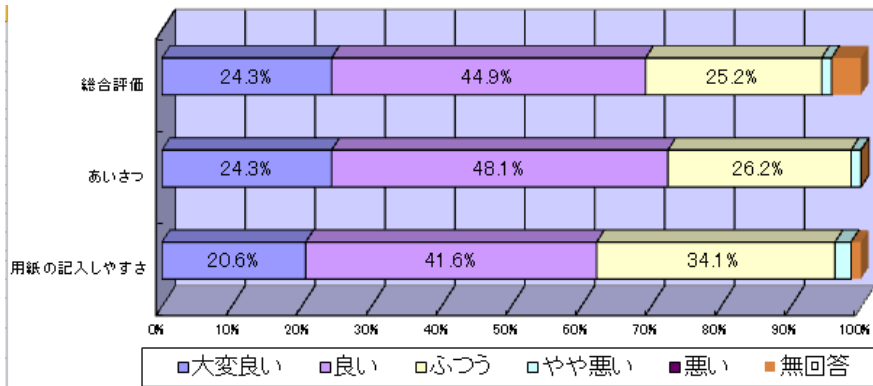


皆様のご意見を活かして、窓口サービスの改善につとめています。  
**(市役所本庁舎市民課証明コーナー)**

いつもたくさんのお客様にご利用いただきありがとうございます。  
 市民課証明コーナーは、市役所本庁舎1階にあります。平日は午後7時まで、土曜・日曜は午後5時15分まで、各種証明書交付や住民異動届出、戸籍届お預かり(駅南庁舎閉庁時)などができる窓口として開所しております。今回のアンケートでは、下記の評価をいただきました。総合的な評価として、「大変良い」「良い」評価が全体の69.2%となり、目標の70%を下回りました。今回得られた貴重なご意見などを踏まえ、皆様によりご満足いただけるよう工夫を重ねサービスの向上を図っていきたくて考えておりますので今後ともよろしくお願いいたします。

☆アンケート結果☆

《実施日》平成28年1月12日～19日 《件数》214件



【目標】  
 総合的評価

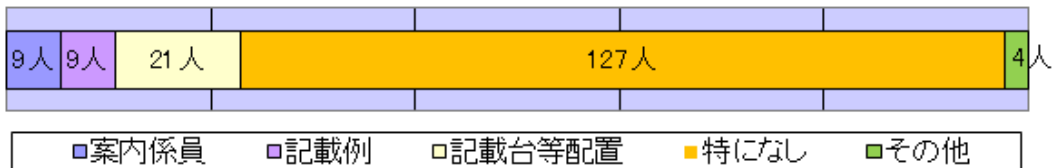
大変良い、良い → 70%以上  
 やや悪い、悪い → 2%以下

《今回の結果》

69.2%  
 1.4%

目標を下回りました  
 目標達成しました

★サービス向上のために、市民課窓口周辺にあったらよいと思うものは？



～お客様の声から～

☆土日の窓口開設は大変ありがたい。  
 ☆午後7時まで開いているのは大変便利です。ありがとうございます。  
 ☆以前と比べて色々な案内がわかりやすく良かった。  
 (励みとなるお言葉ありがとうございました。  
 これからも気持ち良く手続きしていただけるよう努めていきたいと思ひます。)

★足が悪いので入口ややつまづきやすい。  
 (マットの敷き方を工夫したいと思ひます。)

★ボールペンが出ませんでした。  
 (毎日確認を忘れないように気を付けたいと思ひます。)

★本庁舎内に人が少ないのに、駐車場が満杯なのはおかしい。  
 (ご不便をおかけし、申し訳ありません。本庁舎駐車場は、休日一般に開放されています。ご理解をお願いします。)

この他にも貴重なご意見をたくさんお寄せいただきました。ありがとうございました。  
 お客様からのご意見を参考に一層の改善を図っていきたくてと思ひますので、今後ともよろしくお願いいたします。