

理由(コテージを利用して)

設備(望遠鏡)が良い×3  
施設は良かったが夜中の3時ごろに若者の車4台がコテージ前で大騒ぎし、とても怖かった。  
子どもが自分で星を選ぶことができ、楽しんでいた  
子どもが宇宙大好きでとても喜んでいました。親の私たちも楽しみました。  
星がきれい、コテージの天文台がついている  
初めてとまれて良かったです  
自分たちで天体観測を好きなだけ楽しむことができたから×5  
説明が丁寧で、事務所の方も皆親切でした×2  
落ち着く間取りでくつろげました×5  
お部屋が清潔でした×7  
自然の中で子供も喜んでいました  
雨天時の対応 (プラネタリウム)もあり曇天でしたが楽しめました  
是非また利用させていただきたいです  
貸切で家のように使わせていただきました、初めて望遠鏡を使いました  
雨でしたが、説明や退出時に望遠鏡を使えて、星は見えなかったが子どもたちが喜んだ  
子どもの事で気を使わずにすんだ  
相本さんがすごく親切、部屋もきれい、自然も思っていた通り  
星が良く見えた、きれい×2  
すこし晴れたので運よく2時間ほど見られました。望遠鏡が気がねなく使えたので良かったです  
ふだんあんなに大きな望遠鏡にふれることがないからみんな喜んだ×2  
望遠鏡は天候不順で未使用だが、肉眼できれいな星空を堪能できたから  
施設が充実している、予想以上に良かった

その他(利用するきっかけ)

施設の方が親切、説明が丁寧  
鳥取県のFacebook  
団体旅行  
部活×3  
インターネットの宿泊検索サイト  
雑誌  
来館時に見て  
篠原ともえさんのインスタグラムをみて

その他(利用するにあたり重視したこと)

天の川を見ることができる  
天文台で実習を行うので、天文台の近くであること

※必要な「設備・備品」や改善場所など

しゃもじと座布団がなかった、トイレのドア(取手部分)が外れかけておりヒヤヒヤした  
トースター、こたつ  
観測室の1番手前の床板に頭をぶつけ、板が倒れて頭を強く打った。フックで固定してほしい  
タオル  
洗濯機が使えたらなおよかった  
割りばし、サラダ油  
6人宿泊で布団が3組しかなく不便でした→(1部屋閉めたままだった様です)  
タオル、いす  
バスタオルを干す場所が欲しい  
WiFiの電波は認識したが、認証画面が出ずに接続できなかった(Mac Book Pro ipad)  
水が濁っているのが気になった  
ハブラシ、タオル  
はし  
給湯  
食べ物、飲み物

ご利用金額について (高いと回答された方)

20,000円×2  
安い→使わない部屋の分安くしていただき助かりました  
2名の場合は、10,000円以下希望

お気づきの箇所(掃除の状況)

きれいで気持ちよく過ごせた、エアコンフィルターのほこりだけが残念でした  
毛布2枚が雑菌臭がした  
食器、フライパン、鍋がちゃんと拭いてなく、床が水浸しになる  
ゴミ箱の上のカーテンが汚れていたなので、ゴミ箱の位置を変えた方が良いと思います  
おそらく毛布(?)のハウスダスト

また宿泊したいと思う、または思わない理由

次回は、あたたかい時に来たいです  
違う季節の星も見てみたい  
曇りだったので、次こそは星空を見たい!!×5  
星の観測に最適の場所だと思うから  
子どもがとても気に入ったので  
ぜひもう一度行きたいです  
5月か11月に天の川が見たい  
晴れた時は、特に星がきれい  
星空が美しい、望遠鏡が素晴らしい  
手動でない望遠鏡も使ってみたい(ジュノー)

### 望遠鏡の説明をおこなった職員の対応についてご意見

丁寧にわかりやすく教えてくれた×15  
大変親切でした。×2  
いつも親身に相談に乗ってくれありがとうございます、アドバイス通り満天の星空楽しみました  
写真の撮り方も丁寧に教えていただきました  
遠藤さんの説明対応がとても素敵で良かったです  
チェックインが遅くなったのですがとても丁寧に教えてくださいました×2  
いろいろ質問にも答えてくださりとてもうれしかったです  
子どもでも分かる説明だった  
不慣れな家族でしたがとても丁寧に説明して下さりました

### 感想(望遠鏡の操作)

自動だったので扱いやすかった(パラス)(アストラエア)  
位置合わせが難しかった(パラス)  
何度か向きを変えると、同期をとる必要があった(セレス)  
NOWS接続不良のエラーが出て終了処理ができなかった。朝セーフモードをしたのでずれてる  
最初は、思い出しながらでしたが慣れてくると使いやすかったです  
細かい説明だったので、使いやすく、活用する事ができました  
見たい星や星団が見られてとても良かったが、惑星・明るい恒星を除き対象をはっきりとらえるのが難しく、上手な倍率調整の仕方(あるいは限界のある事)がわかるとさらに良かったです  
拡大撮影時のピント合わせを聞くのを忘れていました  
手順書がわかりやすく、初心者でもOKでした(パラス)  
PCから自動で星を見つけてくれるので、初心者にはありがたかったです×2  
PC補足なしだと初心者には難しかったです(お月様は、流石に簡単でした)  
使えてないですが難しそうでした。次は、使えるといいな×2  
マニュアルが充実していて安心でした  
ピンポイントの調整を頻繁にしないといけませんが、慣れるとそれ以上の楽しさ(セレス)  
簡単だと思ったが不測の事態はいかんともしがたく助けていただきました  
大学生の子どもとその友人がテキパキと操作しました  
初心者としては、もう少し説明時間が長くても大丈夫だったかも(アストラエア)  
初めてだったので少し戸惑いましたが、操作することができ貴重な体験ができました  
鏡筒の接眼部側のネジがゆるかった(アストラエア)  
月が明るすぎたことに初めて気が付いた  
説明のおかげでできた

### その他、気づいた点や感想、意見

またぜひ利用させていただきます、今回も楽しい思い出となりました。  
もっと沢山、星を見たかったです！月だけだったので、次は他のものを見たいです。  
1部屋の宿泊定員を増やしても良いのではないかな？  
初めての体験でしたが寝不足も気にならない位楽しい時間をすごせて大変満足しています  
日本にこんなところがあるなんて！すばらしいお仕事に感謝します  
キャンセル料を多少とっても良いのでは(とりあえず予約が多いと取れない人がいると思う)  
おばあちゃんと来ていないので、また来年はみんなで行きたいです  
大きいテレビがあれば撮影した写真をすぐ見ることができる  
アクセスが、自家用車以外で来れる機関があればもっとたくさんのお客さんが来られると思う  
天候不順で天体観測ができなく残念でしたが、親切にしてください楽しめました、また来ます  
夏にまた来たいです

★★★★☆

