

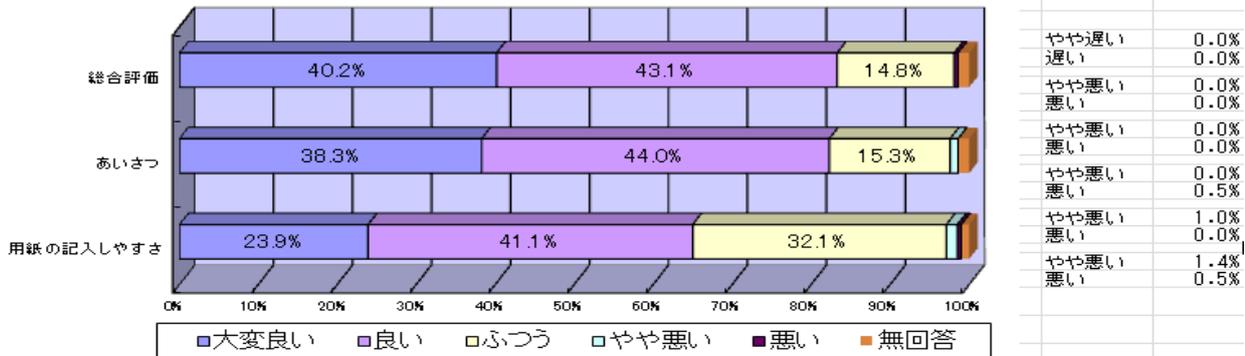
# 皆様のご意見を活かして、窓口サービスの改善につとめています。 (市役所本庁舎市民課証明コーナー)

いつもたくさんのお客様にご利用いただきありがとうございます。  
市民課証明コーナーは、市役所本庁舎1階にあります。平日は午後7時まで、土曜・日曜は午後5時15分まで、各種証明書交付や住民異動届出、戸籍届お預かり(駅南庁舎閉庁時)などができる窓口として開所しております。

今回のアンケートでは、下記の評価をいただきました。総合的な評価として、「大変良い」「良い」評価が全体の83.3%となり、目標の75%を上回りました。今回得られた貴重なご意見などを踏まえ、皆様によりご満足いただけるよう工夫を重ねサービスの向上を図っていきたくて考えておりますので今後ともよろしくお願ひします。

## ☆アンケート結果☆

《実施日》平成27年1月28日～31日 《件数》209件



やや遅い	0.0%
遅い	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い	0.0%
やや悪い	0.0%
悪い	0.5%
やや悪い	1.0%
悪い	0.0%
やや悪い	1.4%
悪い	0.5%

### 【目標】

総合的評価

大変良い、良い → 75%以上  
やや悪い、悪い → 2%以下

《今回の結果》

83.3%  
0.5%

目標達成しました

★サービス向上のために、市民課窓口周辺にあったらよいと思うものは？



### ～お客様の声から～

☆受付で待つこともなくよかったです。

☆とても親切にいただきました。

☆普段からていねいに対応してもらっていますし、対応時間も良く満足しています。

(励みとなるお言葉ありがとうございました。)

これからも気持ち良く手続きしていただけるよう努めていきたいと思ひます。)

★住民票と所得証明を1枚の用紙で申請したい。

とにかかく小さくて記入しづらかった。

(分かりやすい申請書になるよう改善に向けて研究を重ねてまいります。)

★休日なのにいつも駐車場が満車で、せっかく休日窓口を設けられているのになかなか駐車できなくて困ります。

(ご不便をおかけし、申し訳ありません。本庁舎駐車場は、休日一般に開放されています。ご理解をお願いします。)

この他にも貴重なご意見をたくさんお寄せいただきました。ありがとうございました。

お客様からのご意見を参考に一層の改善を図っていきたくて思ひますので、今後ともよろしくお願ひします。