

※必要な「設備・備品」や改善場所など
本を借りられるのが良い、クイズや雨で観察できなかったけど望遠鏡を見せてもらった
座イスを置けば良いと思います
バスタオルがあればうれしい×3
お風呂のタオル等があるとありがたい×3
お茶パックがあればうれしいです
オーブントースター、こたつ、寝椅子のボンボンベッド
目覚まし時計
高齢者には、布団よりベッドがありがたいです 網戸に穴が開いていた
クイックルワイパー、トイレのタオル、ハンガーをもう少しほしい
お風呂が少し狭かった
おはし×6
時計が遅れていた(ジュノー)
タオル、歯ブラシ販売、レンタルねまき
イスとテーブル×2
観測室にも補助いすがあれば助かります
キャスターが朝使えなかった
DVDプレーヤー
お風呂場の脱衣所に暖房があればありがたい
トイレの扉(鍵)の立てつけ、リビングの電灯(パラス)
持ち運べる鏡

ご利用金額について (高いと回答された方)
1人3,000円
1人の場合、1万円(望遠鏡使用料のぞく)程度・閑散期などに
1人7~8,000円 4人以上なら妥当
4人で 19,000円
25,000円×3
減室して20,000円×2

お気づきの箇所(掃除の状況)
風呂場にクモ
カーテンの上のほこりが気になりました
ふきんはふきんと記入してください

また宿泊したいと思う、または思わない理由
子どもが楽しんでいたので、他にもイベントがあるようなので×2
とてもよかったです、楽しかった×2
星雲がよく見えて楽しかったから
バスがないため、バス停から遠いため
天気の良い日にまた来たいです×7
天候のリスクが大きい、1人でコスパが悪い
違う季節の星を見たい
いとこ同士の子も達とかで集まってこちらで楽しみたいと思いました
ゆっくり星を見れて楽しく過ごすことができる。良い思い出作り
気楽に過ごせるから
大自然を満喫できるので
星空をまた見たい×2

望遠鏡の説明をおこなった職員の対応についてご意見
夜遅くまで親切に対応していただきありがとうございました×2
丁寧でわかりやすく親切に教えてくれた×17
わからなくなり、呼んだら来てくださって助かりました×2
すばらしい
星についていろいろ教えてもらえた
見学者が多く聞こえにくかった、マイク等使っていただければ最良
親しみやすい方で質問しやすかった
HPIに1時間と書いてて欲しかった。予定が狂う
Very Nice 説明はとてもきれいです
初心者でも理解できた×2
初めてだったが、わかりやすく実際に操作をさせてもらいながら教えていただき、安心して使うことができた
1度片づけかけていたところなのにを見せていただけました
カメラの使い方も教えてくださり助かりました×2
遅れてきてしまったのにもものすごく親切に対応していただいて本当にありがとうございました
マニュアルに書いてあることは話さなくても良いと思う
野外で望遠鏡を説明していただいて良かった(星まつり)

感想(望遠鏡の操作)
カメラ撮影の調整がとても難しかった(アストラエア)×3
自動導入が良かった(アストラエア)
手動の微調整が難しかった(セレス)
説明を説明書で理解できた、写真つきファイルにまとめてありわかりやすかった(アストラエア)×4
私たちが素人で、実際に見れる時間に職員の方にいてほしかったです。操作が難しかったです(ジュノー)
何時ごろ、どの方向に、どのくらいの時間でどの惑星が見れるかアドバイスの紙がほしい(ジュノー)
慣れたら使いやすかったです(アストラエア)
思っていたよりも扱いやすかった(パラス)(アストラエア)
慣れるまでは、難しかったです。慣れたころには終了でした
高性能な望遠鏡を自分で操作できて感動、夢がかなった素晴らしい時間を過ごせました(セレス)
プラネタリウムと望遠鏡見学が良かったです

感想(望遠鏡の操作)
コンパクトデジカメで撮影できたらなおよい
トラブルの時に復帰が難しかった(アストラエア)
⑨が離れているなら、コテージに車を横付けして荷物の出入れをさせてほしい
古いフィルムカメラが接続できたので現像が楽しみです
丁寧に教えていただいたので、楽に操作できました。ありがとうございました
壊すのが怖くてなかなか使いこなせませんでした(アストラエア)
途中、USBポートが外れ、接続不良の画面が出て対応に手間取ったので、対処法を追加してはどうか
その他、気づいた点や感想、意見
年間パスポート、回数券などの発行があればよい
もう少し子どもが星など勉強する頃になったらさらに楽しめると思うので、また来たいと思います
昨年夏に利用、今年もとても楽しく過ごせました、今年の夏もまた来ます
人数によって減額があるのがありがたかった
お天気が悪くて星が見えず残念でした。リベンジしたいと思います×2
家族で思い出に残る時間が過ごせ、お天気も良く星空が見れて何よりうれしかったです
とても楽しめました、また来たいと思います
観測室利用時に足元が冷えてしまったので、ホットカーペット等があればもっと見てられたと思った
夜空を見るために起きているため、翌朝のチェックアウトの時間がもう少し遅いと良かった
ドームに換気扇がないので、ミラーが気温になじむのに時間がかかった
用瀬駅から路線バスがあればもっと気がるに來れるのに、でも満足しました！楽しかったですまた来ます
子ども達も大喜びでとても満足できました。職員の方も皆優しくて安心して利用できました
カビくさがなければいいなと思いました
着くまでの道のりが想像以上に大変でした
きれいな星空と清潔で気持ち良いお部屋でした。また来ようと思います。ありがとうございました。
大望遠鏡で星雲、星団を見せてもらいたい
広場の足元用の電灯はもう少し暗くても良いのではと思います。少し明るすぎて星が見にくいです
車のライトがまぶしすぎます。夜間の車の出入りは、駐車場あたりまでで制限できればと思います
スタッフの方が大変親切に対応してくださり、楽しい思い出作りができました。感謝しています
思ったよりたくさん星が見えて満足です
とても快適でした ありがとうございました
望遠鏡を使用して星を見た時、想像していたほど大きく、クリアに見えなかったことが残念でした
コテージの外で満天の星を見た時は感動しました。苦労したけど写真も取れました
星は見えませんが、月はキレイに見ることができ満足です。ありがとうございました
貴重な時間を過ごさせていただきました。とても楽しかったですありがとうございました
星雲・星団など、ここならではの観測可能なおすすめ情報があれば子ども達もさらに楽しめると思った
自動導入ソフトで最新の彗星のデータがなかった。公共交通機関を使ってなかなか行けなくて残念
宿泊施設で天体観測ができるなんて初めての経験でした。次回は見たい星や惑星を目当てに来ます
もっと天体について勉強してこればもっと楽しめたなと反省、ベストな倍率が良くわからなかった