

| 理由(コテージを利用して) |
|--|
| 広かった。広さも十分でした×2 |
| プライベート望遠鏡で、お目当ての星が見れた×5 |
| 我が家のようにくつろいで過ごせ、望遠鏡も使い放題だった×3 |
| 望遠鏡を用いた写真撮影ができた |
| 虫や星がたくさん見られて、一日中楽しく過ごすことができました |
| 人目を気にしないところ、でも天気が悪く残念 |
| 想像していたよりきれいな室内で快適でした×10 |
| 星がきれいに見えた×5 |
| 天文台を備えているという特別な要素が良かった |
| 望遠鏡が立派 |
| セミの鳴き声が心地よかった |
| 望遠鏡を使って土星がしっかり見えました。丁寧に使い方を教えてもらいとても楽しめました |
| 家族でゆっくり楽しめた×3 |
| 虫がいた。お風呂の仕組みを教えてほしかった |
| ふだんは利用する機会がないので、それが利用でき良かった |
| 必要な設備が全部整っていた×3 |
| 大きな望遠鏡を一晚中つかえた、星の観測が思う存分できたことが大満足です×10 |
| 望遠鏡を使って土星が見れた、本格的な設備でとても贅沢な時間でした |
| 値段が高い割には、設備自体が古すぎてくさかった |
| 天文台が素晴らしかったが、食事の選択が少なくて大変 |
| 天気が悪く望遠鏡が使用できなかった×4 |
| 海外のお客様にも大いに喜んでいただきました |
| 子ども連れで騒いでも他に迷惑をかけずにすんだ×2 |
| 環境も良く過ごしやすく、職員の方の対応も良かったです |
| 語り合うのもよし、ひとりでのぞくのもよし 2つとも安心があった |

| その他(利用するきっかけ) |
|----------------|
| コスモスに泊まって×2 |
| 何回か遊びに来ていて |
| 代々来ている(部の合宿)×2 |
| 仕事の一環 |
| インターネット検索で |
| 長男にきいて |
| 鳥取観光のホームページ |

| その他(利用するにあたり重視したこと) |
|---------------------|
| 星がきれいだから |
| 星が見たいから |
| 近い |

| ※必要な「設備・備品」や改善場所など |
|---|
| タオルがあれば×3 トイレにタオルがあれば×1 |
| テレビを大きくしてほしい |
| 調味料の販売×2 |
| 冷蔵庫が大きかったら食材が沢山入るので検討してください、シャンプー、リンスは別々で |
| 歯ブラシ |
| キッチンペーパー |
| ワインのコルク抜き |
| 殺虫剤×2 |
| はし×2 |
| 布団のレンタル×2 |
| ピーラー |

| |
|--------------------------|
| WiFiのつながりが悪い×3 |
| 観測室に扇風機 |
| お湯が表示温度より低いようです。自宅とかなり違う |
| プラスチック用のゴミ箱 |
| 空気清浄器 |
| BSテレビが見たい |
| ラップがあるとありがたい |

| ご利用金額について（高いと回答された方） | |
|----------------------|--|
| 20,000円×4 | |
| 人数によって差がほしい×2 | |
| 団体割引をしてほしい | |
| 1人5,000円+望遠鏡5,000円 | |
| 25,000円×2 | |
| 15,000円×2 | |
| 19,800円 | |
| 18,000円 | |
| 24,000円 | |

| お気づきの箇所(掃除の状況) | |
|--------------------------------------|--|
| 虫がいた×2 | |
| 清潔感のあるコテージでうれしかった、子供には芳香剤が少し強かったようです | |
| 部屋の天井隅に蜘蛛の巣があった | |
| とても快適でした | |
| 下水、スポンジが臭かった | |
| 部屋がかび臭かった(パラス) | |
| お風呂の排水溝が詰まっていた×2(アストラエア) | |
| 布団シーツにカビが生えているのが1枚あった | |
| 脱衣かごのほこり | |
| 洗いカゴのざるに黒いカビがついていた | |

| また宿泊したいと思う、または思わない理由 | |
|--|--|
| 思う←天体観測が面白いから | |
| 心遣いが感じられ、子供たちと気兼ねなくのんびりした時間をもて、施設も充実している | |
| 次は、望遠鏡を使ってみたい(雨天・曇天)×7 | |
| コテージが良かった、星がきれいだった、望遠鏡が利用できた | |
| 違う望遠鏡を体験したい | |
| 良い環境で大型望遠鏡が使えるので | |
| 上の子が大変興味を持って見たので、下の子がもう少し大きくなったらまた見せたい | |
| 星が見たいから×2 | |
| 今回は、満月で星空を楽しめなかったから | |
| 親も子どももとても楽しめた。ゆっくりと休むことができた | |
| 違う季節に来てみたい | |
| あまり←虫に刺された、自炊 | |

| 望遠鏡の説明をおこなった職員の対応についてご意見 | |
|-------------------------------------|--|
| 丁寧に説明してくれた×6 | |
| わかりやすく説明してくれた×9 | |
| 子どもに対してもやさしく丁寧に説明していただき嬉しく思います×2 | |
| 親切にいろいろ教えてくれた×3 | |
| 初心者でも安心して観測室を利用できることが、説明のおかげでわかりました | |
| 少し長かった×2 | |
| カメラの撮り方も詳しく教えていただきありがとうございました | |
| トラブルがありましたが、丁寧に対応いただきました×3 | |
| 実際に触りながらだったのでよくわかりました | |

夜遅く、閉館時間を過ぎても丁寧に説明くださりありがとうございました

| 感想(望遠鏡の操作) |
|---|
| スムーズに操作ができて、たくさんの星が見れて楽しかった(セレス) |
| すごく難しくて、時間がかかった(パラス) |
| マニュアル冊子がわかりやすかった×2 (セレス)(アスト) |
| 操作はやりやすかった、写真撮影をしたがフリップミラーがあると便利だと思った(セレス) |
| 操作は簡単だったが、トラブル後の操作がうまくいかなかった(アストラエア) |
| 何回か宿泊して操作しているので少しスムーズにできるようになった×3 |
| 子どもがもう少し大きくなったら、操作にも興味が出るかなと思いました(パラス) |
| 星の知識があればもっと簡単にできたかもしれない、でも説明のおかげで普通にできた(セレス) |
| PCの調子が悪かったので説明も長く時間を有効に使えなかった。高いお金を支払っているので完璧な状態で使用したかった(セレス) |
| 思ったより簡単でした×3 (セレス)(ジュノー) |
| 微調整ができず最終的にスタッフの方にお世話になりました(ジュノー) |
| 最初は不安でしたが楽しく利用できました×2(ジュノー) |
| 手動設定は、調節が難しい×4(ジュノー) |
| 素晴らしいです(アストラエア) |
| 手動は、難しいけど、見つけた時 すごくうれしいですね(ジュノー) |
| 面白かった×2(セレス)(アスト) |
| 使いやすかった。もっと使いたかったが、流星群も見たいし、眠いし、もっと使いたかったです(アスト) |
| レンズのあたりが少し難しかった×2 (パラス)(セレス) |
| カメラの視野に天体が入らなかった(アスト) |
| レンズ交換とカメラ装着が結局できなかった、天の川を撮ってみたいかった(ジュノー) |

| その他、気づいた点や感想、意見 |
|---|
| サブ天文台ではたくさんの星が見れ面白かった、館内ではいろいろ資料があり勉強になった楽しかったです。スタッフさんみんな優しくかったです。子どもが大きくなったらまた来ます。 |
| 寒かったのですが、天気は良く楽しめました。職員はよい方で何でも聞いて安心できました |
| 星空がキレイでびっくりした。天の川が今回ほどくっきり見えたのは初めてでした。佐治の雰囲気も非常に良かったです。 |
| たくさんの天体が見られて大満足です(M13、天の川) 夏休みの自由研究もばっちりです。 |
| 今度は、月明かりの少ない時期に来てみたいと思いました |
| 一部屋未使用時の値引きサービスは、ありがたい |
| 雲が多く星が見れずに残念でした。コテージは清潔でとても良かったです。子供たちも大喜び |
| 楽しい施設で子供も大変喜んでおり「また来たい」と言っています。掃除が行き届いて良かった |
| 観察会ができず、プラネ操作の貴重な体験や夜遅くまで写真の撮り方など良い合宿になりました |
| 食事施設がほしい |
| あかりに気を付けてくださいと言われ、気にしていたのに、深夜星を見に出るとお客さんが大声でしゃべり、空に電気を当てていました。残念ですすぐに部屋に戻りました |
| 皆さん 本当にありがとうございました。 良い思い出になりました。 |
| とても楽しかったです。曇っていて少ししか観測できなかった。掃除機が臭い |
| 宿泊も施設もとても楽しかったです。今度は冬に泊まりに来たいです。次回もよろしく願います |
| ペンションの料理がおいしかったが高い、安いメニューもあったら良い |
| 天気が悪く望遠鏡が利用できなかったときに次回割引などしてもらえると嬉しいです |
| 園地にも星空が見やすい(寝転がったりできる)場所があればもっと楽しめそう、空がきれいなので天体に関心のある人にはとても素晴らしいです、特に職員のあたたかい対応もうれしかったです。 |