       |    |
| 支出計(B) | 6,299,000 | 5,325,468 | 5,469,000 | 5,641,139 | 5,669,000 | 5,333,008 |       |    |       |    |